

DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri Yusuf, 2014, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri).
- A. Muri Yusuf, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana).
- Abd. Rohman, 2018, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Malang: Intrans Publishing).
- Abdal, *Implementasi Kebijakan Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Jamaah Haji di Kabupaten Garut*, Jurnal Inovasi Penelitian Vol. 2 No. 1 (2021).
- Abdul Chalid, 2011, *Manajemen Haji dan Wisata Religi*, (Semarang: Mitra Cendekia),
- Abdul Syukur al-Azizi, 2017, *Kitab Lengkap dan Praktis Fiqih Wanita*, (Yogyakarta: Noktah)
- Ai Siti Hapsah, *Manajemen Pelayanan Pada KBIH Salman ITB Dalam Meningkatkan Kualitas Calon Jama'ah*, Jurnal Manajemen Dakwah Vol. 5 No. 2 (2020) 87-104
- Amir Syamsudin, 2022, *Pelayanan Publik dan Birokrasi Pemerintahan*, dikutip dalam artikel bahan ajar mata kuliah *Pelayanan Sektor Publik*, Ilmu Pemerintahan Universitas Abdurrab.
- Andi Nasir dan Agus Erwin, *Kekuatan dan Kelemahan Pelayanan Kesehatan Haji Pada Dinas Kesehatan Kab. Mamuju*, Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan Vol. 1, No. 2 (2018).
- Andrew Fernando Pakpahan, *Metodologi Penelitian Ilmiah*, (Yayasan Kita Menulis, 2021).
- Departemen Agama RI, 2009, *Al-Qur'an dan Terjemah*, (Bandung: Sygma exagrafika).
- Eny Pujiyari, Tuginem, dan Badrus Suryadi, 2018, *Administrasi Umum*, (Jakarta: Kompas Gramedia).
- Fadhilla Ilham Mulkin, La Ode angga, dan Sabri Fataruba, *Kajian Hukum Islam Terhadap Kebijakan Pemerintah Atas Pemberian Kuota Lebih Kepada Jamaah Haji*, TATOHI Jurnal Ilmu Hukum Vol. 1 No. 7 (2021) 708-701.
- Hamdan Rasyid dan Saiful Hadi El-Sutha, 2016, *Panduan Muslim Sehari-hari dari Lahir Sampai Mati*, (Jakarta: WahyuQolbu).
- Hamdi, *Penerapan Fungsi Manajemen Pada Kantor Kelurahan Kiwa Kecamatan Tapin Kabupaten Patin*, Jurnal Ekonomi Bisnis Jilid 6 No. 2 (2020), h. 156-157.

- Hanik Lubis, 2019, *Tuntunan Lengkap Wajib & Sunnah Haji dan Umrah*, (Tangerang Selatan: Cemerlang Media Publishing).
- Haris Nurdiansyah dan Robbi Saepul Rahman, 2019, *Pengantar Manajemen*, (Yogyakarta: Diandra Kreatif).
- Hasybiyallah, 2008, *Fikih*, (Bandung: Grafindo Media Pratama).
- Helaluddin dan Hengki Wijaya, 2019, *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*, (Sekolah Tinggi Theologia Jaffary).
- Hengki Wijaya, 2018, *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*, (Sekolah Tinggi Theologia Jaffary).
- Henki Idris Issakh, dan Zahrida Wiryawan, 2014, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: In Media).
- I Putu Jati Arsana, 2016, *Manajemen Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah*, (Yogyakarta: CV. Budi Utama).
- Icol Dianto, *Pembentukan Manhaj Jamaah dalam Pengembangan Masyarakat Islam*, Jurnal At-Taghyir Vol. 1 No. 2 (2019).
- Indra Kanedi, Feri Hari Utami, dan Leni Natalia Zulita, *Sistem Pelayanan untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung pada Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Kota Bengkulu*, Jurnal Pseudocode Vol. IV No. 1 (2017).
- Irmayani, *Strategi Manajemen dalam Peningkatan Pelayanan dan Kepercayaan Jamaah Haji dan Umrah (Studi Pada PT. zakiah Dina Tayyibah Tour dan Travel kota Parepare)*, Jurnal Kajian Manajemen Dakwah (JKMD) Vol. 1 No. 1 (2019).
- Iseu Susilawati, Ahmad Sarbini, dan Asep Iwan Setiawan, *Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pelayanan Bimbingan Manasik Haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*, Jurnal Manajemen Dakwah Vol 1, No 2, 2016, 190-206
- Ismet Sulila, 2015, *Implementasi Dimensi Layanan Publik dalam Konteks Otonomi Daerah*, (Yogyakarta: CV. Budi Utama).
- Joko Dwi Santoso, *Buku Saku Ibadah Manasik Haji dan Umrah Berbasis Android*, Jurnal Pseudocode Vol. VI No. 2 (2019).
- Lexy J. Moleong, 2018, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya).
- M. Syukron Maksum, 2013, *Bimbingan Lengkap Haji dan Umrah*, (Yogyakarta: Al Barokah).
- Mahfud Sholihin, Puspita Ghaniy Anggraini, 2021, *Analisis Data Penelitian Menggunakan software STATA*, (Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET).
- Malayu S.P. Hasibuan, 2005, *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara).
- Mamik, 2015, *Metodologi Kualitatif*, (Sidoarjo: Zifatama Publishing).

- Mariati Rahman, 2017, *Ilmu Administrasi*, (Makassar: CV. Sah Media).
- Moenir, 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, (Jakarta: Bumi Aksara).
- Muhammad Munir dan Wahyu Ilaihi, 2006, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta: Kencana).
- Muhhib Abdul Wahab, 2003, *Asuransi Dalam Perspektif Al-Qur'an dan Hadist*, (Jakarta: PBB UIN).
- Muhtarom Zaini Addasuqy, 2019, *Pengantar Manajemen*, (Kudus: CESS).
- Mukhtazar, 2020, *Prosedur Penelitian Pendidikan*, (Yogyakarta: Absolute Media).
- Murdiansyah Herman, Normajatun, dan Desy Rahmita, *Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah pada Kantor Kementerian Agama Kab. Hulu Sungai Tengah*, Jurnal As Siyasah Vol. 3 No. 1 (2018).
- Mustofa, Depi Putri, Elce Purwandari dkk, *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah di Angga PT. Tauba Zakka Atkia Kab. Musi Rawas dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah*, Jurnal Manajemen dakwah Vol. 1 No. 2 (2021).
- Nur Zaman, dkk, 2021, *Sumer Daya dan Kesejahteraan Masyarakat*, (Yayasan Kita Menulis).
- Nurman Semil, 2008, *Pelayanan Prima Instansi Pemerintahan*, (Depok: Prenada Media Group).
- Nursaman, *Fungsi Proses Manajemen dan Kaitannya dengan Peningkatan dan Pertahanan Kualitas Industri Barang dan Jasa*, Jurnal Tarbawi Vol. 08 No. 02 (2020), h. 6.
- Nurul Fatur Rohmah, *Struktur dan Desain Organisasi*, Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 3 No. 1 (2019).
- Nurul Husna, *Ilmu Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial*, Jurnal Al-Bayan Vol. 20 No. 29 (2014).
- Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN, *Standar Pelayanan Publik Langkah-Langkah Penyusunan*, (Jakarta: 2009)
- Rani Kawati Damani, 2020, *Pengembangan Desain System Informasi Manajemen Keperawatan*, (Malang: Ahlimedia Press).
- Ratminto & Atik Winarsih, 2010, *Manajemen Pelayanan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar).
- Resti Wildayati, Arif Rahman, dan Dindin solahudin, *Optimalisasi Pelayanan Haji dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah*, Jurnal Manajemen Dakwah Vol. 2 No. 4 (2017) 381-398.
- Roni Angger Aditama, 2020, *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi*, (Malang: AE Publishing)
- Rosidin, 2013, *Inti Fiqih Haji & Umrah*, (Malang: Genius Media).

- Samiaji Sarosa, 2021, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: PT. Kanisus).
- Samuel Batlajery, *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kab. Merauke*, *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, Vol. VII No. 2, (2016).
- Shidqon Prabowo, *Perlindungan Hukum Jama'ah Haji Indonesia dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*, *Jurnal Ilmu Hukum Litigasi* Vol. 15 No. 1 (2014).
- Sigit Hermawan, Amirullah, 2016, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*, (Malang: Media Nusa Creative).
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta).
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta).
- Suranto, 2019, *Inovasi Manajemen Pendidikan di Sekolah Kiat Jitu Mewujudkan Sekolah Nyaman Beelajar*, (Surakarta: CV Oase Group)
- Suyitno, 2010, *Dasar-Dasar metode Penelitian*, (Bandung: Rineka Cipta).
- Uddin B. Sore dan Sobirin, 2017, *Kebijakan Publik*, (Makassar: CV. SAH MEDIA).
- Zulkarnain Umar, *Analisis Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal untuk Peningkatan Kualitas Layanan Publik di Daerah*, *Jurnal Analisis dan Kebijakan Publik* Vol. 3 No. 1 (2017).