

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	13
1. Teori Pengambilan Keputusan.....	13
2. Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS).....	22
3. Kualitas Pelayanan Jemput Bola.....	29
4. E-Banking.....	36
5. Nisbah Bagi Hasil.....	42
B. Penelitian Terdahulu .....	46
C. Kerangka Berfikir .....	51
D. Hipotesis .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	57
B. Setting Penelitian .....	57
C. Populasi dan Sampel .....	58
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel .....	59
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63

F. Teknik Pengumpulan Data.....	64
G. Teknik Analisis Data.....	67

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
1. Sejarah dan Profil BMT Al Hikmah Semesta Jepara.....	71
2. Visi BMT Al Hikmah Semesta Jepara .....	74
3. Misi BMT Al Hikmah Semesta Jepara .....	74
4. Moto BMT Al Hikmah Semesta Jepara .....	74
5. Struktur Organisasi BMT Al Hikmah Semesta Jepara.....	74
6. Produk di BMT Al Hikmah Semesta Jepara .....	79
7. Pelayanan Jemput Bola, Aplikasi Al Hikmah Mobile dan Nisbah Bagi Hasil Tabungan Harian Pada BMT Al Hikmah Mayong .....	87
B. Hasil Penelitian .....	89
1. Deskripsi Responden .....	89
2. Deskripsi Hasil Data Penelitian .....	91
3. Analisis Data .....	98
C. Pembahasan .....	110
1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Jemput Bola Terhadap Keputusan Menabung Harian Di BMT Al Hikmah Cabang Mayong .....	110
2. Pengaruh <i>Al Hikmah Mobile</i> Terhadap Keputusan Menabung Harian Di BMT Al Hikmah Cabang Mayong.....	112
3. Pengaruh Nisbah Bagi Hasil Terhadap Keputusan Menabung Harian Di BMT Al Hikmah Cabang Mayong.....	113
4. Pengaruh Kualitas Pelayanan Jemput Bola, <i>Al         Hikmah Mobile</i> dan Nisbah Bagi Hasil Secara Bersama- sama Terhadap Keputusan Menabung Harian Di BMT Al Hikmah Cabang Mayong .....	115

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	117
B. Saran – Saran .....	119

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN-LAMPIRAN  
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Nasabah Tabungan Bank Syariah.....	1
Tabel 2.1	Perbedaan Bunga Dan Bagi Hasil.....	43
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	60
Tabel 3.2	Skala Likert .....	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	90
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan keaktifan menabung di BMT Al Hikmah Mayong .....	90
Tabel 4.4	Karakteristik Responden yang Menggunakan Pelayanan Jemput Bola.....	91
Tabel 4.5	Hasil Data Penelitian .....	92
Tabel 4.6	Uji Validitas .....	98
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas.....	99
Tabel 4.8	Uji Normalitas .....	102
Tabel 4.9	Uji Autokorelasi .....	104
Tabel 4.10	Uji Regresi Linear Berganda .....	104
Tabel 4.11	Uji Koefisien Determinasi .....	107
Tabel 4.12	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T) .....	108
Tabel 4.13	Hasil Uji F .....	110

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Al Hikmah Semesta Jepara ..... 75

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Cabang BMT Al Hikmah Semesta ..... 76

Gambar 4.3 Uji Normalitas Berdasarkan Histogram ..... 100

Gambar 4.4 Uji Normalitas Berdasarkan P Plot ..... 101

Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas ..... 103

