

## ABSTRACT

Nuril Hidayah. 2022. THE USE OF NON-VERBAL COMMUNICATION TO IMPROVE INTROVERT STUDENTS' SPEAKING ABILITY IN MA MAZRO'ATUL HUDA WONORENGGO DEMAK Undergraduate Thesis. English Education Department. Tarbiyah Faculty. Islamic Institute State of Kudus.

The aims of the research were to figure out the types of non-verbal communication are dominantly used by the English teacher, explore introvert students' problems in speaking ability, and reveal how English teachers use non verbal communication to improve introvert students' speaking performance effectively. The researcher realized that the most common obstacle which faced by the students in speaking performances is personality. Therefore, the non-verbal communication is an essential strategy to influence the students' speaking ability, especially introvert students.

This study applied a qualitative research method with a case study approach. The subject of this study was taken from introvert students of the tenth grade of MA Mazro'atul Huda Wonorenggo Demak. To collect data on introvert students' motivation and find out the kind of non-verbal communication used by the English teacher dominantly, the researcher employed interviews, observations, and documentation.

The finding of this study showed non-verbal communication strategy to improve introvert students' speaking ability. The results of this research showed that there were five types of non-verbal communication used by the English teacher. The English teacher used body movement, facial expression, eye contact, touch, and voice. This research also found two problems were found in the introvert students' speaking performance, included anxiety and participation in speaking. Then this research also found the implementation of non-verbal communication in order to improve the introvert students' speaking ability, i.e., the teacher's body movement encouraged the students in understanding the material, the teacher's cheerful face created an enthusiasm, the teacher's eye contact encouraged the students' attentions and motivations, and the teacher's touch showed care.

**Keywords:** *Introvert Student, Non-verbal Communication, Speaking Ability*

## ABSTRAK

Nuril Hidayah. 2022. THE USE OF NON-VERBAL COMMUNICATION TO IMPROVE INTROVERT STUDENTS' SPEAKING ABILITY IN MA MAZRO'ATUL HUDA WONORENGGO DEMAK. Skripsi. Program Studi Tadris Bahasa Inggris. Fakultas Tarbiyah. Institute Agama Islam Negeri Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan problema-problema yang dialami oleh siswa introvert dalam proses pembelajaran keterampilan berbicara Bahasa Inggris, untuk mengungkap jenis-jenis komunikasi non-verbal yang sering digunakan oleh guru bahasa Inggris, mengeksplor problema-problema yang dihadapi oleh siswa introvert dalam kemampuan berbicara, dan untuk mengungkap bagaimana guru Bahasa Inggris menggunakan komunikasi non-verbal dalam mengembangkan kemampuan berbicara bahasa Inggris siswa introvert secara efektif. Peneliti menyadari bahwa problema yang paling umum menghambat siswa dalam performa berbicara adalah kepribadian. Oleh karena itu, komunikasi non-verbal merupakan strategi yang penting dalam meningkatkan kemampuan berbicara pada siswa, terutama bagi siswa introvert.

Penelitian ini menerapkan metode penelitian kualitatif yang dibarengi dengan pendekatan case study. Subyek penelitian diambil dari murid kelas sepuluh dari MA Mazro'atul Huda Wonorenggo Demak. Peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi untuk pemerolehan data yang mana bertujuan untuk menemukan jenis-jenis komunikasi non-verbal yang paling banyak digunakan oleh guru Bahasa Inggris dan motivasi para siswa.

Hasil penelitian ini menunjukkan ada lima jenis non-verbal yang digunakan oleh guru Bahasa Inggris yakni gerak tubuh, ekspresi wajah, kontak mata, sentuhan, dan suara. Penelitian ini juga menemukan dua problema yang dihadapi oleh siswa introvert dalam performa berbicara meliputi kecemasan dan partisipasi dalam berbicara. Adapun, penelitian ini juga menemukan implementasi komunikasi non-verbal dalam meningkatkan kemampuan berbicara siswa introvert yang meliputi gerak tubuh guru mendorong siswa dalam memahami materi pembelajaran, wajah ceria guru menciptakan antusiasme, kontak mata guru mendorong atensi dan motivasi siswa, dan sentuhan guru menunjukkan kepedulian.

**Kata kunci:** *Komunikasi Non-verbal, Siswa Introvert, Kemampuan Berbicara*