

ABSTRAK

Ulfi Azizah, NIM: ES-19001, meneliti tentang “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus”.

Penelitian ini bertujuan, untuk menguji secara empiris pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan etika kerja terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan etika kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus.

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian *field research* (riset lapangan), pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan jumlah sampel yaitu pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus yang berjumlah 170 orang. Jumlah sampel terdiri dari 70 pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan 100 pegawai Sekretariat Daerah Kudus. Teknik pengumpulan data dengan observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus, berdasarkan nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel ($2,458 > 1,97436$). Semakin baik kemampuan pegawai dalam mengelola emosi dan mengenali emosi diri sendiri maka akan meningkatkan kinerja pegawai. Kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus, berdasarkan nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel ($5,965 > 1,97436$). Semakin baik kecerdasan spiritual pegawai maka akan meningkatkan kinerja pegawai dalam bekerja. Etika kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus, berdasarkan nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel ($2,892 > 1,6503$). Semakin baik etika kerja pegawai yang selalu menjunjung nilai kerja yang diterapkan di lingkungan kerja maka akan meningkatkan kinerja pegawai. Kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan etika kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial P3AP2KB dan Sekretariat Daerah Kudus, berdasarkan nilai F hitung $> F$ tabel ($80,340 > 2,66$) serta nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05. Semakin baik kemampuan dalam mengelola emosi, kemampuan spiritual dan memiliki etika kerja yang baik akan meningkatkan kinerja pegawai dalam bekerja.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Etika Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Ulfi Azizah, NIM: ES-19001, researched "Influence of Intelligence Emotional, n Intelligence Spiritual and Ethics Work on Performance Employees on P3AP2KB Social Service Employees and the Holy Regional Secretariat".

This study aims to empirically examine the effect of emotional intelligence, spiritual intelligence and work ethics on employee performance at P3AP2KB Social Service employees and the Kudus Regional Secretariat. To find out how much influence emotional intelligence, spiritual intelligence, and work ethic have on the performance of P3AP2KB Social Service employees and the Kudus Regional Secretariat.

This type of research is a type of field research, the approach used is a quantitative research approach. The population in this study is the total number of samples, namely the P3AP2KB Social Service employees and the Kudus Regional Secretariat which totals 170 people. The number of samples consisted of 70 employees of the P3AP2KB Social Service and 100 employees of the Kudus Regional Secretariat. Data collection techniques by observation, questionnaires and documentation. The data analysis technique used multiple linear regression analysis method.

The results showed that spiritual intelligence had an effect on the performance of the P3AP2KB Social Service employees and the Kudus Regional Secretariat, based on the t -count value which was greater than t -table ($2.458 > 1.97436$). The better the employee's ability to manage emotions and recognize their own emotions, the better the employee's performance. Spiritual intelligence affects the performance of P3AP2KB Social Service employees and the Kudus Regional Secretariat, based on the t -count value which is greater than t -table ($5.965 > 1.97436$). The better the employee's spiritual intelligence, the better the employee's performance at work. Work ethic affects the performance of P3AP2KB Social Service employees and the Kudus Regional Secretariat, based on the t -count value which is greater than t -table ($2.892 > 1.6503$). The better the work ethic of employees who always uphold the work values applied in the work environment, the better the performance of employees. Emotional intelligence, spiritual intelligence and work ethic affect the performance of P3AP2KB Social Service employees and the Kudus Regional Secretariat, based on the value of $F_{count} > F_{table}$ ($80.340 > 2.66$) and a significance value smaller than 0.05. The better the ability to manage emotions, spiritual abilities and have a good work ethic will improve employee performance at work.

Keywords : *Intelligence Emotional, Intelligence Spiritual, Ethics Work and Performance Employees*

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير الذكاء العاطفي والذكاء الروحي وأخلاقيات العمل تجريبياً على أداء الموظف لدى موظفي الخدمة الاجتماعية P3AP2KB والأمانة الإقليمية Kudus. لمعرفة مدى تأثير الذكاء العاطفي والذكاء الروحي وأخلاقيات العمل على أداء موظفي الخدمة الاجتماعية P3AP2KB وأمانة كودوس الإقليمية.

هذا النوع من البحث هو نوع من البحث الميداني ، والنهج المستخدم هو منهج بحث كمي. السكان في هذه الدراسة هو العدد الإجمالي للعينات ، أي موظفي الخدمة الاجتماعية P3AP2KB وأمانة كودوس الإقليمية التي يبلغ مجموع أفرادها 170 شخصاً. يتكون عدد العينات من 70 موظفاً في P3AP2KB Social Service و100 موظف في الأمانة العامة الإقليمية Kudus. تقنيات جمع البيانات عن طريق الملاحظة والاستبيانات والتوثيق. استخدمت تقنية تحليل البيانات طريقة تحليل الانحدار الخطي المتعددة.

أظهرت النتائج أن الذكاء الروحي كان له تأثير على أداء موظفي الخدمة الاجتماعية P3AP2KB وأمانة كودوس الإقليمية ، بناءً على قيمة t-count التي كانت أكبر من (2.458 > 1.97436) t-table كلما زادت قدرة الموظف على إدارة عواطفه والتعرف على عواطفه ، كان أداء الموظف أفضل. يؤثر الذكاء الروحي على أداء موظفي الخدمة الاجتماعية في P3AP2KB وأمانة Kudus الإقليمية ، بناءً على قيمة t-count التي تكون أكبر من (5.965 > 1.97436) t-table كلما كان الذكاء الروحي للموظف أفضل ، كان أداء الموظف أفضل في العمل. تؤثر أخلاقيات العمل على أداء موظفي الخدمة الاجتماعية P3AP2KB والأمانة الإقليمية لKudus ، بناءً على قيمة t-count التي تكون أكبر من (2.892 > 1.6503) t-table كلما كانت أخلاقيات العمل أفضل للموظفين الذين يتمسكون دائماً بقيم العمل المطبقة في بيئة العمل ، كان أداء الموظفين أفضل. يؤثر الذكاء العاطفي والذكاء الروحي وأخلاقيات العمل على أداء موظفي الخدمة الاجتماعية P3AP2KB وأمانة كودوس الإقليمية ، بناءً على قيمة Fcount > (80.340 > 2.66) Ftable وقيمة أهمية أصغر من 0.05. كلما كانت القدرة على إدارة العواطف والقدرات الروحية ولديك أخلاقيات عمل جيدة ستحسن أداء الموظف في العمل.

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي ، الذكاء الروحي ، أخلاقيات العمل وأداء الموظف