

**PERAN DAN STRATEGI *ACCOUNT OFFICER* DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH DI BMT MITRA
MUAMALAT KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syari'ah (PS)**

**Oleh
Ainaya Al Fatiya
NIM 1820510062**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ainaya Al Fatiya
NIM : 1820510062
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran dan Strategi *Account Officer* dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di BMT Mitra Muamalat Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 13 September 2021 sampai dengan 13 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 3 April 2022

Dosen Pembimbing

Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I
NIP. 198410191021042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Ainaya Al Fatiya
 NIM : 18205100062
 Fakultas : Ekonomi dan bisnis islam
 Prodi : Perbankan Syariah
 Judul : Peran dan Strategi *Account Officer* dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di BMT Mitra Muamalat Kudus

telah diujikan pada 24 Mei 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr.H. Abdurrohman Kasdi,Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002 Ketua/Penguji I	02 Juni 2022	
<u>Suhadi, M.S.I</u> NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji II	31 Mei 2022	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M</u> NIP. 198703252019032014 Sekretaris/Penguji III	07 Juni 2022	
<u>Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I</u> NIP. 198410191021042016 Dosen Pembimbing	02 Juni 2022	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	07 Juni 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Ainaya Al Fatiya NIM. 1820510062 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 13 April 2022
Yang Menyatakan,



Ainaya Al Fatiya
NIM. 1820510062

MOTTO

وَأَسِرُّوا قَوْلَكُمْ أَوِ اجْهَرُوا بِهِ ۗ إِنَّهُ عَلِيمٌ بِذَاتِ الصُّدُورِ ﴿١٣﴾

“He knows what is in every heart” Q.S. AlMulk:13

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

“God is always with those who try” Q.S. Al Insyiroh: 6-8

المُحَافَظَةُ عَلَى الْقَدِيمِ الصَّالِحِ وَالْأَخْذُ بِالْجَدِيدِ الْأَصْلَحِ

“Memelihara yang lama yang baik dan mengambil yang baru yang lebih baik.” (Syekh Ahmad Ghozali dalam Kitabnya yang berjudul “At Taasub Wa Tasamuh Baina Masihiyah Wal Islam/kitab Ushul Fiqih:107)



PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan keberkahan dalam hidup ini. Teriring sholawat untuk Nabi Muhammad SAW semoga kelak di Yaumul Qiyamah akan mendapatkan syafaatnya. Dengan penuh kebahagiaan dan perjalanan panjang akhirnya dapat menyelesaikan kewajiban menjadi seorang mahasiswa, ucapan terima kasih kepada :

1. Almarhumah Ibukku tercinta Ibu Sukamti serta Bapak Ahmad Riyadi telah memberikan doa serta dukungan, semangat dan selalu memberikan motivasi untuk saya agar bisa sampai ke tahap ini. Terima kasih dan maaf telah terlalu banyak merepotkan selama ini. Skripsi ini aku berikan kepada Ibu bahkan sampai akhir aku dan adik masih dipikirkan sampai sekarang.
2. Untuk Adikku tercinta M.Kharis Allatif dan keluarga besar dari Almh Ibu dan Bapak yang telah memberikan motivasi agar selalu menaruh hati dalam melakukan pekerjaan apapun.
3. Untuk seseorang yang telah memberikan bantuannya selama ini, terima kasih.
4. Untuk Naila, Dyah, Isna, Luluk Malikka terima kasih sudah membantu berjalannya proses dalam menyelesaikan kewajiban ini.
5. Dan untuk Aini, Shida dan Atus terima kasih sudah memberikan *support system* dalam berprosesku selama ini.
6. Serta Alfi, Syafira dan Lastri (Santuy team) terima kasih sudah memberikan kenangan selama duduk dibangku perkuliahan.
7. Untuk Team se-bimbingan terima kasih telah memberikan pencerahannya. Dan untuk teman-temanku PS-B angkatan 2018 yang telah kebersamai hingga akhir, semoga sukses selalu.
8. Untuk sahabat-sahabatku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Dan seseorang yang telah bertemu walau meninggalkan bahagia maupun luka, terima kasih. Semoga selalu dijalan yang benar.

See you on top dalam versi terbaik kalian sendiri teman-teman, tetap jadi diri kalian sendiri. Terima kasih sebesar-besarnya untuk kalian semua. Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian yang aku sayangi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di masa depan

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	ـَ	A/a
ث	S Vs\	ض	D{/d}	ن	N/n	ـِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	ـُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	قَالَ	Qāla
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	قِيلَ	Qīla
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	يَقُولُ	Yaqūlu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	نَزَلَ	Nazzala	الرَّحِي	Ar-rahī
س	S/s	ك	K/k	الْبِرِّ	al-birr	الرَّازِقِي	ar-rāziqī
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
تَجَع	taj'a	وَاتَّبَع	Watta ba>'	الْقَلَمُ	al-qalamu	سُئِلَ	Suila
النَّوْءُ	an-nau'u	سَيِّئٌ	Syai>'	الْبِرُّ	al-birr	كَيْفَ	Kaifa
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta> Marbu>t}ah	
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ		Ar-rahmānir rahīm	الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ		Ar-rahmān ar-rahīm	طَلْحَةَ	Talhad

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga mendapatkan syafaatnya.

Sehubungan dengan tugas dan kewajiban untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, penulis menyusun skripsi dengan judul **“Peran dan Strategi Account Officer dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di BMT Mitra Muamalat Kudus”**

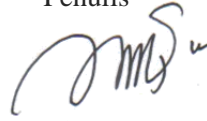
Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan serta saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan mengenai skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan arahan mengenai skripsi ini.
4. Cihwanul Kirom, Lc., M.E.I selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pendidik di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali ilmu.
6. Arief Subekan selaku Manager dan para staff karyawan dari BMT Mitra Muamalat Kudus.
7. Arief Subekan dan Muhammad Zufan selaku informan yang telah memberikan data yang dibutuhkan oleh penulis.

Atas segala jasa serta jerih payah dari berbagai pihak, penulis hanya bisa membalas kebaikan semua pihak dengan memanjatkan doa kepada Allah SWT semoga diberikan balasan yang berlipat. Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca. Amiin

Kudus, 25 Maret 2022

Penulis



Ainaya Al Fatiya

1820510062

