

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS ORANG TUA SISWA
DI MI NU MIFTAHUL HUDA 02 PIJI DAWE KUDUS
TAHUN PELAJARAN 2015/2016**



TESIS

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister (S.2)
Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:

SHOLIHUL AFIF

MP-13113

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
2015**

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam tesis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 4 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan

Saya,



Sholihul Afif

NIM. MP-13113



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yth. Ketua STAIN Kudus
Cq. Direktur Pascasarjana
Di –
Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat kami sampaikan, bahwasanya tesis saudara : SHOLIHUL AFIF, NIM : MP-13113, dengan Judul : "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS ORANG TUA SISWA DI MI NU MIFTAHUL HUDA 02 PIJI DAWE KUDUS", Setelah dikoreksi dan diteliti dalam proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui. Oleh karena itu naskah tesis tersebut dapat diajukan dalam sidang munaqosah sesuai dengan jadwal yang direncanakan.

Demikian, atas perhatian saudara, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kudus, 4 Desember 2015

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. M. Nur Ghufon, S.Ag, M.Si
NIP.19781101 200501 1 002

Dr. Agus Retnanto, M.Pd
NIP. 19640813 198601 1 001

25 JAN 2016



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN TESIS

Nama : Sholihul Afif
NIM : MP-13113
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Tesis : PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS ORANG TUA SISWA DI MI NU MIFTAHUL HUDA 02 PIJ DAWE KUDUS TAHUN PELAJARAN 2015/2016

Telah dimunaqasahkan oleh Tim Penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

23 Desember 2015

Selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Dua (S.2) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

Kudus, 31 Desember 2015



Ketua Sidang
Pengujian I

Dr. H. A. H. Choiron, M.Ag
NIP. 19550227 198903 1 001

Pembimbing I

Dr. M. Nur Ghufroon, S.Ag, M.Si
NIP. 19781101 200501 1 002

Pengujian II

Dr. H. Masrukhin, S.Ag, M.Pd.
NIP. 19720323 200003 1 001

Pembimbing II

Dr. Agus Retnanto, M.Pd
NIP. 19640813 198601 1 001