

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT*, REPUTASI DAN
PRINSIP SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENABUNG NASABAH MILENIAL di KSPPS YAUMI
MAZIYAH ASSAADAH CABANG KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah

Oleh:

**DIANA ELINA PERTIWI
NIM: 1820510093**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Diana Elina Pertiwi
NIM : 1820510093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Service Excellent, Reputasi Dan Prinsip Syariah Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Milenial di KSPPS Yaummi maziyah Kudus

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 9 November 2021 Sampai dengan 16 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 16 Juni 2022
Pembimbing,

Ridwan M.E
NID.198302041005012020



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291)
432677 Fax. 441613,438818 email: febi@iainkudus.ac.id,
febi@iainkudus@gmail.com, website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Diana Elina Pertiwi
NIM : 1820510093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : *Pengaruh Service Excellent Reputasi dan Prinsip Syaria'ah Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Milenial di KSPPS Yaumi Maziyah Assa'adah Cabang Kudus*

Telah diujikan pada 30 Juni 2022 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawati, M.Ag</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	7/7 2022	
<u>Dr. Suhadi, M.S.I</u> NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji II	7/7 2022	
<u>H. Kuntarno Noor Aflah, M.A</u> NIP. 197307231004042016 Sekretaris/Penguji III	7/7 2022	
<u>Ridwan, M.E.</u> NIP. 198302041005012020 Dosen Pembimbing	7/7 2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan FEBI	7/7 2022	



iii

iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Diana Elina Pertiwi NIM 1820510093** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 18 juni 2022

Yang Menyatakan



Diana Elina Pertiwi

NIM.1820510093

MOTTO

وَأْتِ دَا الْقُرْبَى حَقَّهُ ۖ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تَبْذِرْ تَبْذِيرًا

“Dan berikanlah haknya kepada kerabat dekat, juga kepada orang miskin dan orang yang dalam perjalanan; dan janganlah kamu menghambur-hamburkan (hartamu) secara boros”.

(QS. Al-Isra' [17]: 26-27).



PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Pengaruh Service Excellent, Reputasi, Dan Prinsip Syariah terhadap Keputusan Menabung Nasabah Milenial di Kspps Yaumi Maziyah Assa’adah Cabang Kudus**)”. Dengan rasa syukur dan air mata bahagia serta segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua orang tuaku, yang telah memberikan kasih sayang, didikan, dukungan, motivasi dan doa dengan penuh ketulusan serta kesabaran selama hidupnya yang tiada mungkin dapat kubalas.
2. Bapak Ridwan selaku dosen pembimbing yang telah menerima saya menjadi mahasiswi bimbingannya dan terima kasih banyak atas segala masukan, perjuangan, motivasi, dorongan semangat, serta segala fasilitas yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
3. Segenap dosen IAIN Kudus dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selama ini telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada saya dan pengalaman akademik maupun non-akademik yang tiada mungkin dapat kubalas.
4. Teman-teman seperjuanganku di Program Studi Perbankan Syariah Kelas C angkatan 2018, terima kasih atas kenangan, pelajaran, suka duka, kekompakan dan kerja sama selama masa perkuliahan.
5. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa kusebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal					Vokal		
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	ـَ	A/a
ث	S V{s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	ـِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	ـُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/a'	قَالَ	Qāla
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	قِيلَ	Qīla
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	يُقُولُ	Yaquūlu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	نَزَلَ	Nazzala	الرَّحِي	Ar-rahī
س	S/s	ك	K/k	الْبِرِّ	al-birr	الرَّازِقِي	ar-rāziqī
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
تَجَعَّ	taj'a	وَاتَّبَع	Watta ba>'	الْقَلَمُ	al-qalamu	سُئِلَ	Suila
النَّوْءُ	an-nau'u	شَيْئٌ	Syai>'	الْبِرُّ	al-birr	كَيْفَ	Kaifa
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta> Marbu>t}ah	
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ	Ar-rahmānir rahīm	الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ	Ar-rahmān ar-rahīm	طَلْحَةَ		Talhadh	

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai *rahmatan lil'alamin*, semoga kelak kita mendapatkan syafa'at di *yaumul qiyamah*.

Berkat ridho dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak disekitar yang secara langsung maupun tidak langsung, penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Service Excellent, Reputasi, dan Prinsip Syariah terhadap Keputusan Menabung Nasabah Milenial Di Kspps Yaumi Maziyah Assa'adah Cabang Kudus**" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kudus. Pada kesempatan ini, penulis dengan rasa bangga dan bahagia mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Kharis Fadullah Hana M.E., Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Ridwan M.E, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan lancar.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staff pengajar di lingkungan kampus Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta beserta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, pelajaran, dan dukungan baik moral maupun do'a di setiap waktu untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman seperjuangan terutama kelas Perbankan Syariah C Angkatan 2018, terima kasih atas segala kerja sama, bantuan, kritikan maupun saran yang membangun dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karenanya demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Kudus, 18 juni 2022

Diana Elina Pertiwi
NIM 1820510093

