

**/PENGARUH KUALITAS PRODUK, *BRAND IMAGE*,  
DAN *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN LOVABLE HIJAB  
JEPARA DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:**

**ISFINA AMALIA**

**NIM : 1820210175**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)432677  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com)  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Isfina Amalia  
NIM : 1820210175  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul : **Pengaruh Kualitas Produk, Brand Image, dan Social Media Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Lovable Hijab Jepara**  
benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 26 Oktober 2022 sampai dengan 02 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 04 Juni 2022  
Pembimbing,

**Dr. Lina Kushidavati, S.H.I, M.A**  
NIP.198007032009122002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bac Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [fcbi@iainkudus.ac.id](mailto:fcbi@iainkudus.ac.id), [fcbiainkudus@gmail.com](mailto:fcbiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi  
 Saudari :

Nama : **Isfina Amalia**  
 NIM : **1820210175**  
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**  
 Prodi : **Ekonomi Syariah**  
 Judul : **Pengaruh Kualitas Produk, *Brand Image*, dan  
*Social Media Marketing* Terhadap Loyalitas  
 Pelanggan Lovable Hijab Jepara dalam Perspektif  
 Ekonomi Islam.**

Telah diujikan pada 10 Juni 2022 dan dinyatakan LULUS  
 dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan  
 Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua/Penguji I <b><u>Dr. Hj. Anita Rahmawati, M.Ag.</u></b> NIP. 197501121999032003	27/06/2022	
Penguji II <b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M.</u></b> NIP. 198012262006041003	04/07/2022	
Sekretaris/Penguji III <b><u>Widi Savitri Andriasari, M.M.</u></b> NIP. 199111182019032017	27/06/2022	
Dosen Pembimbing <b><u>Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A.</u></b> NIP. 198007032009122002	04/07/2022	
Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam <b><u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u></b> NIP. 197210201999031001	27/06/2022	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Isfina Amalia NIM 1820210175** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 03 Juni 2022

Yang menyatakan,



**Isfina Amalia**  
**NIM 1820210175**

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً  
عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”



## PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas karunia dan kemudahan yang diberikan akhirnya tugas ini bisa terselesaikan. Shalawat serta Salam senantiasa saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, akhirnya perjuangan yang saya lakukan diiringi do'a, kesabaran dan dengan segala usaha, saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mempersembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

Kedua orangtuaku Bapak Abdul Mutholib dan Ibu Mariya Ulfa yang telah mencurahkan segalanya termasuk doa, kasih sayang, semangat, dan cinta serta menjadi pokok utama untuk dapat mewujudkan impianku. Semoga bertambah cinta Allah SWT kepadanya.

Kedua kakak perempuan tercintaku Afidatul Kholisoh beserta suaminya Heri, dan Nur Faridayanti S.Pd beserta suaminya Abdul Hamid S.Pd.I yang senantiasa kusayangi, yang selalu mendukungku dalam bentuk apapun, membimbing dengan penuh sabar dan penuh cinta serta menjadi penyemangat utama di setiap langkah-langkah kecilku.

Ibu Dr. Lina Kushidayati, S.H.I., M.A. selaku dosen pembimbing yang meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Bapak/Ibu Dosen IAIN Kudus serta semua staff IAIN Kudus yang membimbingku dan memberikan banyak pengalaman serta ilmu di almamater tercinta.

Sahabat seperjuangan, Siti Nur Fauzun Nihayah, Erina Dwiyanti, Intan Dwi Ratnasari, Nilna Syifa Ana yang telah kebersamai dari awal sampai akhir masa perkuliahan.

Untuk sahabat-sahabat terbaikku, Neli Nur Faida, Hilma Khildatussifa, Faridatun Nikmah yang selalu memberi semangat serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Untuk semua pihak yang telah bersedia membantu, memotivasi dan mendoakan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT selalu memberi keberkahan bagi kita semua serta mencurahkan kasih sayang, kebahagiaan, dan lindungannya kepada kita semua. Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/a	ء akhir	A'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbuḥah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmaanirrahim*

#### *Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakaatuh*

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufiq, dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, *Brand Image*, dan *Social Media Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan Lovable Hijab Jepara Dalam Perspektif Ekonomi Islam”. Yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata I (satu) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah membawa kita dari jurang kegelapan kepada zaman yang terang benderang dan juga yang senantiasa kita nantikan syafa'atnya di dunia dan di akhirat nanti.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan serta bantuan dari semua pihak, baik dari keluarga, teman dan yang lainnya penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si., selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Dr. Lina Kushidayati, S.H.I.,M.A. sebagai dosen pembimbing skripsi ini yang telah meluangkan waktu, mencurahkan pikiran, mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam penulisan skripsi ini dengan penuh keikhlasan.
5. Para Dosen dan Staff di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali ilmu pengetahuan dan menyediakan fasilitas, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, kakak, adik serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan semangat dari awal perkuliahan sampai penyelesaian studi ini.



7. Fia Iffah Sufana selaku pemilik Lovable Hijab Jepara yang telah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti Lovable Hijab guna untuk menunjang terselesaikannya skripsi ini. Serta karyawan Lovable Hijab yang telah membantu dan meluangkan waktunya.
8. Teman-teman angkatan 2018 terutama untuk teman-teman ES-E, teman-teman seperjuangan KKN-IK Desa Wanusobo, yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa karya ini masih memiliki banyak kekurangan akan tetapi penulis sangat berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri. Aamiin.

***Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh***

Kudus, 03 Mei 2022

Penulis



**Isfina Amalia**

**NIM : 1820210175**