

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Peranan seorang *Account Officer* juga penting bahwasanya seorang *Account Officer* merupakan ujung tombak dari rantai kehidupan di BMT Mitra Muamalat. Peranan *Account Officer* juga mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah, karena seorang *Account Officer* menjadi *stakeholder* antara calon nasabah dengan BMT Mitra Muamalat. Peran *Account Officer* tersebut yaitu mengelola *Account*, mengelola produk, mengelola kredit, mengelola penjualan dan mengelola *profitability*.
2. Strategi yang digunakan *Account Officer* di BMT Mitra Muamalat sudah mampu mempengaruhi peningkatan jumlah nasabah meskipun belum sepeuhnya maksimal. Karena seorang *Account Officer* menggunakan strategi penjualan secara pribadi dan *organic word of mouth* (penyebaran dari mulut ke mulut). Selain itu ia menggunakan *mix* strategi yaitu 4P *produk, price, place, promotion*.

B. Saran

Akhir dari penulisan dalam skripsi, peneliti juga menyampaikan sedikit masukan yang meliputi :

1. Bagi BMT Mitra Muamalat yaitu diperlukan dalam penyusunan strategi yang matang dan berjangka panjang. Yaitu melakukan inovasi dengan bersifat aktif, kolaboratif, efektif serta efisien. Diharapkan mampu dengan melakukan pelatihan dan kajian guna memperkuat peranan seorang *Account Officer* sebagai pemenuhan target yang ingin dicapai.
2. Bagi peneliti lain yaitu agar penelitian selanjutnya untuk meneliti mengenai tentang analisis pengaruh strategi dan peranan *Account Officer* di lembaga keuangan.

C. Penutup

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti dan semua pihak yang telah membantu. Menulis bukan perkara yang mudah maupun susah. Dengan semangat, tekad dan kegigihan akhirnya peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yaitu skripsi. Peneliti juga menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari yang terbaik dan sempurna. Peneliti mengharapkan saran serta kritik yang

membangun. Semoga karya ini bisa bermanfaat khususnya bagi peneliti dan pada pembacanya untuk umunya.

