

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Deskripsi Teori	14
1. Manajemen	14
2. Risiko.....	21
3. Manajemen Risiko	23
4. Risiko Operasional.....	27
5. Pandemi Covid-19	31
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Berpikir	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
B. <i>Setting</i> Penelitian.....	48
C. <i>Subjek</i> Penelitian	48
D. <i>Sumber</i> Data	49
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Uji Keabsahan Data.....	50
G. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian.....	56
B. Deskripsi Data Penelitian	66

C. Analisis Data Penelitian	72
BAB V PENUTUPAN	
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 tabel penelitian terdahulu	35
Tabel 3.1 komponen dalam analisis data	54
Tabel 4.1 rincian risiko dan pengelolaan	71
Tabel 4.2 identifikasi risiko operasional	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir	45
Gambar 3.2 skema analisis data	54
Gambar 4.1 susunan organisasi bmt	58

