

**KEPUTUSAN PEMBELIAN: DITINJAU DARI
*ELECTRONIC WORD OF MOUTH, IMPULSE BUYING,
BRAND IMAGE* DAN LABEL HALAL PRODUK MS GLOW
PADA GENERASI MILLENNIAL DAN *iGENERATION* DI
JEPARA**



SKRIPSI

**Disusun Guna Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

SETIANA NAFIRA

NIM : 1820310218

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: fcbi@iainkudus.ac.id, fcbiainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN BIMBINGAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : Setiana Nafira
NIM : 1820310218
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Keputusan Pembelian: Ditinjau dari *Electronic Word of Mouth, Impulse Buying, Brand Image* dan Label Halal Produk MS Glow Pada Generasi Millennial dan *iGeneration* di Jepara

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 Januari 2022 Sampai dengan 27 Mei 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 27 Mei 2022

Pembimbing,

Agus Supriyanto, SE., M.M

NIP. 198612082019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS IUDM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Setiana Nafira
NIM : 1820310218
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Keputusan Pembelian Ditinjau dari *Electronic Word of Mouth, Impulse Buying, Brand Image* dan Label Halal Produk MS Glow pada Generasi Millennial dan *iGeneration* di Jepara.

Telah diujikan pada 10 Juni 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	20 - 6 - 2022	
Kharis Fadlullah Hana, M.E. NIP. 199112052018011002 Penguji II	20 - 6 - 2022	
<u>Makrufah Hidayah Islamiah, M.M.</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris/Penguji III	20 - 6 - 2022	
<u>Agus Supriyanto, SE., M.M.</u> NIP. 198612082019031007 Dosen Pembimbing	28 - 6 - 2022	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20 - 6 - 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Setiana Nafira

NIM : 1820310218

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penelitian skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Mei 2022
Yang menyatakan,



Setiana Nafira

Setiana Nafira
NIM. 1820310218

MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُواتِ
الشَّيْطَانِ ط إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُبِينٌ

“Hai sekalian manusia, Makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan. Karena sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu.”

(QS. Al-Baqarah: 168)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena atas izin dan ridho-Nya yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini, kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk:

1. Yang terhormat seluruh dosen dan guruku sebagai pelita hati, penerang jiwa yang telah mendidik dan membimbingku dalam mencari ilmu yang bermanfaat.
2. Yang terhormat kepada orang tuaku yaitu ayah Sonhaji dan Ibu Dhafif tercinta, penebar kasih sayang dan panutan hidup saya, pemberi rasa aman, nyaman, dan damai. Serta yang telah memberikan dukungan baik tenaga, pikiran, finansial, kasih sayang, semangat, mendoakan serta membimbingku. Tak pernah lelah mencari nafkah demi putrimu untuk menimba ilmu.
3. Kakak-kakakku tersayang Simarul Yanik dan Syarifuddin yang selama ini telah memberikan dukungan dan doa yang telah diberikan kepadaku. Serta pemberi semangat dan motivasi dalam perjuangan untuk menggapai cita-cita dan harapanku.
4. Keponakan-keponakanku Sahal Farhan Al Fatih, Kinar Syarif Al azri, dan Said Magalih Al birruni yang selalu menghiburku dikala aku lelah berfikir, semoga kalian menjadi anak-anak yang sukses yang dapat menjadi kebanggaan kedua orangtuamu dan orang lain.
5. Kepada dosen pembimbingku Bapak Agus Supriyanto, SE., M.M terima kasih atas waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkanku.
6. Teruntuk sahabatku tercinta Linda Amalia dan Ika Nur Azizah yang sudah banyak mendengarkan cerita kekonyolan serta keluh kesahku. Sahabat layaknya saudara terbaik untukku.
7. Tak lupa temanku masa SMA khususnya keluarga Alumni IPS 2 yang masih mendukung, memotivasi dan menghiburku. Semoga kita tetap saling bertegur sapa dan menjaga silaturahmi.
8. Teman-teman KKN di Desa Bugel maupun teman seangkatan dan seperjuangan 2018 terutama kelas MBS F yang telah memberikan semangat, motivasi, do'a dan dukungannya.
9. Serta pemilik tulang rusuk yang tertanam dalam ragaku, semoga kelak engkau menemukanku dalam butir-butir do'amu.
10. Dan orang-orang yang mengenalku atau tidak mengenalku baik dibangku kuliah maupun di tempat lainnya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	َ	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/k h	ع	'A/'a	ء akhir	A/'a'	وَكَانَ	Wakaan a
د	D/d	ع	A/'a'	ء awal	A/a	سَيِّمًا	Simaa
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	يَقُولُ	Sayaqu u
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	عَلَّمَ	A'llama	حَتَّى	Hattaa
س	S/s	ك	K/k	إِنَّمَا	innamaa	تُسْقَى	Tusqaa
'Ain/Hamza h di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
يَسْمَعُ	Yas mau	الْمَرْفُوعُ	Almar fui	النَّارِ	An-nari	عَمِلَ	Amila
جَاءَ	Jaa'a	أَشَاءُ	Asyaa u	الرُّوحِ	Arruhu	يَوْمِ	yaumi
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			'Ta>' Marbu>tjah	
الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ		Ar- rahm ani rrahi m	الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ	Ar- rahmanirra him	قِيَمَةٌ	Qoyyim ah	

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Keputusan Pembelian Ditinjau dari *Electronic Word Of Mouth, Impulse Buying, Brand Image* dan Label Halal Produk MS Glow Pada Generasi Millennial dan *iGeneration* di Jepara”. Tugas akhir skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Institut Agama Islam Negeri Kudus. Shalawat salam teruntuk junjungan umat seluruh alam yaitu nabi agung kita Nabi Muhammad SAW. Semoga kelak kita diberi rahmat dan syafaat-Nya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Dr. H. Supa'at, M.Pd. selaku Wakil Rektor I IAIN Kudus.
3. Dr. Nor Hadi, SE., M.Si., Akt., CA. selaku Wakil Rektor II IAIN Kudus.
4. Dr. H. Ihsan, M.Ag. selaku Wakil Rektor III IAIN Kudus.
5. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Ariyanti Muhtar Kusuma, MM.S., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis dan Syariah.
9. Agus Supriyanto, SE., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
10. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap para anggotanya yang telah memberikan izin, bantuan dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.

11. Para Dosen dan Staf pengajar IAIN K udus yang sudah membekali penulis berbagai ilmu agama dan pengetahuan yang insyaAllah bermanfaat dalam kehidupan dan masyarakat.
12. Ayah Ibu, dan keluarga tercinta yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya baik secara moril maupun materiil selama penyusunan skripsi.
13. Teman-teman yang selalu menemani dan memberikan dukungan motivasi pada saya selama proses penyusunan skripsi.
14. Sahabat yang selalu menemani dan memberikan semangat serta motivasi dalam penyusunan skripsi.
15. Serta untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut diatas mendapat berkah dan balasan pahala dari Allah SWT. Amiin ... penulis telah menyusun skripsi ini dengan sebaik-baik mungkin. Namun penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 27 Mei 2022

Penulis,

Setiana Nafira
NIM. 1820310218