

## ABSTRAK

*Kepala Madrasah* merupakan salah satu bagian pendidikan yang paling berperan di dalam meningkatkan mutu pendidikan sebagaimana tertuang dalam PMA Nomor 57 Tahun 2017 pasal 3 bagian kedua disebutkan bahwa tugas kepala madrasah adalah Kepala Madrasah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 melaksanakan tugas manajerial, mengembangkan kewirausahaan, dan melakukan supervisi kepada guru dan tenaga kependidikan, supaya lembaga madrasah nya bisa mencapai tingkatan mutu pendidikan yang bagus, baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Hal ini disebabkan bahwa mutu pendidikan merupakan indikator untuk melihat produktifitas sebuah lembaga pendidikan dan manajemen lembaga pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang bagaimana gaya komunikasi kepemimpinan dan mutu pendidikan di MI Anwarul Mursyidin Rembang, bagaimana gaya komunikasi kepemimpinan di MI Anwarul Mursyidin Rembang dalam meningkatkan mutu pendidik serta apa saja yang menjadi faktor penghambat dan juga faktor yang mendukung atas kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dikarenakan mempermudah dalam memahami paparan data yang telah dijelaskan karena tersusun secara akurat dan sistematis. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode observasi, interview (wawancara) dan dokumentasi. Data yang telah terkumpul dianalisis dengan tahapan reduksi data, penyajian data dan yang terakhir adalah verifikasi data atau menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini yakni gaya komunikasi yang digunakan kepala MI Anwarul Mursyidin dalam menjalin hubungan dengan stakeholder adalah the Equalitarian style dan gaya kepemimpinannya menggunakan gaya demokratis. Gaya komunikasi kepemimpinan dalam meningkatkan mutu pendidikan antara lain : a) Dengan melakukan komunikasi yang efektif kepada semua pihak , b) Melakukan kepemimpinan yang kreatif. c). Mempunyai komitmen dan kepercayaan diri yang kuat. d). Mengidentifikasi bawahan dalam hal bakat dan kemampuan yang dimiliki. e) Memiliki program jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang. f). Memberikan pekerjaan kepada orang yang di anggap mampu dan dipercaya untuk melaksanakannya. g). Meningkatkan kualitas guru dan menganggap guru sebagai mitra kerja. h). Menganut teori edward Sallis bahwa suatu lembaga pendidikan akan potensial memiliki keunggulan (kualitas) apabila mampu menciptakan dan menawarkan nilai lebih kepada pelanggan. Faktor pendukungnya adalah Kepala Madrasah, Guru, dan dukungan Penyelenggara pendidikan. Adapun faktor penghambatnya adalah kurangnya pemahaman siswa dan orang tua tentang mutu pendidikan, sarana prasarana yang kurang lengkap, dan dana untuk menunjang terlaksananya pelaksanaan kegiatan belajar mengajar.

**Kata Kunci :** *Kepemimpinan, Kepala Madrasah, Mutu Pendidikan*

## ABSTRACT

The Head of Madrasah is one of the parts of education that has the most role in improving the quality of education as stated in PMA Number 57 of 2017 article 3, the second part states that the duties of the head of madrasa are the Head of Madrasah as referred to in Article 2 carrying out managerial duties, developing entrepreneurship, and supervising to teachers and education staff, so that their madrasah institutions can achieve a good level of quality education, both in terms of quality and quantity. This is because the quality of education is an indicator to see the productivity of an educational institution and the management of educational institutions.

This study aims to describe how the leadership communication style and the quality of education at MI Anwarul Mursyidin Rembang, how the leadership communication style at MI Anwarul Mursyidin Rembang in improving the quality of educators and what are the inhibiting factors as well as factors that support the leadership of the madrasa principal in improving the quality of education. quality of education

The method in this study uses a qualitative method. This is because it makes it easier to understand the data exposure that has been explained because it is arranged accurately and systematically. The data collection of this research used the method of observation, interview (interview) and documentation. The data that has been collected is analyzed with the stages of data reduction, data presentation and the last is data verification or drawing conclusions.

The results of this study are the communication style used by the head of MI Anwarul Mursyidin in establishing relationships with stakeholders is the Equalitarian style and his leadership style uses a democratic style. Leadership communication styles in improving the quality of education include: a) By communicating effectively to all parties, b) Performing creative leadership. c). Have a strong commitment and confidence. d). Identifying subordinates in terms of their talents and abilities. e) Have short, medium and long term programs. f). Giving work to people who are considered capable and trusted to carry it out. g). Improve the quality of teachers and regard teachers as partners. h). Adhering to the theory of Edward Sallis that an educational institution will have the potential to have an advantage (quality) if it is able to create and offer more value to customers. The supporting factors are the Head of Madrasah, Teachers, and the support of education providers. The inhibiting factors are the lack of understanding of students and parents about the quality of education, incomplete infrastructure, and funds to support the implementation of teaching and learning activities.

**Keywords:** *Leadership, Head of Madrasah, Quality of Education*

## ملخص البحث

يعتبر رئيس المدرسة من أكثر أجزاء التعليم دورًا في تحسين جودة التعليم كما هو مذكور في سلطة النقد الفلسطينية رقم ٥٧ لعام ٢٠١٧ المادة ٣ ، وينص الجزء الثاني على أن واجبات رئيس المدرسة هي رئيس المدرسة. كما هو مشار إليه في المادة ٢ ، تنفيذ الواجبات الإدارية ، وتطوير قيادة الأعمال ، والإشراف على المعلمين والعاملين في مجال التعليم ، بحيث يمكن لمؤسساتهم التعليمية تحقيق مستوى جيد من التعليم الجيد ، من حيث النوعية والكمية. وذلك لأن جودة التعليم هي مؤشر لمعرفة إنتاجية المؤسسة التعليمية وإدارة المؤسسات التعليمية.

تهدف هذه الدراسة إلى وصف أسلوب الاتصال القيادي وجودة التعليم في المدرسة الابتدائية الإسلامية أنوار المرشدين رمباغ ، وكيفية أسلوب الاتصال القيادي في المدرسة الابتدائية الإسلامية أنوار المرشدين رمباغ . في تحسين جودة المعلمين وما هي العوامل المثبطة وكذلك العوامل التي تدعم قيادة مدير المدرسة في تحسين جودة التعليم ونوعية التعليم الأسلوب في هذه الدراسة يستخدم الأسلوب النوعي. هذا لأنه يجعل من السهل فهم عرض البيانات الذي تم شرحه لأنه يتم ترتيبه بدقة وبشكل منهجي. تم جمع بيانات هذا البحث باستخدام أسلوب الملاحظة والمقابلة (المقابلة) والتوثيق. يتم تحليل البيانات التي تم جمعها مع مراحل تقليل البيانات ، وعرض البيانات وآخرها هو التحقق من البيانات أو استخلاص النتائج.

نتائج هذه الدراسة هي أسلوب الاتصال الذي استخدمه رئيس المدرسة الابتدائية الإسلامية أنوار المرشدين رابع في إقامة علاقات مع أصحاب المصلحة هو أسلوب المساواة وأسلوب قيادته يستخدم أسلوباً ديمقراطياً. تشمل أساليب الاتصال القيادي في تحسين جودة التعليم ما يلي: (أ) من خلال التواصل الفعال مع جميع الأطراف ، (ب) أداء القيادة الإبداعية. (ج). لديك التزام قوي وثقة. (د). تحديد المرؤوسين من حيث مواهبهم وقدراتهم. (هـ) لديها برامج قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى. (ف). إعطاء العمل للأشخاص القادرين والموثوقين للقيام به. (ز). تحسين جودة المعلمين واعتبار المعلمين شركاء. (ح). التمسك بنظرية إدوارد ساليس القائلة بأن المؤسسة التعليمية ستتمتع بإمكانية الحصول على ميزة (جودة) إذا كانت قادرة على إنشاء وتقديم المزيد من القيمة للعملاء. العوامل الداعمة هي رئيس المدرسة والمعلمين ودعم مقدمي التعليم. العوامل المثبطة هي عدم فهم الطلاب وأولياء الأمور لجودة التعليم ، والبنية التحتية غير المكتملة ، والأموال اللازمة لدعم تنفيذ أنشطة التدريس والتعلم.

**الكلمات المفتاحية:** القيادة ، رئيس المدرسة ، جودة التعليم