

ABSTRAK

Erika Adevia Fendiyani (1720210013). Analisis Manajemen Strategi Penyaluran Pembiayaan Pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Dalam Pemberdayaan Ekonomi (Studi Kasus Pada KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen strategi penyaluran pembiayaan, faktor penghambat penyaluran pembiayaan, serta dampak ekonomi dari penyaluran pembiayaan bagi masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif berupa *field research* (penelitian lapangan). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari *Manager, Teller, Marketing*, dan para anggota KSPPS BMT Mitra Muamalat yang mengajukan pembiayaan. Pada uji kredibilitas data atau kepercayaan, peneliti melakukan beberapa hal, diantaranya menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu, dan *membercheck*. Selain itu, dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif dengan melalui tiga proses yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) Manajemen strategi dalam memberikan pelayanan kepada nasabah secara keseluruhan dapat diimplementasikan dengan baik dengan menggunakan prinsip 5C yaitu, *Character, Capital, Capacity, Collateral*, dan *Condition of Economy*; (2) Faktor penghambat penyaluran pembiayaan diantaranya kurangnya staff *marketing* dan itikad baik dari nasabah dalam mengangsur pembiayaan yang disebabkan oleh unsur kesengajaan dan ketidaksengajaan; (3) Dampak ekonomi dari penyaluran pembiayaan bagi masyarakat sangat berdampak positif, karena dengan adanya pembiayaan yang diberikan oleh KSPPS BMT Mitra Muamalat dapat menjadikan kondisi ekonomi masyarakat lebih baik dari sebelumnya.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Pembiayaan, Pemberdayaan Ekonomi