

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Strategi	13
1. Manajemen Strategi.....	13
2. Macam-Macam Strategi	19
3. Proses Manajemen Strategi	20
4. Dasar Hukum Manajemen Strategi	22
B. Pelayanan Pembiayaan.....	23
1. Pengertian Pelayanan	23
2. Ciri-ciri Pelayanan yang Baik	24
3. Dimensi Kualitas	25
C. Pemberdayaan.....	26
1. Pengertian Pemberdayaan	26
2. Pemberdayaan Ekonomi.....	30
3. Langkah Pemberdayaan.....	32
D. Koperasi Syariah.....	33
1. Karakteristik Koperasi Syariah.....	33
2. Tujuan Koperasi Syariah	34
E. Penelitian Terdahulu	36
F. Kerangka Berfikir	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan	42
B. <i>Setting</i> Penelitian	42
C. Subyek Penelitian.....	43
D. Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Pengujian Keabsahan Data.....	46
G. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian	51
1. Sejarah Singkat Berdirinya BMT Mitra Muamalat.....	51
2. Profil BMT Mitra Muamalat	52
3. Struktur Organisasi.....	53
4. Produk KSPPS BMT Mitra Muamalat	55
5. Daftar Nasabah yang Memiliki Pembiayaan Untuk Kegiatan Usaha pada KSPPS BMT Mitra Muamalat Cabang Undaan	59
B. Deskripsi Data Penelitian.....	59
1. Manajemen Strategi yang Dilakukan Oleh KSPPS BMT Mitra Muamalat dalam Pelayanan Penyaluran Pembiayaan	59
2. Faktor Penghambat Penyaluran Pembiayaan	66
3. Dampak Ekonomi Penyaluran Pembiayaan Bagi Masyarakat	68
C. Analisis Data Penelitian.....	71
1. Manajemen Strategi yang Dilakukan Oleh KSPPS BMT Mitra Muamalat dalam Pelayanan Penyaluran Pembiayaan	71
2. Faktor Penghambat Penyaluran Pembiayaan	80
3. Dampak Ekonomi Penyaluran Pembiayaan Bagi Masyarakat	81

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	89
B. Saran-saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	41
Gambar 4. 1 Skema Struktur Organisasi KSPPS BMT Mitra Muamalat Kudus	53

