

**PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PERSPEKTIF
ISLAM PADA TOKO ZYAN TENUN JEPARA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**Venia Rosmalia
NIM 1720310004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322 Telp (0291)
432677 Faks 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Venia Rosmalia
NIM : 1720310004
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Progam Studi : Manajemen Bisnis Islam
Judul Skripsi : **“Pengaruh Harga, Lokasi dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Zyan Tenun Jepara”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 09 April 2022 sampai dengan 04 Juli 2022 dan disetujui untuk dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 4 Juli 2022
Pembimbing,

Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.
NIP. 197109071998021001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus.ac.id), website:
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
Saudara :

Nama : Venia Rosmalia
NIM : 1720310004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : “Pengaruh Harga, Lokasi Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Perspektif Islam Pada Toko Zyan Tenun Jepara”

telah diujikan pada **8 Juli 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian
Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Siti Amarah, S.E., M.Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	20/07/2022	
<u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u> NIP. 198012262006041003 Penguji II	20/07/2022	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	25/07/2022	
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Dosen Pembimbing	25/07/2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	25/07/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Venia Rosmalia**, NIM : **1720310004** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 4 Juli 2022
Yang menyatakan,



Venia Rosmalia
NIM. 1720310004

KUDUS

MOTTO

وَعَلَّمَ هَٰخِرَ الْقُرْآنِ تَعَلَّمَ مَنِ كُنَّ
(رى البخا رواه)

Rasul saw bersabda “yang paling baik di antara kamu adalah orang yang mau belajar al-qur’an dan mengajarkannya”.
(H.R. Bukhori)



PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahanNya. Bagi mereka yang tetap setia berada diruang dan waktu kehidupan.

Puji syukur *alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT., karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku
2. Nabi Muhammad SAW. Sebagai Sang Inspirator hidup
3. Untuk Bapak dan Ibu yang selalu memberikan do'a, dukungan, fasilitas, motivasi, dan cinta kasih yang tulus, dan tak terhenti dalam setiap jengkal langkah serta pengorbanan bagi penulis.
4. Untuk adik adik ku tercinta, dek faris, dek fadil, terimakasih sudah selalu menghibur dan memberikan doa agar dapat segera menyelesaikan karya ini.
5. Untuk Mas Umar yang selalu memberikan do'a, mensupport, membantu, semangat menemani dalam suka maupun duka dan tak terhenti dalam setiap langkahku serta pengorbanan bagi penulis.
6. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
7. Guru-guruku terima kasih telah memberikan ilmu yang tak ternilai banyaknya.
8. Yang saya hormati dosen pembimbing Bapak Abdul Haris Naim, S. Ag., M.H. tidak ada kata yang saya ucapkan selain kata terimakasih yang tak terhingga untuk bimbingan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas, dan juga jajaran para Dosen/Tim pengajar IAIN Kudus.
9. Kawan- kawan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2017 khususnya "MBS-A" dan untuk temanku yaitu Kusumastuti Ayu Fakhri yang sudah membantu dan selalu memberikan semangat, dan meberikan arti sebuah keluarga, suka duka selalu ada.
10. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca terkhusus bagi saya pribadi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Lokasi dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Prespektif Islam Pada Toko Zyan Tenun Jepara” Penyusunan Skripsi disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi waktu, pikiran, masukan dan saran-saran yang sekiranya membangun sehingga penelitian ini dapat segera terselesaikan, dalam hal ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.SI. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Bapak Abdul Haris Naim, S. Ag., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk dapat meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang membangun dalam kerjasam Skripsi ini
5. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama islam Negeri Kudus beserta segenap Karyawan perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian penyusunan Skripsi ini.
6. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai macam ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Responden yang bersedia meluangkan waktu dan membantu mengisi kuesioner penulis.
8. Kedua orangtuaku yang telah memberikan dukungan baik, secara langsung maupun tidak langsung berupa dukungan moral maupun psikis, sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian studi.

9. Teman-teman Angkatan 2017 terutama untuk teman-teman kelas MBS-A atas segala kerjasama, masukan, kritik dan saran yang sekiranya membangun, Serta terima kasih atas segala kenangan dibalik cerita bagi seluruh pihak terkait yang penulis tidak dapat mengucapkan satu per satu

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai bahan dasar peneliti lain untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwasanya penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, namun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dari berbagai pihak pada umumnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, kritik dan saran yang dapat membangun untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam penulisan selanjutnya.

Kudus, 2 Juli 2022

Penulis,

Venia Rosmalia

1720310004

