

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Deskripsi Teori	11
1. Teori Pengambilan Keputusan	11
2. Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)	15
3. Pemasaran	19
4. Pelayanan Prima.....	20
5. Reputasi (Citra).....	24
6. Prinsip Syariah	27
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Berfikir.....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan.....	38
B. <i>Setting</i> Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel	38
D. Identifikasi Variabel.....	40
E. Definisi Operasional Variabel	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Profil KSPPS Yaummi Maziyatus Assa'adah Cabang Kudus	49

1. Sejarah.....	49
2. Visi, Misi dan Tujuan KSPPS Yaummi Maziyatus Assa'adah Cabang Kudus	49
3. Struktur Organisasi KSPPS Yaummi Maziyatus Assa'adah Cabang Kudus	50
4. Produk-produk di KSPPS Yaummi Maziyatus Assa'adah Cabang Kudus	54
B. Deskripsi Responden.....	58
1. Jenis Kelamin	58
2. Umur	58
3. Pekerjaan.....	59
4. Alamat	60
5. Lama Menjadi Nasabah.....	60
6. Produk Tabungan Nasabah	61
C. Data Penelitian	62
D. Hasil Uji Instrumen	68
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	70
F. Hasil Analisis Data	73
G. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Tingkat Service Excellent Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Millenial KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Kudus	79
2. Pengaruh Tingkat Reputasi Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Millenial KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Kudus	80
3. Pengaruh Nilai Syariah Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Millenial KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Kudus	82
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Keterbatasan Penelitian	84
C. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Aset Keuangan Syariah.....	1
Tabel 1.2 Data Nasabah Simpanan Perbankan Syariah.....	5
Tabel 1.3 Data Tabungan Simpanan KSPPS Yaumi Maziyatus Assa'adah Cabang Kudus.....	6
Tabel 1.4 Data Nasabah Simpanan Millennial	6
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Alamat	60
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah..	60
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Produk Tabungan Nasabah.....	61
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Service Excellent (X1)	62
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Reputasi (X2)	64
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Prinsip Syariah (X3).....	65
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Keputusan Menabung (Y)	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Service Excellent	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Reputasi	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Prinsip Syariah.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Keputusan Menabung	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.21 Tingkat Dominan Variabel	75
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t).....	76
Tabel 4.23 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	78
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 35

