

BAB V

SIMPULAN

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, penelitian ini menyimpulkan bahwa:

1. Kualitas layanan di MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016 menurut peneliti dinilai cukup baik dengan nilai rata-rata 3,39. Hal ini didasarkan masih adanya kekurangan pada fasilitas sarana prasarana pendidikan serta belum terbentuknya kerjasama yang harmonis antara lembaga pendidikan dengan orang tua siswa.
2. Kepuasan dan loyalitas orang tua siswa di MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016 menurut peneliti dinilai cukup baik dan baik dengan nilai rata-rata 3,23 dan 3,57. Kepuasan orang tua siswa menurut peneliti dinilai cukup baik dengan nilai rata-rata 3,23, hal ini didasarkan masih adanya rasa kurang puas oleh orang tua siswa pada fasilitas pendidikan yang kurang lengkap, adanya gap komunikasi antara orang tua dengan lembaga pendidikan sehingga sering terjadi ketidakjelasan informasi serta kurang puasnya orang tua akan sikap layanan yang diberikan oleh lembaga pendidikan terkait keluhan yang disampaikan orang tua siswa. Sedangkan loyalitas orang tua siswa menurut peneliti dinilai baik dengan nilai rata-rata 3,57. Hal ini didasarkan akan sikap orang tua yang memberikan kesan positif lembaga pendidikan, mau merekomendasikan kepada orang lain, serta mau

mendorong orang lain untuk menyekolahkan putra-putrinya dilembaga pendidikan tersebut.

3. Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas orang tua siswa di MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016 menurut peneliti berpengaruh langsung. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien variabel kualitas layanan terhadap kepuasan orang tua sebesar 49,7% dan nilai koefisien variabel kualitas layanan terhadap loyalitas orang tua sebesar 7,8%. Ini dapat diartikan bahwa kualitas layanan dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas orang tua siswa terhadap lembaga pendidikan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka saran-saran yang dapat berguna mengenai pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas orang tua siswa di MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016 adalah sebagai berikut:

1. Pengelola MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus

Untuk dapat bertahan menghadapi persaingan yang semakin ketat, pengelola MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus harus dapat meningkatkan kualitas pelayanan seperti perlengkapan fasilitas sekolah, meningkatkan kedisiplinan dan profesionalitas karyawan dan staf pengajar, serta cepat dan tanggap dalam menyelesaikan keluhan orang tua siswa. selain itu, untuk menciptakan citra sekolah yang baik di masyarakat supaya orang tua siswa tersebut merasa puas terhadap

sekolah putra-putrinya maka pengelola harus dapat meningkatkan kualitas pendidikan melalui staf pengajar dan menciptakan kualitas pendidikan yang berkualitas dengan harga yang terjangkau sehingga dapat merekomendasikan sekolah mereka kepada masyarakat terutama calon siswa yang akan memasuki dan mengikuti pendidikan sekolah. Sehingga mampu melaksanakan pendidikan yang berkualitas sesuai dengan berkembang zaman dan teknologi yang bertendensi pada kearifan lokal tanpa meninggalkan identitas Islam Indonesia yang moderat.

2. Pemerintah

Pemerintah harus dapat menciptakan kebijakan yang dapat meningkatkan mutu pendidikan dasar di Kabupaten Kudus. Terutama kebijakan dalam kriteria kelengkapan fasilitas sekolah yang harus dipenuhi guna menunjang proses belajar mengajar yang representatif. Serta kebijakan dalam kualifikasi staf pengajar di tingkat sekolah dasar.

3. Akademisi

Bagi pihak akademis, pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas orang tua siswa dapat dijadikan sebuah bahasan yang lebih terperinci yang membahas indikator-indikator yang ada didalamnya serta hubungan antar variabelnya. Sehingga dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang pentingnya kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas orang tua siswa.

C. Penutup

Alhamdulillah, puji syukur ke Hadirat Allah SWT karena taufiq dan hidayah-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikannya tesis yang merupakan tugas akhir dari jenjang pendidikan Strata 2 yang ditempuh di Pascasarjana STAIN Kudus.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini, terutama Bapak, Ibu, dan semua keluarga, bapak pembimbing yang telah meluangkan waktunya membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis sudah berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan tesis ini, namun penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran, ide, dan kritik konstruktif untuk tesis ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat menambah wacana tentang jasa lembaga pendidikan yang ada dan harapan yang terakhir semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta pembaca umumnya. *Aamiin.*