

**ANALISIS PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM UPAYA
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PERSPEKTIF
AKSIOLOGI PEMASARAN BISNIS ISLAM (STUDI KASUS
PADA INDUSTRI ALFA SHOOPA BATIK KUDUS)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)

Oleh:

**Maftuhatur Rohmah
NIM 1820210079**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

Email : febi@iainkudus.ac.id, febiainkudus@gmail.com website :
www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Proposal Skripsi saudara:

Nama : Maftuhatur Rohmah
NIM : 1820210079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : **Analisis Pemanfaatan Media Sosial dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Perspektif Aksiologi Pemasaran Bisnis Islam (Studi Kasus pada Industri Alfa Shoofa Batik Kudus)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Maret 2022 sampai dengan 13 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses muaqosyah.

Kudus, 13 Juni 2022
Pembimbing,

M. Arif Hakim, M.Ag.
NIP. 197901072005011006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

Email : febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com website :

www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Maftuhatur Rohmah
NIM : 1820210079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Eknomi Syariah
Judul : Analisis Pemanfaatan Media Sosial dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Perspektif Aksiologi Pemasaran Bisnis Islam (Studi Kasus pada Industri Alfa Shoofa Batik Kudus).

Telah diujikan pada 30 Juni 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I</u> NIP. 197206192000031002 Ketua Sidang/ Penguji I	13/07/2022	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Penguji II	12/7 2022	
<u>Eni Kusriani, S.E.I., M.E.</u> NIP. 198506102012092017 Sekretaris Sidang	12/7 2022	
<u>M. Arif Hakim, M. Ag.</u> NIP. 197901072005011006 Dosen Pembimbing	19/7 2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19/7 2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Maftuhatur Rohmah NIM 1820210079 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 13 Juni 2022
Yang Menyatakan,



Maftuhatur Rohmah
NIM. 1820210079

MOTTO

Tidak Ada Kata Putus dalam Belajar.

Tetaplah terus berusaha untuk menjadi orang yang lebih baik, bertanggung jawab, dan selalu membahagiakan kedua orang tua dan orang-orang yang ada disekitarku untuk mencari ridha Allah SWT.

LAN OJO NGREMEHNO WONG REMEH



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil 'alamiin...

Dengan hati yang selalu mengharapkan ridha Allah SWT serta mengharapkan keselamatan dunia akhirat, tiada daya dan upaya kuat untuk menjalankan ibadah tanpa ridha-Nya, dan selalu berupaya menghindari kemaksiatan dan mengharapkan selalu pertolongan dan perlindungan Allah SWT, sebaik-baik dzat yang maha agung, penulis persembahkan karya yang sederhana ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan taufiq, hidayah serta inayahnya dan keberkahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang baik.
2. Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW yang menjadi uswatun hasanah dan suri tauladan yang baik sepanjang masa, semoga kelak mendapatkan Syafaatnya dunia akhirat *aamiinn*.
3. Kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Chamdi dan Ibu Siti Tubingah yang telah berjuang keras dari segi tenaga, dan do'anya, yang selalu sabar dan teliti untuk kebahagiaan buah hatinya, yang selalu mensupport segala sesuatu yang baik untuk saya. Terimakasih atas segala kasih sayang, perjuangan dan do'a-do'a yang selalu beliau langitkan untuk buah hatinya, saya meminta pangestunya. Semoga Allah selalu memberikan perlindungan, keberkahan umur, hidup, rezeki, ketetapan iman dan anak-anak yang sholih-solihah, dan diberikan kebahagiaan di dunia dan akhirat.
4. Adikku Dewi Fatimatuz Zahroun Nisa, Muhammad Uzairon Thoifur Abdillah, dan Muhammad Faliqul Ishbah tersayang, yang selalu memahami dan menemani setiap detik dengan penuh keceriaan, kegembiraan, cinta dan kasih sayang untuk mbak. Semoga Allah selalu melindungi adik-adik, semoga menjadi orang yang sukses dan berkah dunia akhirat.
5. Untuk Mbah Uti dan Mbah Kakung dari bapak dan Ibu, dan keluargaku semuanya terimakasih atas do'a dan dukungannya untuk setiap langkahku, serta kasih sayang dan kebahagiaan yang selalu kalian berikan. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dunia akhirat.
6. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Nurus Sa'adah, Zuniatul Ulwiyah, dan Wahyu Nor Anggita Ningsih, Fina Anisyani kalian sahabat dan teman yang selalu ada menemani kegabutan ku, semangatku, teman apa adanya untukku, terimakasih teman-teman. Semoga Allah selalu memberikan yang terbaik untuk kalian.
7. Mbik Firis Mamluatun Nasichah, teman pertamaku sejak *screening* di IAIN Kudus, yang selalu memberikan aku semangat dan support

sampai detik ini, Syifaul Jannah, Siti Maesaroh, dan Alva Nailul Varokh, temen kaleng rombeng yang sudah berjuang bersama selama menempuh Ilmu di IAIN Kudus, dan Sihatul Fuadah yang selalu memberikan semangat dengan suka duka kita berbagi bersama, walaupun jarak antara rumah kita jauh semoga kalian selalu diberi kebahagiaan oleh Allah SWT.

8. Untuk semua teman kelas Ekonomi Syariah C angkatan 2018, teman-teman seangkatan lainnya dari semua jurusan terimakasih telah menjadi teman dan support untukku untuk selalu bersyukur, berjuang menuntut ilmu bersama, dan memberikan banyak pengalaman yang telah aku dapat dari teman-teman semua.
9. Almamaterku Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
10. Youtube, Instagram, Facebook, Tiktok, WhatsApps yang telah menjadi tempat sumber informasi, media hiburan, dan kegabutanku ketika lelahku datang untuk membangun semangat dan sumber informasi lainnya.
11. Kepada segenap pembaca yang budiman dan semua pihak yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini, semoga amal ibadah kalian menjadi amal yang berkah dan diterima oleh Allah SWT.
Jazaakumulah ahsanal jazaa' jazaakumullahnkhairan katsiiran.

Tiada kata yang terucap dari penulis, selain *Alhamdulillah* *rabbi alamiin* dan terimakasih atas batuan serta do'a dari semua pihak. Tiada perjuangan yang sia-sia tanpa disertai usaha yang mumpuni. Semoga skripsi ini mampu memberikan keberkahan dan ilmu yang bermanfaat.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/s	ض	D/d	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِي	'ālamī
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qadā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil 'alamiin...

Segala puji syukur yang telah dilimpahkan Allah SWT atas rahmat, taufiq, hidayah, serta inayahnya, sehingga skripsi ini bisa diselesaikan oleh penulis yang berjudul “**Analisis Pemanfaatan Media Sosial dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Prspektif Aksiologi Pemasaran Bisnis Islam (Studi Kasus pada Industri Alfashoofa Batik Kudus)**”. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa ridho Allah, ridho kedua orangtua saya, dan dari bantuan dari berbagai pihak. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada bidang Ekonomi Syariah di institut Agama Islam Negeri Kudus. Sholawat serta salam Tak lupa kita haturkan kepada junjungan kita nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya, atas perjuangan dan jasa beliau penulis dapat ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan tuntunan dan ajaran agama Islam.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah mengalami hambatan dan kesulitan, atas berkah masukan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dan penelitian ini dengan baik. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si selaku rektor IAIN Kudus.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si., selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kudus.
4. Bapak M. Arif Hakim, M.Ag., selaku Pembimbing skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama ini.
6. Semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta semua staf Perpustakaan IAIN Kudus.
7. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Chamdi dan Ibu Siti Tubingah sebagai *support* terbaik dan iringan do'a yang setiap harinya beliau langitkan kepada-Nya untuk penulis.
8. Adik-Adik penulis tersayang Dewi Fatimatuz Zahroun Nisa', Muhammad Uzairon Thoifur Abdillah, dan Muhammad Faliqul Ishbah yang selalu memberikan semangat setiap harinya.
9. Keluarga penulis yang selalu memberikan semangat dan doa dari beliau kepada penulis.
10. Sahabat dan teman-temanku semuanya, dari mereka penulis belajar banyak hal mengenai keberanian, tanggung jawab, berbagi dan

beramal serta pahit manisnya kehidupan yang menjadikan motivasi bagi penulis.

11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dan yang masih amat jauh dari kata sempurna, dari penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari kemaslahatan skripsi ini. Tiada kata yang terucap dari penulis, selain *Alhamdulillahirabbil'alamiin* dan terimakasih atas batuan serta do'a dari semua pihak. Semoga skripsi ini mampu memberikan keberkahan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin....*

Kudus, 05 Juni 2022

Penulis.

