

**PENGARUH PERIKLANAN, CITRA MEREK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA HANDPHONE MEREK SAMSUNG
(Studi Kasus pada TANAMA CELL, Kelet Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

**Muhammad Faris Al Fauzi
(1720310187)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUS AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322 Telp.
 (0291) 432677 Faks 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama	: Muhammad Faris Al Fauzi
NIM	: 1720310187
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Manajemen Bisnis Syariah
Judul	: Pengaruh Periklanan, Citra Merek, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Dalam Perspektif Syariah Pada Handphone Merek Samsung (Studi Kasus pada Tanama Cell, Kelet Jepara)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 3 Januari 2021 sampai dengan 24 April 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 24 April 2022
 Pembimbing,

Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, S.H.I., M.A
NIP. 197307272003121001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Muhammad Faris Al Fauzi
 NIM : 1720310187
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Periklanan, Citra Merek, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Handphone* Merek Samsung (Studi Kasus pada Tanama Cell, Kelet Jepara)

telah diujikan pada **13 Juni 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I	30/06 - 2022	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji II	13/07 - 2022	
<u>Danang Kurniawan, S.E., M.M.</u> NIP. 198904151036042016 Sekretaris/Penguji III	07/07 - 2022	
Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, SHI, M.A. NIP. 197307272003121001 Dosen Pembimbing	20/07 - 2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan	07/07 - 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya:

Nama : Muhammad Faris Al Fauzi

NIM : 1720310187

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 April 2022

Yang menyatakan,



6ABAJX729201785

Muhammad Faris Al Fauzi

NIM. 1720310187

KUDUS

MOTTO

“Ada yang bilang, kalo misalnya sudah komitmen pada sesuatu atau sudah ngejalanin sesuatu harus diberesin dengan benar, kalo sudah punya komitmen harus dipegang.”

“Ilmu Padi”



PERSEMBAHAN

Bismillahirohmanirrohim,

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT, atas kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir berbentuk skripsi ini, yang saya persembahkan untuk :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
2. Nabi Muhammad SAW. sebagai Sang Inspirator hidup.
3. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak Masrukin dan Ibu Lety Musyafah yang selalu memberikan do'a, dukungan, fasilitas, motivasi, dan cinta kasih yang tulus, dan tak terhenti dalam setiap langkah.
4. Guru-guruku terima kasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai banyaknya. Terutama Yai M. Nur Taufiq selaku guru ngaji saya yang selama ini selalu memberikan motivasi lahir maupun batin setelah orang tua saya.
5. Diriku Sendiri, terimakasih sudah berjuang sejauh ini tanpa lelah, tanpa menyerah menghadapi berbagai ujian selama menyusun skripsi.
6. Almamater-ku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
7. Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Do'a dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah saya peroleh selama ini bermanfaat bagi saya sendiri dan juga banyak orang.
8. Kawan seperjuangan ngopi bersama, tukar pikiran bersama "Lili, Benjo, Pak RT Fais" yang telah menemani dari awal pembuatan skripsi sampai akhir skripsi ini.
9. Kawan-kawan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 khususnya MBS-E dan juga KROCO SQUAD yang sudah memberi banyak pengalaman, dan memberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
10. Terima Kasih juga kepada mas Purwa selaku Owner Tanama Cell yang berkenan tempat usahanya dijadikan penelitian.
11. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	La	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	abb	فَلَکِي	fulakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	غَالِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qad/a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيُّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmatnya kepada hambanya, terutama nikmat untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan untuk junjungan Nabi Agung Baginda Nabi Muhammad SAW, yang semoga kita mendapat syafaat beliau hingga di hari kiamat kelak.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Periklanan, Citra Merek, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Handphone Merek Samsung (Studi Kasus pada Tanama cell, Kelet Jepara)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah pada Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penyusunan skripsi ini pasti tidak bisa terlepas dari bantuan oleh berbagai pihak, baik dalam ide, saran, dan kritik maupun dalam bentuk yang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk berbagai pihak sebagai wujud penghargaan atau wujud sertanya dalam penyusunan skripsi ini, adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

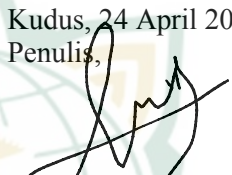
1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Taufiqurrahman Kurniawan, SHI, MA., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Para dosen/staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter, selalu memberikan keleluasaan kepada penulis serta xi saudara-saudaraku yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan doanya.
6. Segenap guru dan ustadz yang telah mentransfer ilmu agama dan umum mulai sejak kecil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Teman-teman angkatan 2017 terutama untuk teman-teman kelas MBS E 2017 & KROCO SQUAD atas semua support dan dukungan, beserta kritik dan sarannya yang membangun penulis. Terima kasih atas segala kenangan dan bagi pihak-pihak yang tidak bisa sebutkan satupersatu.

8. Semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan, semoga kelak dibalas oleh Allah SWT dengan berlipat ganda. Semoga amal yang telah kita lakukan tidak akan putus pahalanya, dan dapat bermanfaat untuk kita di dunia maupun di akhirat. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna, khususnya bagi diri sendiri maupun bagi para pembaca dan khalayak umum lainnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 24 April 2022
Penulis,



Muhammad Faris Al Fauzi
NIM : 1720310187

