

**PENGARUH *ISLAMIC BRANDING*, HARGA, *E-WOM*,
DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT BELI
ZOYA COSMETICS
(Studi pada Masyarakat Kudus Pengguna Lazada)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Maulida Kautsarina
NIM: 1720210028**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi

Saudara :

Nama : Maulida Kautsarina
NIM : 1720210028
Fakultas : Ekonomi dan bisnis islam
Prodi : Ekonomi Syari'ah
Judul : Pengaruh *Islamic Branding*, Harga, *E-WOM*, dan *E-Service Quality* terhadap Minat Beli *Zoya Cosmetics* (Studi Pada Masyarakat Kudus Pengguna Lazada).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **16 Maret 2022** Sampai **18 April 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah..

Kudus, 18 April 2022
Dosen Pembimbing,

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.
NIP. 197501121999032003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngebalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febfi@iainkudus.ac.id, febji@iainkudus.ac.id
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Maulida Kautsarina
 NIM : 1720210028
 Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : *Pengaruh Islamic Branding, Harga, E-Wom, dan E-Service Quality Terhadap Minat Beli Zoya Cosmetics (Studi pada Masyarakat Kudus Pengguna Lazada)*

Telah diujikan pada **10 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E, M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	20/06 2022	
<u>Surepno, M.Si.</u> NIP. 198909192018031001 Ketua/Penguji II	20/06 2022	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M.</u> NIP. 198703252019032014 Sekretaris/Penguji III	23/06 2022	
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag</u> NIP. 197501121999032003 Dosen Pembimbing	24/06 2022	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	20/06 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Maulida Kautsarina NIM 1720210028 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Maret 2022

Yang Menyatakan,



Maulida Kautsarina

MOTTO

لَقَدْ رَضِيَ اللَّهُ عَنِ الْمُؤْمِنِينَ إِذْ يُبَايِعُونَكَ تَحْتَ الشَّجَرَةِ فَعَلِمَ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَنْزَلَ
السَّكِينَةَ عَلَيْهِمْ وَأَثَابَهُمْ فَتْحًا قَرِيبًا

“Maka, Allah mengetahui apa yang ada dalam hati mereka lalu menurunkan ketenangan atas mereka dan memberi balasan kepada mereka dengan kemenangan yang dekat (waktunya)”

-Q.S Al-Fath : 18-



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya yang telah menuntun hamba-Nya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya ini merupakan perwujudan dari kegigihan dalam ikhtiar untuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya.

Puji syukur *Alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Usman Haryadi dan Ibu Masudah yang tak henti mendo'akan dan memberi kasih sayang, cinta, dukungan, ilmu, maupun materi tanpa batas.
2. Kakakku Choirunnisa Masharina dan adiku Renata Maulidina Adafiah yang selalu disisiku menemani proses penyusunan skripsi ini hingga akhir.
3. Ibu Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini dan yang selalu memberikan semangat kepada mahasiswanya agar bisa lulus tepat waktu.
4. Hengky, Erika Adefia F, Salma Aulya, Taymi Triyansyah, Diana Putri, Zumrotul Musyayadah, Diah Eko S, Diyah Wulandari, Ely Damayanti, Intan Nurul I, Nur Laili, M. Ulinuha, Nur Hafif M, Dwi Nur Safitri yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, selalu memberikan semangat, bahkan tidak bisa saya jelaskan betapa bersyukurya memiliki teman seperti kalian dalam hidup saya.
5. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas ESRA-2017 (yang akan selalu saya rindukan), atas segala kebersamaan serta kekeluargaan yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan aktif.
6. Teman-teman KKN-IK DR 144 IAIN Kudus, yang selama 2 bulan bersama-sama melaksanakan program kerja KKN-IK DR.

PEDOMAN LITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	'A/'a	ء	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A/'a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُ	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydūd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَا	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Lengkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَّ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	السَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَانُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَانُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَا	Sā'	عَا	Sā'ah

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. sholawat serta salam tidak lupa penulis sanjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, dengan harapan semoga penulis mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Islamic Branding*, Harga, *E-Wom*, dan *E-Service Quality* Terhadap Minat Beli Zoya Cosmetics (Studi pada Masyarakat Kudus pengguna Lazada)”** ini telah disusun secara sungguh-sungguh sehingga dapat memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, penulis mendapatkan banyak bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui persembahan skripsi ini,
- 2) Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus,
- 3) Bapak Surepno, M.Si., selaku Plt Kepala Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada jurusan Ekonomi Syariah,
- 4) Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini,
- 5) Para dosen maupun staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini,
- 6) Bapak, ibu, serta keluarga tercinta yang secara langsung maupun tidak telah memberikan bantuan moril maupun materiil selama penyusunan skripsi ini,
- 7) Para teman dekatku yang selalu menemani dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini,

- 8) Serta semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT meridhoi pengorbanan beliau semua dan memberikan balasan kebaikan berlipat ganda. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca.

