

ABSTRAK

Maulana Mahrus Syadzali. NIM. ES – 19020. Pengaruh *Self Efficacy* dan Kecerdasan Emosional terhadap Keterlibatan Kerja dengan *Locus of Control* sebagai Variabel Intervening Studi pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self efficacy* terhadap keterlibatan kerja pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap keterlibatan kerja pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self efficacy* terhadap keterlibatan kerja melalui *locus of control* pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap keterlibatan kerja melalui *locus of control* pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian *field research* (riset lapangan), pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, observasi, dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* dengan aplikasi AMOS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Self efficacy* berpengaruh terhadap keterlibatan kerja pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus. Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap keterlibatan kerja pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus. *Self efficacy* berpengaruh terhadap keterlibatan kerja melalui *locus of control* pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus. Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap keterlibatan kerja melalui *locus of control* pada Dinas Sosial P3AP2KB Kudus.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Kecerdasan Emosional, Keterlibatan Kerja, *Locus Of Control*.

ABSTRACT

Maulana Mahrus Syadzali. NIM. ES - 19020. *The Influence of Self Efficacy and Emotional Intelligence on Work Involvement with Locus Of Control as an Intervening Variable Study at the Social Service Office of P3AP2KB Kudus.*

This study aims to determine and analyze the effect of self-efficacy on job involvement at the Social Service of P3AP2KB Kudus. To find out and analyze the influence of emotional intelligence on work involvement in the Social Service of P3AP2KB Kudus. To find out and analyze the effect of self-efficacy on job involvement through locus of control at the Social Service of P3AP2KB Kudus. To find out and analyze the influence of emotional intelligence on work involvement through locus of control at the Social Service of P3AP2KB Kudus.

This type of research is a type of field research, the approach used is a quantitative research approach. Data collection techniques with questionnaires, observation, documentation. The data analysis technique uses Structural Equation Modeling with the AMOS 20 application.

The results showed that self-efficacy had an effect on work involvement at the P3AP2KB Kudus Social Service. Emotional intelligence has an effect on work involvement at the Kudus P3AP2KB Social Service. Self efficacy has an effect on work involvement through locus of control at the Kudus P3AP2KB Social Service. Emotional intelligence affects work involvement through locus of control at the Kudus P3AP2KB Social Service.

Keywords: *Self Efficacy, Emotional Intelligence, Job Engagement, Locus of Control.*

المستخلص

مولانا محروس شاذلي. رقم القيد: ١٩٠٢٠-آس. تأثير الكفاءة الذاتية والذكاء العاطفي على
مزاولة العمل - بمكان التحكم باعتباره دراسة متغيرة متداخلة- في مكتب الخدمة الاجتماعية
(مكتب تمكين المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس

هذا البحث يهدف إلى (١) تعريف تأثير الكفاءة الذاتية وتحليله على مزاولة العمل في مكتب
الخدمة الاجتماعية (مكتب تمكين المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس؛ (٢)
تعريف تأثير الذكاء العاطفي وتحليله على مزاولة العمل في مكتب الخدمة الاجتماعية (مكتب تمكين
المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس؛ (٣) تعريف تأثير الكفاءة الذاتية وتحليله
على مزاولة العمل بمكان التحكم في مكتب الخدمة الاجتماعية (مكتب تمكين المرأة وحماية الطفل
ومراقبة السكان وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس؛ و(٤) تعريف تأثير الذكاء العاطفي وتحليله على مزاولة
العمل بمكان التحكم في مكتب الخدمة الاجتماعية (مكتب تمكين المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان
وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس.

اما نوع هذا البحث هو بحث ميداني بتقريب كمي. أما جمع البيانات فيه بطريقة الملاحظة
والمراقبة والتوثيق. وأما تحليل البيانات في هذا البحث باستخدام النموذج بالمعادلات البنائية في برنامج
AMOS 20.

نتائج هذا البحث تدل على أن (١) هناك تأثير الكفاءة الذاتية على مزاولة العمل في مكتب
الخدمة الاجتماعية (مكتب تمكين المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس.
الموظفون المعتقدون بأنفسهم قابلون لتحريكهم على قيام بالواجبات؛ (٢) هناك تأثير الذكاء العاطفي
على مزاولة العمل في مكتب الخدمة الاجتماعية (مكتب تمكين المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان
وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس. كان وما يزال الموظفون ذوو الألفاظ الباطنية يقدمون [يفضلون] أعمالهم
من غيرها؛ (٣) هناك تأثير الكفاءة الذاتية على مزاولة العمل بمكان التحكم في مكتب الخدمة
الاجتماعية (مكتب تمكين المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس؛ و (٤)
هناك تأثير الذكاء العاطفي على مزاولة العمل بمكان التحكم في مكتب الخدمة الاجتماعية (مكتب
تمكين المرأة وحماية الطفل ومراقبة السكان وتنظيم الأسرة) بمدينة قدس

كلمة المفتاح: الكفاءة الذاتية ، الذكاء العاطفي ، مزاولة العمل، مكان التحكم