

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE SISTEM
DROPSHIPPING PERSPEKTIF KOMPILASI HUKUM
EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus Toko Mustika Hijab Ketanggan Gembong
Pati)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Oleh:

DEWI WULAN UTAMI
NIM. 1820710100

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH
PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291)432677

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : **Dewi Wulan Utami**
NIM : **1820710100**
Fakultas : **Syariah**
Program Studi : **Hukum Ekonomi Syariah**
Judul : **Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli
Online Sistem *Dropshipping* Perspektif Kompilasi
Hukum Ekonomi Syariah (KHES) (Studi Toko Mustika
Hijab Ketanggan Gembong Pati)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 01 November 2021 sampai dengan 6 Juli 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 6 Juli 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Muhaimin, M.H.I
NIP.197506202005011007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677

Email: syariah@iainkudus.ac.id syariahiainkudus@gmail.com

Web: www.iainkudus.ac.id as.iainkudus.ac.id hes.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi

saudara:

Nama : **Dewi Wulan Utami**
 NIM : **1820710100**
 Fakultas : **Syariah**
 Program Studi : **Hukum Ekonomi Syariah**
 Judul : **"Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Online Sistem Dropshipping Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi kasus Toko Mustika Hijab Ketanggan Gembong Pati)"**

Telah diujikan pada **8 Juli 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. M. Shohibul Itmam, M.H</u> NIP 197902152009121003 Ketua/Penguji I	08 / 22 / 7	
<u>Dr. Lina Kushidayati, SHL, M.A</u> NIP 198007032009122002 Penguji II	08 / 22 / 7	
<u>Aristoni, S.H.L, M.H.</u> NID 198503201022042016 Sekretaris/Penguji III	08 / 22 / 7	
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP 197506202005011007 Dosen Pembimbing		
<u>Dr. Any Ismayawati, S.H., M.Hum.</u> NIP 196505112000032001 Dekan Fakultas Syariah		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Dewi Wulan Utami** NIM 1820710100 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 6 Juli 2022

Yang Menyatakan



Dewi Wulan Utami
NIM 1820710100

MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مِنْ أَمْرِهِ يُسْرًا

Artinya : “ Dan barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya dia menjadikan kemudahan baginya dalam urusanya ”.

(QS. At-Thalaq:4)¹

“ Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi sesamanya ”



¹ KEMENAG RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung: Diponegoro, 2006)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyusun skripsi ini hingga selesai. Alhamdulillah dengan penuh perjuangan, ketekunan serta kesabaran saya menulis skripsi ini dan menyelesaikannya. Semoga hal ini dapat bermanfaat bagi saya dan memudahkan langkah saya untuk mencapai cita-cita dan nantinya mendapatkan masa depan yang cerah. Dengan rasa syukur dan bangga, akan saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Muhammad dan Ibu Astutik yang telah rela berkorban hingga saya dapat melanjutkan studi ke jenjang perkuliahan dan selalu mendukung saya baik materi dan doa, serta penyemangat penulis disaat lelah ketika mengerjakan skripsi.
2. Adik saya Nurul Mudmainnah yang selalu mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Sahabat senasib seperjuangan, Elkhana Fiqriyah, Sabilla Dwi Handayani, Erna Pujianti, Susanti Dwi Pramesti, Ayulia Oktaviani Sutarman Putri, Fitriyatun Ni'mah, Aminatun Ni'mah yang telah menjadi tempat bertukar pikiran, penghibur, keluh kesah dan selalu membantu mencari solusi bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Karyawan Toko Mustika Hijab Ketanggan Gembong Pati yang telah berjasa dan membantu dalam melakukan penelitian.
5. Dan teman-teman Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2018 Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus yang selalu menyemangati penulis.
6. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Bapak Dr. Muhaimin, M.H.I yang sudah membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
7. Almamater IAIN Kudus.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi berfungsi untuk memudahkan penulis dalam memindahkan bahasa asing ke dalam bahasa Indonesia. Pedoman transliterasi harus konsisten dari awal penulisan sebuah karya ilmiah sampai akhir :

A. Penulisan Huruf

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Sa	Ś	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Dzal	Z	Zet
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Shad	Sh	Es dan ha
15	ض	Dhad	Dh	De dan ha
16	ط	Tha	Th	Te dan ha
17	ظ	Zhaa	Zh	Zet dan hà

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
18	ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	Ge dan ha
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Min	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Waw	W	We
27	هـ	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	'	Apostref
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal rangkap atau diftong bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut:
 - a. Vokal rangkap (اَوْ) dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*, misalnya: *al-yawm*.
 - b. Vokal rangkap (اَيْ) dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*, misalnya: *al-bayt*.
2. Vokal panjang atau maddah bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron*

- (coretan horisontal) di atasnya, misalnya ($\text{الْفَاتِحَةُ} = al-fātihah$), ($\text{الْعُلُوم} = al-'ulūm$) dan ($\text{قِيَمَةٌ} = qīmah$).
3. Syaddah atau tasydid yang dilambangkan dengan tanda syaddah atau tasydid, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda syaddah itu, misalnya ($\text{حَدُّ} = haddun$), ($\text{سَدُّ} = saddun$), ($\text{طَيِّب} = tayyib$).
 4. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf alif-lam, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “al”, terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda hubung, misalnya ($\text{الْبَيْت} = al-bayt$), ($\text{السَّمَاء} = al-samā'$).
 5. *Tā' marbutah* mati atau yang dibaca seperti ber-*harakat sukun*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “h”, sedangkan *tā' marbutah* yang hidup dilambangkan dengan huruf “t”, misalnya ($\text{رُؤْيَةُ الْهَيْلَال} = ru'yah al-hi'lāl$ atau $ru'yatul hi'lāl$).
 6. Tanda apostrof (') sebagai transliterasi huruf hamzah hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya ($\text{رُؤْيَةُ} = ru'yah$), ($\text{فُقُهَاء} = fuqahā'$).

C. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital dipakai. Penggunaan huruf kapital seperti yang berlaku dalam EYD. Di antaranya, huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal dan nama diri. Apabila nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal dari nama diri tersebut, bukan huruf awal dari kata sandang.

Contoh: *Syahru ramadan al-lazi unzila fih al-Qur'an*
Wa ma Muhammadun illa rasul

D. Daftar Singkatan

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah:

Swt.	: <i>subhānahū wa ta'ālā</i>
Saw.	: <i>sallallāhu 'alaihi wa sallam</i>
a.s.	: <i>'alaihi al-salām</i>
H	: Hijrah
M	: Masehi
SM	: Sebelum Masehi
QS	: Qur'an Surat
HR	: Hadis Riwayat



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Online Sistem *Dropshipping* Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (Studi di Toko Mustika Hijab Ketanggan Gembong Pati)”** dengan waktu yang telah ditentukan, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada bimbingan kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita kelak mendapatkan syafa'at-Nya di hari akhir kelak.

Penyusunan skripsi ini guna untuk mendapatkan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada program studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penyusunan skripsi ini terlaksana dengan baik berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyusunan dalam skripsi ini, yakni kepada:

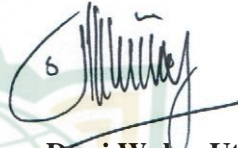
1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.S.i selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Ibu Dr. Any Ismayawati SH.M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Ibu Lina Kushidayati, SHI, MA. Selaku Kaprodi Hukum Ekonomi Syariah.
5. Bapak Dr. Muhaimin, M.H.I. selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan civitas akademika IAIN Kudus.
7. Segenap Owner dan Tim Karyawan Toko Mustika Hijab Ketanggan Gembong Pati dan Ibu Mustika Oktavia, yang telah memberikan izin untuk penelitian dan memeberikan data-data yang diperlukan selama penelitian.
8. Teman-teman senasib dan seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2018 Fakultas Syariah yang selalu berbagai informasi serta diskusi tentang berbagai hal kepada penulis.
9. Serta pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan yang turut membantu menyelesaikan.

Akhirnya penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penulis

sebagai manusia. Untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka untuk setiap kritik dan masukan serta saran dari pihak. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait.

Kudus, 06 Juli 2022

Penulis,



Dewi Wulan Utami

NIM 1820710100

