

**PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE
CUSTOMER RATING, TAGLINE “GRATIS ONGKIR”
DALAM BISNIS E-COMMERCE TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MARKETPLACE SHOPEE
(Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam Angkatan 2016)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Disusun Oleh :
Ummi Nailly Nuriyatul Latifah
(1620310133)

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Ummi Naili Nuriyatul Latifah

NIM : 1620310133

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Online Customer Review, Online Customer Rating, Tagline “Gratis Ongkir” Dalam Bisnis E-commerce Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2016)

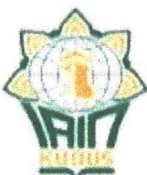
Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 07 Maret 2022 sampai dengan 24 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 25 April 2022

Dosen Pembimbing

Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.

NIP. 197004281001042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudari :

Nama : Ummi Nailly Nuriyatul Latifah
NIM : 1620310133
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Online Customer Review, Online Customer Rating, Tagline “Gratis Ongkir” Dalam Bisnis E-commerce Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2016)

Telah diujikan pada **10 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Ketua/Penguji I	01 Juli 2022	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I.</u> NIP. 197405182007121002 Penguji II	20 Juni 2022	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Sekretaris	04 Juli 2022	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004281001042016 Dosen Pembimbing	04	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	04 Juli 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Ummi Naily Nuriyatul Latifah

NIM : 1620310133

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 April 2022

Yang menyatakan,



Ummi Naily Nuriyatul Latifah

NIM. 1620310133

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”. (Al-Insyirah ayat : 6).

“Standar kesempurnaan bagi tiap orang itu berbeda. Jadi, tiada seorangpun yang benar-benar sempurna.”

- Wendy Son-

*“Jadikan Ilmumu sebagai garam dan
Jadikan Akhlakmu sebagai tepung terigu.”*

*“Hidup ini bagai Skripsi
Banyak BAB dan revisi yang harus dilewati
Tapi akan selalu berakhir indah bagi yang pantang menyerah.”*

“Allah memudahkan surga bagi barang siapa yang berusaha dalam mencari ilmu”

-Nabi Muhammad SAW -

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, rizki, hidayah, kuasa dan anugerah-Nya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW satu-satunya Baginda Rasulullah yang dapat memberikan syafa'atnya kepada kita semua kelak dihari kiamat nanti.
3. Kepada Bapak Iwan Fahri Cahyadi, S.P., MM., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar meluangkan seluruh waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta mengarahkan peneliti yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Untuk kedua orang tua tercinta, Almarhum Bapak Ahmaduddin, Ibu Choiriyah, dan Kakaku tercinta Muhammad Syarifulin Nafa, S.Pd. serta Adikku tersayang Rishalia Qolifaun Janna yang tiada henti selalu memberikan dukungan, perhatian dan do'a sehingga penulis mampu menghadapi setiap bentuk tantangan kedepannya.
5. Teman-teman saya MBS kelas D angkatan tahun 2016, yang telah memberikan semangat, dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu baik dalam bentuk moril dan materil. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua. Amin Ya Robbal Alamiin

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Online Customer Review, Online Customer Rating, Tagline “Gratis Ongkir” Dalam Bisnis E-commerce Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace Shopee Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Angkatan 2016”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Semoga memberikan manfaat bagi banyak kalangan.

Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi semua makhluk, dan pemberi syafa’at di Yaumul Qiyamah. Berbagai bentuk dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisahkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayangNya melalui berbagai bentuk bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah menyetujui penelitian ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah mempersetujui penelitian skripsi ini.
3. Iwan Fahri Cahyadi, SP., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta Staf-stafnya dan segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan staf pengajar khususnya jurusan Manajemen Bisnis Syariah yang telah memberikan ilmu, serta bimbingan kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

6. Seluruh responden yang telah berkenan turut andil dalam penelitian ini.
7. Teristimewa untuk almarhum Bapak, Ibu, Kakak dan Adik saya, serta keluarga besarku yang telah memberikan dorongan do'a, baik moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT memberikan kesehatan dan melimpahkan rizki.
8. Untuk temanku Putri Oktafiyarini, Firda masrurotur, Shofiya, Nafisatil, dek Alipsa'di, mbak murnawati, Salma Hanifah dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, serta teman-teman terkhusus kelas D Fakultas Manajemen Bisnis Syari'ah angkatan 2016 yang telah membagi pengalamannya terhadap saya yang telah memberikan hari-hariku yang luar biasa dikampus hijau ini.
9. Terima kasih segenap kelas MBSD 2016 beserta keluarga PPL & KKN di Sul Khan Konveksi yang telah memberikan pengalaman dalam sebuah proses dan memberikan pembelajaran berharga dalam perjalanan hidup saya.
10. Kopma IAIN Kudus serta mahasiswa dari semua angkatan umumnya dan angkatan 2016 khususnya yang telah memberikan bimbingan do'a, serta motivasi.
11. Terima kasih Mita serta Teman-teman KSEI Jazirah Polines dalam Pelatihan Karya Tulis Ilmiah 2017 sudah memberikan ilmu yang sangat bermanfa'at.
12. Untuk saya sendiri terima kasih telah berjuang semangat dari awal masuk kuliah hingga sampai dititik sekarang ini. Dan terima kasih banyak Jajan Corner Menara Kudus keluarga ibu bos Almh. Hj. Anik Shofwatul Aliyah, terkhusus kak Noval Fakhri, S.M., dan kak Gutty Kurnia Suhermawati, S.Kom., sudah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbingku, mengarahkanku, menemaniku mengerjakan hingga larut malam takkan ku lupakan kenangan perjuangan kala itu. Serta teman-teman saya seperjuangan kerja di Rizki Busana Kudus, Ayam Geprek Semarang Kudus: ibu sholikah, mbak Diah, mbak Novi, mbak Sari, Ari, Nunung, Febby, mas Umam, mas Hikam, mas Husain, dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan support, semangat, dukungan, do'a serta motivasi dan memberikan arti kebersamaan.

13. Tak lupa semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu baik dalam bentuk moril dan materil. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua. Amin Ya Robbal Alamiin

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari siapapun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan kesempurnaan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi yang penulis buat bermanfaat bagi penulis berikutnya pada khususnya bagi para pembaca pada umumnya. Amin

Kudus, 25 April 2022
Penulis,

Ummi Nailiy Nuriyatul Latifah
NIM. 1620310133