

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori Terkait Judul	11
1. Pengertian Implementasi	11
2. Pengertian <i>Marketing Mix</i>	11
a. <i>Product</i>	12
b. <i>Price</i>	15
c. <i>Place</i>	17
d. <i>Promotion</i>	19
e. <i>People</i>	20
f. <i>Process</i>	22
g. <i>Physical Evidence</i>	24
3. Etika Bisnis Islam	25
a. Pengertian Etika	25
b. Pengertian Bisnis	26
c. Pengertian Etika Bisnis Islam	26
4. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	34

B. Setting Penelitian	34
C. Subyek Penelitian	35
D. Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Pengujian Keabsahan Data	39
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
1. Sejarah UMKM Kedai Maqha	43
2. Visi dan Misi Kedai Maqha	45
3. Struktur Organisasi Kedai Maqha	45
4. Daftar Data Informan pada Kedai Maqha	46
5. Fasilitas –fasilitas di Kedai Maqha	47
6. Daftar Menu di Kedai Maqha.....	48
B. Deskripsi Penelitian	51
1. Konsep Marketing Mix UMKM Kedai Maqha.....	51
2. Implementasi Marketing Mix dalam Perspektif Etika Bisnis Islam pada UMKM Kedai Maqha.....	56
C. Analisis Hasil Penelitian	76
1. Analisis Konsep Marketing Mix UMKM Kedai Maqha	76
2. Analisis Implementasi Marketing Mix dalam Perspektif Etika Bisnis Islam pada UMKM Kedai Maqha	79
3. Analisis Kendala dan Solusi dalam Menerapkan Strategi Marketing Mix yang dihadapi oleh UMKM Kedai Maqha.....	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Daftar Nama Pemilik dan Karyawan Kedai Maqha	45
Tabel 4.2	Data Informan di Kedai Maqha	46
Tabel 4.3	Daftar Menu Café Kedai Maqha	48

