

ABSTRAK

Faruq Al Asat, 1840310069, Implementasi Manajemen *Ri'ayah* Masjid Agung Kudus dalam Menjaga Stabilitas Kenyamanan Jamaah.

Judul penelitian skripsi ini adalah “Implementasi Manajemen *Ri'ayah* Masjid Agung Kudus dalam Menjaga Stabilitas Kenyamanan Jamaah”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dua hal, pertama untuk mengetahui implementasi manajemen *ri'ayah* di Masjid Agung Kudus dalam menjaga stabilitas kenyamanan jamaah, dan yang kedua untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat implementasi manajemen *ri'ayah* di Masjid Agung Kudus dalam menjaga stabilitas kenyamanan jamaah. Penelitian ini dilakukan pada Masjid Agung Kudus, yang beralamat di Jl. Simpang Tujuh, Demaan, Kec. Kota, Kab. Kudus.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian di lapangan dan data sekunder yang diperoleh dari hasil studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen *ri'ayah* Masjid Agung Kudus yang dilakukan oleh pengurus Masjid Agung Kudus sudah berjalan dengan baik dan maksimal, perencanaan yang dilakukan dalam jangka pendek, menengah, sampai jangka panjang. Pengorganisasian yang dilakukan dengan menjelaskan posisi sesuai dengan keahliannya dan menentukan tugas masing-masing. Pelaksanaan dengan memberikan arahan, menjaga komunikasi yang baik dalam menjaga stabilitas kenyamanan jamaah. Pengawasan disini menggunakan secara langsung yang dilakukan oleh pengurus bagian *ri'ayah* dan pengawasan secara tidak langsung melalui laporan pertanggungjawaban. Faktor penghambat dan pendukung implementasi manajemen *ri'ayah* dalam menjaga stabilitas kenyamanan jamaah yaitu sarana dan prasarana cukup lengkap dan baik, Masjid Agung Kudus yang nyaman dan bersih untuk melakukan kegiatan ibadah, letak masjid yang berada dipusat kota sangat strategis untuk meningkatkan jumlah jamaah, penyediaan makanan gratis setiap hari Senin dan Kamis untuk jamaah berbuka puasa, penyediaan makanan gratis setiap hari Jum'at setelah shalat Jum'at, penyediaan kode barkode untuk memudahkan jamaah ketika ingin berinfaq ketika tidak membawa uang cash, tersedia fasilitas berupa minuman untuk para jamaah secara gratis. Sedangkan faktor penghambat yaitu, dana yang kurang memadai untuk menunjang pemeliharaan masjid, kurangnya kesadaran dalam menjaga fasilitas umum di masjid, kurang diperhatikannya kesejahteraan petugas yang dilakukan oleh para pengurus Masjid Agung Kudus yang mengakibatkan dalam menjaga stabilitas kenyamanan jamaah kurang maksimal.

Kata kunci: *Ri'ayah*, Masjid, Stabilitas Kenyamanan Jamaah.