

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang implementasi manajemen haji dan umrah dalam mensejahterakan calon jama'ah di PT. Arwaniyyah Tour & Travel Kudus, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Implementasi manajemen haji dan umrah pada jama'ah di PT. Arwaniyyah Tour & Travel Kudus dengan menerapkan fungsi manajemen, meliputi *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (penggerakan), *controlling* (pengawasan). PT. Arwaniyyah Tour & Travel Kudus dalam pengelolaan haji dan umrah telah mengaplikasikan fungsi manajemen dengan baik yaitu mulai dari perencanaan kegiatan yang disusun PT. Arwaniyyah Tour & Travel Kudus dalam setiap tahunnya, mengelompokkan atau membagi tugas sesuai bidang masing-masing, memberikan pengarahan tentang program perjalanan haji maupun umrah serta tindakan evaluasi yang dilakukan setelah kegiatan manasik maupun setelah keberangkatan jemaah haji dan umrah.
2. Pelayanan haji dan umrah di PT. Arwaniyyah Tour & Travel sudah cukup baik karena pada pelaksanaannya telah diterapkansesuai dengan teori dan praktek. Dalam hal pelayanan PT. Arwaniyyah Tour & Travel secara administratif sudah cukup maksimal terhadap jama'ah dengan memfasilitasi secara professional baik di Tanah Air, di Tanah Suci serta akomodasi dalam pengaturan tempat yang memadai fasilitas penginapan tersebut berbintang empat yang dilengkapi dengan menu makanan Indonesia.
3. Faktor Pendukung dalam melaksanakan pelayanan haji dan umrah di PT. Arwaniyyah Tour & Travel Kudus, yaitu Arwaniyyah mempunyai lembaga-lembaga dan memiliki hasrat yang kuat oleh masyarakat Kudus terhadap kelembagaan Arwaniyyah, PT. Arwaniyyah Tour & Travel Kudus mempunyai pembimbing yang sudah lulus sertifikasi, tersedianya sarana dan prasarana yang lengkap, dan lingkungan Arwaniyyah adalah jam'iyah-jam'iyah yang memiliki komunitas dan dapat menjadi sasaran informasi bagi penyelenggara KBIH Arwaniyyah. Sedangkan faktor penghambatnya adanya aturan-aturan yang harus dipatuhi seperti memperhatikan protokol kesehatan saat melakukan pelayanan, tertundanya keberangkatan haji dan umrah sehingga para calon

jama'ah menunggu lama sampai keadaan kembali normal dan jama'ah yang tidak segera memberikan keterangan secara valid.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain :

1. PT. Pelayanan Arwaniyyah Tour & Travel Kudus sudah memberikan pelayanan yang memadai, salah satunya pelayanan yang diberikan kepada jamaah haji, karyawan perusahaan yang berkualitas, adanya bimbingan dan arahan yang lebih intensif agar menimbulkan kesan dan kepuasan bagi jamaah haji dan umrah
2. Organisasi harus melakukan pekerjaan yang lebih baik untuk memenuhi kebutuhan jamaah di setiap layanan yang mereka tawarkan.
3. Tegakkan kedamaian dalam semua interaksi, dan berusaha untuk meningkatkan standar tenaga kerja guna mendorong kolaborasi yang efektif.

