

## ABSTRAK

**Laily Rizki, 1820510095, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Jemput Bola, *Al Hikmah Mobile* dan Nisbah Bagi Hasil terhadap Keputusan Menabung di BMT Al Hikmah Cabang Mayong”.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan jemput bola, *Al Hikmah Mobile* dan nisbah bagi hasil terhadap keputusan menabung di BMT Al Hikmah Mayong. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan jemput bola (X1), *Al Hikmah Mobile* (X2) dan nisbah bagi hasil (X3) sedangkan variabel dependennya yaitu keputusan menabung harian di BMT Al Hikmah Mayong (Y). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *field research* yaitu didasarkan pada tempat penelitian dilakukan yaitu di Pasar Mayong menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data dari kuesioner yang disebar, wawancara dan dokumentasi BMT yang diolah menggunakan SPSS 23. Sampel yang digunakan yaitu nasabah 98 orang yang menggunakan pelayanan jemput bola. Pengujian instrument menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik menggunakan p plot, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t dan uji f. hasil uji t dalam penelitian ini diketahui bahwa kualitas jemput bola ( $2,790 > 1,985$ ) yang berarti kualitas pelayanan jemput bola berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung di BMT Mayong, *Al Hikmah Mobile* ( $0,528 < 1,985$ ) variabel *Al Hikmah Mobile* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan menabung di BMT Mayong, variable nisbah bagi hasil ( $1,667 < 1,985$ ) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan menabung di BMT Mayong. Besarnya pengaruh keputusan menabung di BMT Al Hikmah Mayong ditunjukkan hasil dari  $R^2$  dengan 0,276. Maka dari itu variable jemput bola, *Al Hikmah Mobile* dan nisbah bagi hasil berpengaruh terhadap keputusan menabung harian sebesar 27,6% dan sisanya 72,4% dipengaruhi oleh variabel yang lain diluar model yang dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** *Kualitas Pelayanan Jemput Bola, Al Hikmah Mobile, Nisbah Bagi Hasil, Keputusan Menabung*