

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEAMANAN DAN PROMO *CASHBACK* TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *FINTECH*
SHOPEEPAY PADA MASYARAKAT KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**Rodliyatul Lutfiyah
NIM 1820310123**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febijainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Rodliyatul Lutfriyah
 NIM : 1820310123
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promo *Cashback* terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan *Fintech* ShopeePay pada Masyarakat Kudus.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 7 Maret 2022 sampai dengan 18 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 18 April 2022
 Pembimbing I

Widi Savitri Andriasari, S.E., M.M.
NIP. 19911118 2019032017



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Rodliyatul Lutfiyah
NIM : 18203010123
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promo Cashback terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Fintech ShopeePay Pada Masyarakat Kudus**

Telah diujikan pada 10 Juni 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam UjianMajelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	17-06-22	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NIP. 199112052018011002 Ketua/Penguji II	20-06-22	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M.</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	20-06-22	
<u>Widi Savitri Andriasari, S.E., M.M.</u> NIP. 199111182019032017 Dosen Pembimbing	20-06-22	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	17-06-22	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Rodliyatul Lutfiyah

NIM : 1820310123

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Demak, 18 April 2022

Yang menyatakan,



Rodliyatul Lutfiyah

NIM. 1820310123

MOTTO

﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

Artinya : “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(Q.S Al Insyirah Ayat 5-6)¹



¹ Departemen Agama RI, *Al Qur'an & Terjemahan* (Jakarta: Creative Media Corp, 2009), 596.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan segenap cinta dan kasih sayang penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orangtuaku, Bapak Suyadi dan Ibu Siti Romlah yang senantiasa mendoakan, mendukung, menasehati, serta selalu memberikan kasih sayang.
2. Kakak ku, Dina Nur Arofah yang menjadi contoh bagi saya berjuang meraih pendidikan.
3. Semua keluarga besarku yang telah memberikan doa untuk keberhasilan saya.
4. Dosen pembimbingku Ibu Widi Savitri Andriasari, S.E., M.M yang telah meluangkan waktu membimbing saya serta memberikan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Tunanganku yang selalu memberikan semangat dalam meraih suksesanku
6. Para sahabat yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi
7. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas MBS-D 2018 yang telah menghiasi hidupku dengan kenangan dan pengalaman.
8. Almamaterku, Institut Agama Islam Negeri Kudus

Terima kasih atas dukungan dan doanya yang telah diberikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..	A/a
ث	Ṣ/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أَل		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama'luddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promo *Cashback* terhadap Minat bertransaksi menggunakan *Fintech* ShopeePay pada Masyarakat Kudus”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan saya sebagai penulis. Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu memberikan doa, semangat dan juga dukungan, oleh karena itu saya sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus
2. Dr. Supriyadi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
3. Ibu Widi Savitri Andriasari, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan semangat, serta yang telah meluangkan waktu sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada saya sampai akhirnya dapat menyelesaikan studi ini.
5. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan kesuksesan dan selalu memberikan nasihat serta kasih sayang yang tak pernah pudar.
6. Kepada paman dan saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan dan bantuan.
7. Kepada sahabatku yang sudah mau mendengarkan, dan memberikan masukan baik di saat suka maupun duka.
8. Kepada semua teman seangkatan dan seperjuangan di Jurusan Manajemen Bisnis Syariah 2018.

9. Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan pelayanan yang baik.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat yang tidak bisa disebutkan semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Demak, 21 April 2022



(Rodliyatul Lutfiyah)

