

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan penelitian, maka jenis penelitian yang digunakan adalah *field research* (penelitian lapangan) dengan menggunakan metode kualitatif melalui pendekatan deskriptif kualitatif.¹ Berdasarkan judul penelitian, maka diperlukan pendekatan-pendekatan yang diharapkan mampu memberi pemahaman yang mendalam dan komprehensif. Pendekatan ini digunakan untuk menganalisis suatu keadaan karyawan Toko Kosmetik Aris Jaya terkait dengan *job embeddedness* dan *turnover intention*.

B. Setting Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Toko Kosmetik Aris Jaya yang berlokasi di Jl. Raya Kudus-Colo, Cendono Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus dengan subyek karyawan toko kosmetik Aris Jaya. Dasar pertimbangan yang digunakan dalam pemilihan subyek dan lokasi penelitian adalah berdasarkan besarnya tingkat turnover yang terjadi di toko kosmetik Aris Jaya yang didapat dari studi pendahuluan.

C. Subyek Penelitian

Subyek untuk data kualitatif diambil dari karyawan yang memiliki kasus tertentu, yaitu karyawan yang memiliki kinerja bagus namun sering absen atau jumlah kehadirannya kurang dari ketentuan. Peneliti disini melakukan pengumpulan data kualitatif melalui observasi dan wawancara dengan kasus tertentu untuk mengetahui secara detail terkait hal tersebut. Subyek dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan yang berjumlah 20 karyawan di Toko Kosmetik Aris Jaya.

D. Sumber dan Jenis Data

Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari sumber data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari subyek penelitian serta dihimpun secara langsung dari sumbernya dan diolah sendiri oleh peneliti untuk dimanfaatkan. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dan observasi terhadap karyawan di Toko Kosmetik Aris Jaya.

¹Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013), 4

Selain data primer, penelitian ini juga membutuhkan data sekunder yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui media perantara. Data sekunder dalam penelitian ini berupa daftar kehadiran karyawan Toko Kosmetik Aris Jaya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dapat diperoleh dengan menggunakan wawancara dan metode dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu bentuk alat evaluasi jenis non-tes yang dilakukan melalui percakapan dan tanya jawab, baik langsung maupun tak langsung.² Wawancara secara mendalam dilakukan pada karyawan di toko kosmetik Aris Jaya.

2. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subyek penelitian, tetapi melalui dokumen. Dokumen adalah catatan tertulis yang isinya merupakan pernyataan tertulis yang disusun oleh seseorang atau lembaga untuk keperluan pengujian suatu peristiwa, dan berguna bagi sumber data, bukti, informasi kealiamahan yang sukar diperoleh, sukar ditemukan, dan membuka kesempatan untuk lebih memperluas pengetahuan terhadap sesuatu yang diselidiki.³ Dokumentasi diperoleh dari lokasi tempat penelitian di Toko Kosmetik Aris Jaya.

F. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan dalam beberapa teknik, antara lain:

1. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan yaitu memperpanjangkan durasi waktu untuk terlibat dalam kegiatan yang menjadi subyek penelitian. Peneliti diharapkan dapat menganalisa kembali data yang telah diberikan selama ini merupakan data yang sudah sesuai atau belum. Apabila data yang diperoleh selama ini ternyata tidak benar, maka peneliti melakukan

² Nasution, S, *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2003),

³ Mahmud, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2011), 56

pengamatan lagi yang lebih luas dan mendalam sehingga diperoleh data yang valid dan benar.⁴

2. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan yaitu peneliti melakukan pengamatan secara serius dan cermat serta berkesinambungan. Peneliti diharuskan memperhatikan butir-butir yang dinyatakan kepada sumber data atau narasumber, dan selalu diulang-ulang pemahamannya agar dapat ditarik kesimpulan yang tepat.

3. Triangulasi (*member check*)

Triangulasi yaitu kegiatan pengecekan kebenaran data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dalam berbagai waktu. Sehingga peneliti dapat memastikan bahwa data yang diperoleh valid dan benar.⁵

4. Menggunakan bahan referensi

Menggunakan bahan referensi yaitu data yang ditemukan peneliti harus didukung dengan bukti berupa dokumen, seperti foto, alat perekam dan lain sebagainya.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah upaya mencari dan menata secara catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain.⁶ Setelah data yang berkaitan dengan permasalahan di atas terkumpul, kemudian data tersebut dianalisis. Data analisis yang peneliti gunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisis Deskriptif, yaitu menyajikan data dengan cara menggambarkan kenyataan sesuai dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian. Karena itu tujuan analisis data adalah menyederhanakan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan dipahami.⁷

Milles and Hubberman (1984) dalam Sugiyono⁸ mengemukakan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktifitas dalam analisis data, yaitu;

1. Reduksi data

Reduksi data yaitu merangkum, memilih hal pokok dan

⁴Sugiyono, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R & D*, Bandung, 2014, 369.

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, 372.

⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, 46

⁷Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, 48

⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, 53

memfokuskan pada hal-hal penting sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Dalam reduksi data ini peneliti selalu berorientasi pada tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian yaitu penemuan sesuatu yang baru sehingga merupakan proses berfikir sensitif dan membutuhkan wawasan yang mendalam. Pengambilan data dalam penelitian ini hanya memfokuskan pencarian data-data yang terkait dengan job embeddedness sebagai faktor yang mempengaruhi turnover intention.

2. Display data

Display data yaitu penyajian data penelitian dalam bentuk uraian singkat atau teks yang bersifat narasi dan bentuk penyajian data yang lain sesuai dengan sifat data itu sendiri. Peneliti akan menjelaskan terkait job embeddedness sebagai faktor yang mempengaruhi turnover intention. Hal ini untuk memberikan gambaran terkait job embeddedness sebagai faktor yang mempengaruhi turnover intention. Melalui penyajian data tersebut maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami dalam rangka memperoleh kesimpulan sebagai temuan penelitian.

3. Konklusi dan Verifikasi

Konklusi dan Verifikasi yaitu penarikan kesimpulan dan verifikasi yang disandarkan pada data dan bukti yang valid dan konsisten sehingga kesimpulan yang diambil itu kredibel. Pada tahap ini peneliti akan menyimpulkan hasil penelitian atau temuan baru yang diperoleh dan menjawab rumusan masalah penelitian terkait job embeddedness sebagai faktor yang mempengaruhi turnover intention.