

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang berfokus pengaruh service excellent, reputasi dan nilai syariah terhadap keputusan menabung pada nasabah milenial KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah cabang Kudus, ditarik beberapa kesimpulan, sebagai berikut:

1. *Service excellent* tidak berpengaruh secara parsial dan tidak signifikan terhadap keputusan menabung, sehingga H_1 ditolak dan H_0 diterima. Terbukti melalui hasil penelitian bahwa $t_{hitung} (0,188) < t_{tabel} (2,003)$ dengan taraf signifikansi $0,851 > 0,050$.
2. Reputasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung pada nasabah milenial KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah cabang Kudus, sehingga H_2 diterima. Terbukti melalui hasil penelitian bahwa $t_{hitung} (2,369) > t_{tabel} (2,003)$ dengan taraf signifikansi $0,021 < 0,050$ serta nilai koefisien sebesar 0,229 atau 22,9%. Artinya semakin kuatnya reputasi KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah dengan nilai kredibel dan kualitas tinggi, maka akan lebih besar mempengaruhi keputusan responden menabung di KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah cabang Kudus
3. Prinsip syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung pada nasabah milenial KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah cabang Kudus sehingga H_3 diterima. Terbukti melalui hasil penelitian bahwa $t_{hitung} (3,070) > t_{tabel} (2,003)$ dengan taraf signifikansi $0,003 < 0,050$ serta nilai koefisien sebesar 0,203 atau 20,3%. Artinya semakin besar pengaruh prinsip syariah pada aspek operasional dan segala lini kegiatan dari KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah maka akan meningkatkan keputusan responden menabung di KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah cabang Kudus.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah diupayakan semaksimal mungkin, akan tetapi masih terdapat beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Variabel penelitian ini hanya berfokus pada variabel *service excellent*, reputasi, dan nilai syariah terhadap keputusan menabung
2. Sampel yang digunakan relative kecil yaitu 60 responden sehingga hasil penelitian kurang maksimal
3. Analisis data yang digunakan berdasarkan persepsi jawaban responden. Persepsi saat ini dapat berbeda di lain waktu
4. Keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga mengakibatkan penelitian kurang maksimal

C. Saran

Kesimpulan yang telah diungkapkan merupakan kesimpulan berdasarkan data lapangan yang diperoleh secara langsung. Sehingga dari kesimpulan tersebut peneliti dapat memberikan beberapa saran untuk pihak terkait dengan harapan agar dapat bermanfaat dan dijadikan acuan untuk lebih berkembang. Adapun saran tersebut sebagai berikut:

1. Bagi pihak KSPPS Yaumi Maziyah Assaadah cabang Kudus diharapkan mampu mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan prima (*service excellent*), serta inovasi melalui program-program dan produk tabungan agar selalu relevan dengan perkembangan zaman yang serba digital
2. Bagi generasi milenial diharapkan lebih bijak dalam mengatur manajemen keuangan dengan cara menyisihkan sebagian harta di lembaga keuangan yang terintegritas terlebih lagi sesuai dengan ketentuan syariah.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang mengambil tema sama dengan penelitian ini, diharapkan dapat menambah variabel yang mempengaruhi minat investasi dan menambah jumlah sampel dengan cakupan yang lebih luas sehingga data yang diperoleh akurat.