

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN MUNAQSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Masalah .....	1
B.Rumusan Masalah.....	7
C.Tujuan Penelitian .....	7
D.Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A.Deskripsi Teori .....	9
1. Promosi .....	9
2. Kualitas Pelayanan.....	17
3. Keputusan Nasabah Menabung .....	22
B.Penelitian Terdahulu .....	30
C.Kerangka Berpikir.....	41
D.Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A.Jenis Pendekatan Penelitian .....	44
B.Populasi dan Sampel .....	44
C.Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	45
D.Tenik Pengumpulan Data .....	51
E.Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A.Hasil Penelitian.....	58
1. Gambaran Objek Penelitian .....	58
2. Gambaran Umum Responden.....	63

3. Data Penelitian.....	65
4. Analisis Data.....	77
B.Pembahasan .....	89
1.Pengaruh Promosi (X1) Terhadap Keputusan Nasabah Menabung (Y) .....	89
2.Pengaruh Kualitas Pelayanan (X2) Terhadap Keputusan Nasabah Menabung (Y) .....	91
BAB V	
A.Kesimpulan .....	94
B.Saran-saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Simpanan KSPPS Kowanu Nugraha.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	46
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4.3 Usia.....	64
Tabel 4.4 Pekerjaan .....	65
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Promosi.....	65
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan .....	70
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Keputusan Nasabah Menabung .....	74
Tabel 4.8 Uji Validitas Promosi .....	77
Tabel 4.9 Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	78
Tabel 4.10 Uji Validitas Keputusan Nasabah Menabung.....	79
Tabel 4.11 Uji Realiabilitas .....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	83
Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji T .....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik .....	81
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84

