

**PENGARUH KEPERCAYAAN, PENGETAHUAN, DAN  
FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA  
MENJADI NASABAH DI BANK BANK SYARIAH  
INDONESIA CABANG KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

**Oleh :  
Lutfi Abdul Hadi  
NIM 1720510020**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

## PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara: Nama

: Lutfi Abdul Hadi  
NIM : 1720510020  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan, dan Fasilitas Terhadap Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah di BSI (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Kudus)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 Februari 2022 sampai dengan 22 April 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 21 Mei 2022

Pembimbing I

Dr. Ahmad Supriyadi S.Ag, M.Hum



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi  
Saudara :

Nama : Lutfi Abdul Hadi

NIM : 1720510020

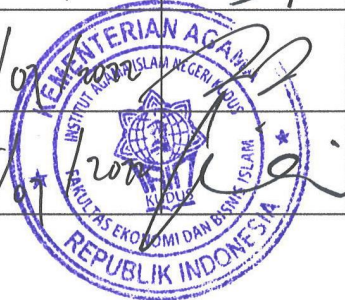
Fakultas : Ekonomi dan bisnis islam

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan, dan Fasilitas  
Terhadap Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah di  
Bank Syariah Indonesia Cabang Kudus

Telah diujikan pada **10 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS**  
dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan  
Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag</u></b> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	6/07/2022	
<b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., MM</u></b> NIP. 198012262006041003 Penguji II	8/07/2022	
<b><u>Widi Savitri Andriasari, M.M</u></b> NIP. 199111182019032017 Sekretaris/Penguji III	11/07/2022	
<b><u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u></b> NIP. 1975072020031210003 Dosen Pembimbing	11/07/2022	
<b><u>Dr. Supriyadi, MH.</u></b> NIP. 197210201999031001 Plt. Dekan FEBI	12/07/2022	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Saya LUTFI ABDUL HADI NIM 1720510020 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 21 Mei 2022  
Yang Menyatakan,



Lutfi Abdul Hadi

## MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan mendapatkannya”

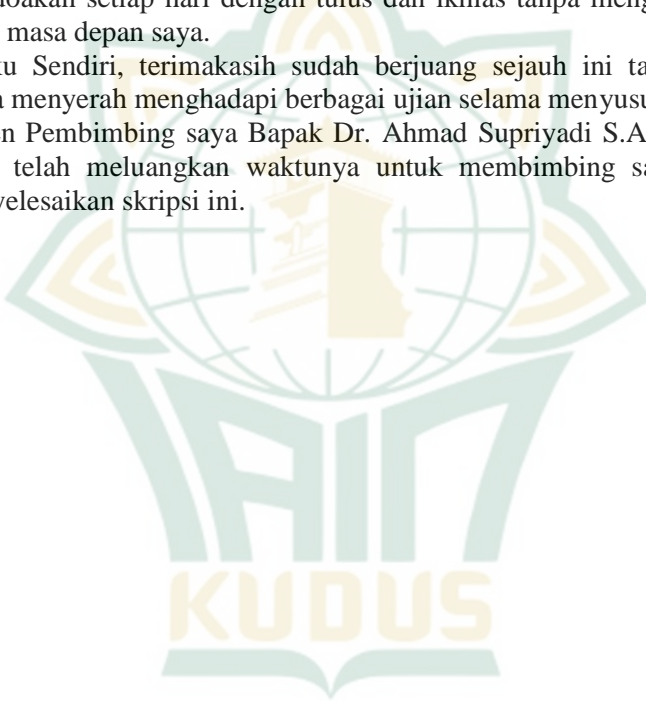


## PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT, atas kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir berbentuk skripsi ini, yang saya persembahkan untuk:

1. Orang Tua Saya Bapak Muhammad Rochis dan Ibu Lilik Sulistyaningsih yang telah mendidik, membesarkan, membimbing dan mendoakan setiap hari dengan tulus dan ikhlas tanpa mengenal lelah demi masa depan saya.
2. Diriku Sendiri, terimakasih sudah berjuang sejauh ini tanpa lelah, tanpa menyerah menghadapi berbagai ujian selama menyusun skripsi.
3. Dosen Pembimbing saya Bapak Dr. Ahmad Supriyadi S.Ag, M.Hum yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji syukur senantiasa penyusun haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penyusun, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kepercayaan, Pengetahuan dan Fasilitas Terhadap Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah di Bank Syariah Indonesia Cabang Kudus. Tidak lupa shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga serta para sahabat Beliau hingga akhir zaman. Aamiin.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan studinya di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus untuk program studi Perbankan Syariah.

Untuk melangkah sampai di sini, penulis tidaklah berjalan sendiri tanpa adanya doa dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung yang sangat berjasa dalam penyelesaian Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah penyusun mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., selaku kepala prodi Perbankan Syariah.
4. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing yang siap sedia memberikan arahan dalam menjalankan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah berjasa selama perkuliahan.
6. Kedua orangtua saya Muhammad Rochis dan Lilik Sulistiyansih yang selalu senantiasa mendoakan, memperhatikan memberi *support*, memberikan yang terbaik untuk penulis sehingga dapat melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih baik sampai saat ini. Terimakasih banyak jasa kalian tidak pernah mampu terbalaskan. Peran kalian sungguh berarti bagi penulis. Kepada adik saya Ulfa Salsabila. Terimakasih atas kasih sayang dan semangat yang sungguh diberikan bagi penulis.

7. Teman-teman seperjuangan satu kelas Perbankan Syariah A '17 selama 4 tahun menimba ilmu bersama di IAIN Kudus.
8. Kepada seluruh responden mahasiswa perbankan syariah FEBI IAIN Kudus, terimakasih telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner. Dan juga segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak telah membantu dan memberi masukan serta inspirasi bagi penulis, suatu kebahagiaan telah dipertemukan dengan kalian semua.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penyusun menyadari masih banyak kekurangan yang dibuat, baik sengaja maupun tidak sengaja penyusun lakukan. Hal tersebut dikarenakan masih terbatasnya kemampuan, ilmu pengetahuan, pengalaman serta wawasan yang penyusun miliki. Untuk itu penyusun mohon maaf atas segala kekurangan tersebut, serta penyusun tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan yang bersifat membangun penyusun.

Akhir kata, semoga dukungan, bimbingan dan doa, serta saran maupun masukan yang telah diberikan kepada penyusun selama ini mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT dan kita semua selalu berada dalam berkah dan lindungan-Nya, Aamiin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 10 Mei 2022



**Lutfi Abdul Hadi**  
**NIM. 1720510020**