

**PENGARUH *MARKETING MIX* DAN *LAYANAN MOBILE BANKING* TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH NASABAH
(STUDI KASUS PADA KSPPS YAUMMI MAZIYAH ASSA'ADAH
CABANG TAYU)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Bidang Perbankan Syariah**

**Disusun Oleh:
SISNA TRIRANITA
1820510080**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677
Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Sisna Triranita
NIM : 1820510080
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh *Marketing Mix* dan Layanan *Mobile Banking* Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi kasus pada KSPPS Yaummi MAS Cabang Tayu)

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 9 Novembar 2021 sampai dengan 30 Mei 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 Mei 2022

Dosen pembimbing



Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.Si.
NIP. 198607031007092018



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677
 Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Sisna Triranita
NIM : 1820510080
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh *Marketing Mix* dan Layanan *Mobile Banking* Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi kasus pada KSPPS Yaummi MAS Cabang Tayu)

Telah diujikan pada **30 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/ Penguji I	5/7 - 2022	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Penguji II	5/7 - 2022	
<u>Makrufah Hidayah Islamiyah, M.M</u> NIP. 199004052019032023 Sekretaris Sidang	5/7 - 2022	
<u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.Si.</u> NIP. 198607031007092018 Dosen Pembimbing	15/7	
<u>Dr. Suprivadi S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	11/7	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Sisna Triranita NIM. 1820510080 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 02 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Sisna Triranita
NIM. 1820510080



MOTTO

وَنُيَسِّرُكَ لِلْيُسْرَىٰ (٨)

“Dan Kami akan memudahkan bagimu ke jalan kemudahan (mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat)”¹



¹ Al-Qur'an, Al- A'la ayat 8, *Al-Qur'an dan Terjemah* (Tangerang: Forum Pelayan Al-Qur'an, 2017), 591.

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu mendengar do'a hambanya, memberikan kemudahan serta kekuatan untuk selalu bangkit dalam perjuangan untuk menyelesaikan tugas Skripsi ini. Dibalik selesainya tugas akhir ini, saya persembahkan karya saya kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Rajito dan Ibu Hidayatun Nikmah atas segala dukungan, perhatian, pengertian dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk segala kebaikan anaknya. Perlahan saya akan merangkai mozaik kesuksesan saya untuk kedua orang tua saya. Kasih sayang tiada henti, pembalasan budi yang tidak akan sepenuhnya terganti.
2. Kakak saya Maria Ulfa, Riswan Pradipta, Choirul Amin, dan Zahrotul Alfilia yang tidak ada hentinya untuk memberikan semangat dan selalu mendukung, memberikan arahan di setiap langkah saya, serta terima kasih untuk segala kelimpahan kebaikan yang telah saya dapatkan. Dari sini saya belajar banyak tentang kehidupan, insyAllah saya akan membalas kebaikan mereka sesuai dengan kemampuan saya.
3. Untuk keponakan saya Sherly Tamania, Adreena Zea, Khanza Arya Pradipta, dan Aryasha Safaluna yang selalu menghibur disaat saya sedang capek dan kesulitan dalam mengerjakan skripsi.
4. Dosen-dosen saya yang ada di IAIN Kudus, khususnya Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.Si terimakasih atas ilmu dan bimbingannya selama ini.
5. Dan yang terakhir untuk teman saya Sri, Risa, Aisyah, Septi, Yesika, Uswatun, Hasna, Siwid serta para teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah C yang aku sayang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ا	Alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	S	Es (dengan titik atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	„Ain	„	Koma terbalik diatas
غ	„Gain	G	Ga
ف	Fa	Fa	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ى	Hamzah	“	Apostrop
ي	Ya	Y	Ye

B. VOKAL

1. Vokal Tunggal

TANDA	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasroh	I	I
ُ	Dhummah	U	U

2. Vokal Rangkap

TANDA DAN HURUF	NAMA	GABUNGAN HURUF	NAMA
...يَ	Fathah dan Ya	Ai	a dan i
...وُ	Fathah dan Wau	Au	a dan u

3. Maddah atau Vokal Panjang

HAROKAT DAN HURUF	NAMA	HURUF DAN TANDA	NAMA
...آ...أ	Fathah dan Alif atau Ya'	â	a dan garis diatas
...يِ	Kasroh dan Ya'	î	i dan garis diatas
...وُ	Dhummah dan Wawu	û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Marketing Mix dan Layanan Mobile Banking terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Tayu”**. Penyusunan Skripsi disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi waktu, pikiran, masukan dan saran-saran yang sekiranya membangun, sehingga penelitian ini dapat segera terselesaikan. Dalam hal ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi Lc., M. Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana M. E. selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Dr. Mahda Reza Kurniawan, M. S.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk dapat meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Dr. Anisa Listiana, M. Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus dan seluruh petugas perpustakaan yang selalu membantu dalam pelayanan perpustakaan terkait dengan buku-buku referensi untuk menunjang penyelesaian skripsi.
6. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai macam ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung berupa dukungan moral maupun psikis, sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian studi.
8. Teman-teman Angkatan 2018 terutama untuk teman-teman kelas Perbankan Syariah C atas segala kerjasama, masukan, kritik dan saran yang sekiranya membangun. Serta terima kasih atas segala

kenangan dibalik cerita bagi seluruh pihak terkait yang penulis tidak dapat ucapkan satu per satu.

Penulis berharap Skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai bahan dasar peneliti lain untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwasanya penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, namun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dari berbagai pihak pada umumnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik dan saran yang dapat membangun untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam penulisan selanjutnya.

Kudus, 02 Juni 2022

Penulis,



Sisna Triranita

NIM: 1820510080

