

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian

1. Profil Ayam Geprek Sa'i

Dinamakan Ayam Geprek Sa'i oleh Founder, sejalan dengan munculnya ide ini beliau melakukan ibadah Haji Sa'i (lari-lari kecil) dari bukit Sofa ke bukit Marwah. Secara tata bahasa Sa'i artinya berusaha.

Hal ini sejalan dengan konsep makanan asli Indonesia ayam geprek yang menjadi salah satu icon kuliner yang diminati khalayak, dimana semangat bisnis ini bukan hanya komersialisme/keuntungan semata, namun berharap mendapatkan berkah dari pekerjaan yang diniatkan ibadah (semangat ibadah Sa'i).

Berdiri pada 12 Februari 2017 di Yogyakarta, dengan Store pertama adalah Ayam Geprek Sa'i Jl. Patangpuluhan no. 39 Yogyakarta. Pendiri Perusahaan :

- Bapak Erwan Barudi
- Bapak Mardoto
- Bapak Heru Budiarto
- Bapak Wageyanto

Sampai dengan Januari 2021, jumlah store Ayam Geprek Sa'i 181 store dan terus berkembang.

Ayam Geprek Sa'i memiliki budaya Spiritual yang membedakan dengan lembaga-lembaga lainnya. Sesuai penuturan Supervisor 1 Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan Pak Faizal Akbar Rahardian, beliau menuturkan bahwa di semua cabang Store Ayam Geprek Sa'i memiliki budaya spiritual yang sama, yaitu¹ :

- ◆ Mengaji bersama membaca Asmaul Husna.
- ◆ Membaca Al-Qur'an di setiap siftnya, pagi hari maupun siang.
- ◆ Mengaji bersama membaca surah Al-Waqi'ah.
- ◆ Membaca doa-doa harian
- ◆ Membaca Visi dan Misi perusahaan sebagai penyemangat.
- ◆ Briefing oleh Supervisor.

¹ Faizal Akbar Rahardian, Wawancara oleh Muh. Syukron Makmun, 31 Januari 2022, pukul 15.30, wawancara 1, transkrip.

2. Visi Ayam Geprek Sa'i

Menjadikan Usaha Berbasis Syari'ah Islam dengan mengedepankan Ukhuwah Islamiyah serta peduli permasalahan Dakwah, Sosial, dan Pendidikan.

3. Misi Ayam Geprek Sa'i

- Membentuk bisnis restoran yang Halalan Thoiyyiban dengan cita rasa yang bisa diterima Umat dengan harga terjangkau.
- Wadah bersama (Jama'ah) dalam pengumpulan Dana untuk membentuk suatu usaha yang dapat diharapkan menghasilkan keuntungan.
- Sebagai sarana untuk mendapatkan Dana demi kegiatan Dakwah, Sosial, dan Pendidikan yang diprioritaskan untuk internal dengan mengalokasikan dana keuntungan maksimal 30 %.
- Menciptakan lingkungan kerja yang Islami untuk mengarah sebagai Pesantren Kuliner.
- Processing, Gudang dan Relasi milik Manajemen.²

4. Profil Store Ayam Geprek Sa'i Cabang Pecangaan

Ayam Geprek Sa'i Pecangaan merupakan salah satu Store Ayam Geprek Sa'i yang berada di jln. Bugel-Pecangaan RW 02 Pecangaan Kulon, Kecamatan Pecangaan Kabupaten Jepara. Di kota Jepara sendiri, terdapat 13 restoran Ayam Geprek Sa'i yang tersebar di beberapa wilayah, seperti di Kec. Mayong, Kec. Kalinyamat, Kec. Welahan, Kec. Kedung, Kec. Jepara Kota, Kec. Tahunan, Kec. Mlonggo, Kec. Bangsri dan di Kec. Keling. Adapun lokasi dari Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dapat dikatakan strategis, hal ini karena restoran ini terletak di pinggir jalan raya, dan jalan raya ini berada di kawasan Sekolah, Pasar, dan Pabrik-pabrik Garment. Store Ayam Geprek Sa'i sendiri adalah restoran dengan konsep syariah yang membuka kemitraan usaha dengan mempertimbangkan nilai-nilai Islami.

Store ini termasuk Restoran cepat saji, dengan konsep menyajikan makanan yang halal, sehat, berkualitas, dengan cita rasa yang khas. Produk unggulan dari restoran ini adalah berbagai olahan ayam, seperti Ayam Geprek, Ayam Goreng Tepung, Ayam Penyet, Steak, dan juga Nasi goreng.³

² Ayam Geprek Sa'i: *Buku Panduan Standar Operasional Procedure*, 3.

³ "AyamGeprekSa'i.com: Tentang Kami," AyamGeprekSa'i.com, diakses pada 24 Desember, 2021. http://ayamgeprek-sai.com/tentang_kami.html.

Dengan sifat bisnis berupa kemitraan, maka dapat difahami bahwa unit usaha ini termasuk dalam jenis usaha Waralaba (franchise). Waralaba (franchise) sendiri adalah suatu kerjasama dalam bidang bisnis dimana terdapat pihak pemberi waralaba dengan penerima waralaba yang menjalin kerja sama dari suatu jenis usaha dengan kesepakatan dan perjanjian yang telah di diskusikan terlebih dahulu. Penerima waralaba diberikan hak untuk menjalankan suatu usaha dengan bekal temuan dari kekayaan intelektual yang dimiliki pihak pemberi waralaba dengan imbalan yang diberikan pada pihak pemberi waralaba sebagai bentuk feedback, yang berasal dari satu pihak, atau dari kesepakatan kedua belah pihak. Umumnya, terdapat kewajiban dan persyaratan yang dibebankan pihak pemberi waralaba kepada pihak penerima waralaba. Disini pihak pemberi waralaba juga menyediakan dukungan konsultasi operasional yang berkesinambungan kepada Penerima Waralaba.⁴ Dalam penelitian ini sendiri, pihak pemberi waralaba (Franchisor) adalah Bapak Erwan Barudi, yang bertempat tinggal di kota Yogyakarta dan mitranya, penerima waralaba (Francisee) adalah Bapak Bogi yang bertempat tinggal di kota Jepara.

Sistem pembagian keuntungan dalam usaha kemitraan ini adalah bagi hasil. Adapun pembagian keuntungannya adalah 65% untuk mitra usaha dan 35% untuk pihak manajemen restoran. Untuk perhitungan Break Event Point (BEP) dalam usaha ini diperkirakan dalam waktu dua tahun dengan target penjualan sebanyak 3 juta per hari. Pihak manajemen restoran menaikkan paket investasi pada beberapa tahun lalu yang masih Rp 150 juta dikarenakan adanya kenaikan harga sewa tempat usaha untuk membuka tempat usaha dengan harga sekitar Rp 30 juta-Rp 60 juta per tahunnya. Dengan modal investasi tersebut, maka mitra usaha mendapatkan beberapa fasilitas seperti persediaan bahan baku, perlengkapan, sistem, pelatihan, branding, dan renovasi lokasi.⁵

Untuk harga dari makanan dan minuman di restoran ini sendiri, Pak Erwan menyajikan ayam geprek dengan mulai harga Rp 12.000 hingga Rp 15.000 per paket, yang terdiri dari nasi,

⁴ Sri Redjeki Slamet, "Waralaba (Franchise) di Indonesia," *Lex Jurnalica* 8, no. 2 (2011): 128-129.

⁵ Oktavia Rachmawati, "Waralaba Ayam Geprek Sa'i" 24 September, 2018. <https://bisniswaralaba.id/waralaba-ayam-georek-sai/>.

ayam dan minum. Ada lebih dari 15 menu yang dia sediakan, termasuk nasi goreng, dan menu selain dari bahan baku daging ayam.

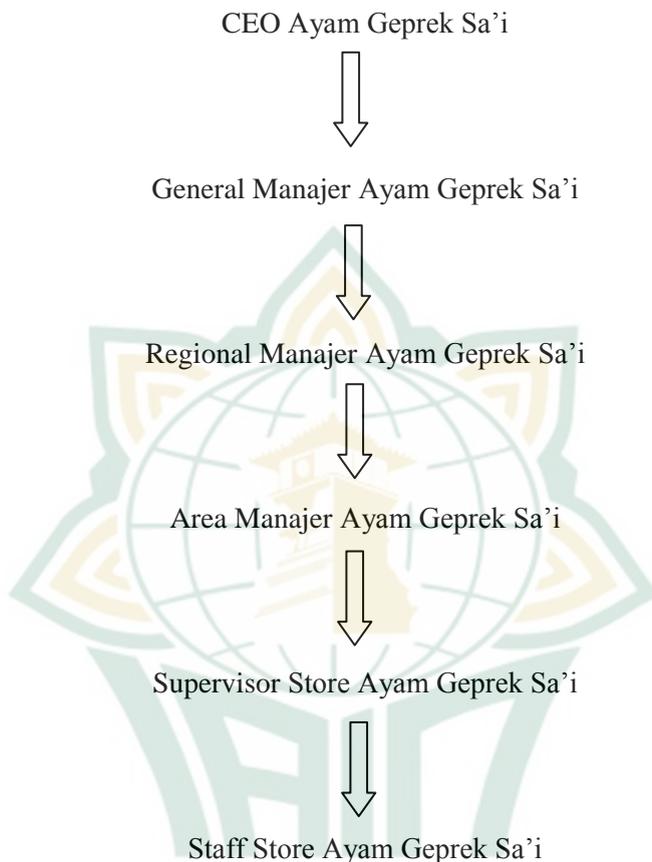
Dalam kegiatan operasionalnya sehari-hari, Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan memiliki 2 Supervisor dan 12 Karyawan yang bekerja dengan pembagian 2 shift, yang secara lebih detail terdiri dari satu supervisor dan enam karyawan pada setiap shift-nya. Untuk jam kerja setiap shift-nya sendiri diawali pada pagi hari pada pukul 08.00 hingga 16.00 WIB dan dilanjut lagi pada *shift* kedua pada pukul 13.00 hingga 21.00 WIB. Selanjutnya untuk lokasi restoran yang dibutuhkan seluas 100 m² atau cukup memuat sekitar 40 sampai 60 kursi untuk pelanggan yang akan makan di tempat.⁶

5. Struktur Store Ayam Geprek Sa'i Cabang Pecangaan

Struktur memiliki fungsi sebagai alat untuk membagi tugas dan tanggung jawab para karyawan. Agar jabatan yang telah dibebankan, terlihat kinerja karyawan tersebut dan proses operasional yang dilakukan bisa berjalan dengan maksimal.

Sebelum melihat susunan organisasi di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan, ada baiknya kita mengetahui struktur organisasi Ayam Geprek Sa'i itu sendiri.

⁶ Tri Sulistiowati, "Peluang Usaha: Pedasnya Bisnis Ayam Geprek Sa'i" 10 November, 2017. <https://peluangusaha.kontan.co.id/news/pedasnya-bisnis-ayam-geprek-sai>.

Gambar 4.1. Struktur Ayam Geprek Sa'i

Berikut adalah struktur yang terdapat di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan.

Tabel 4.1. Struktur Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan

No	Nama	Jabatan
1.	Faizal Akbar Rahardian	Supervisor 1
2.	Rizky Putri Maudy	Supervisor 2
3.	Ahmad Dihyaul Adha	Senior Cook
4.	Andi Muhammad Yusuf	Senior Cook
5.	Faiz Al-Haq Sabilillah	Cook
6.	M. Mundzir Al-Musawwa	Cook
7.	M. Misbahuddin	Dishwasher
8.	M. Safiur Rahman	Dishwasher
9.	Khofidlotul Rofi'ah	Cashier

10	Dwi Valentina Setyaningrum	Cashier
11	Nurul Indah Sari	Waiters
12	Nailis Sakdiyah	Waiters
13	Istiqomah Nurul Muna	Server/Cleaning Staff
14	Dea Ayu Wahyuningtiyas	Server/Cleaning Staff

6. JOB DESCRIPTION

Penjelasan tugas-tugas pokok dan tanggung jawab secara global bagi masing-masing posisi berdasarkan panduan pembagian waktu kerja setiap harinya.

a. Supervisor

Tanggung Jawab

Bertanggung jawab pada kelancaran operasional diseluruh Restaurant Area (dining & kitchen) dan mengelola secara profesional seluruh karyawan restaurant untuk selalu berorientasi pada peningkatan sales, pengendalian biaya dan kepuasan konsumen.

Tugas

- Memahami dan menguasai SOP product & SOP operation
- Melaksanakan prosedur kerja dengan benar
- Melaksanakan program kerja mingguan dan bulanan (target sales, food cost, planning, inventory dll).
- Menjalankan system tertib administrasi Cashier, Dapur dan Supervisor sesuai aturan yang sudah ditetapkan perusahaan.
- Memahami dan menguasai Standard Operational Procedure Supervisor / baik Opening, Running maupun Closing Procedure serta General Procedure.
- Menciptakan suasana kerja yang nyaman dan kondusif.
- Selalu menegakkan disiplin, obyektifitas dan menjadi contoh / teladan bagi bawahan.

b. Cashier

Tanggung Jawab

Penanganan transaksi penjualan dan pendapatan perusahaan untuk kepuasan tamu dan administrasinya untuk kepentingan perusahaan. Bertanggungjawab terhadap kualitas minuman yang disajikan dari mulai preparation hingga penyajian.

Tugas

- Menguasai Standard Prosedur Kerja (SOP).
- Posting transaksi penjualan dengan cepat & tepat.

- Menjalankan tertib administrasi kasir.
- Melayani tamu dengan Cepat, ramah dan sopan.
- Melaksanakan Clean As You Go setiap saat.

c. Waiters

Tanggung Jawab

Melayani kebutuhan customer sesuai standart step of service, sopan, ramah, fokus dan Pelayanan produk kepada tamu, mulai dari pemesanan hingga siap tersaji.

Tugas

- Melaksanakan Step of service (Cara pelayanan) yang baik dan benar
- Selalu menjaga kebersihan & kerapian area ruang makan.
- Mengecek & menjaga kelengkapan peralatan makan dan condiment di meja pelanggan.

d. Server/Cleaning Staff

Tanggung Jawab

Melayani tamu dengan ramah dan sopan ,menjaga kebersihan & kerapian serta kenyamanan area ruang makan untuk kepuasan tamu

Tugas

- Melaksanakan Step of service (Cara pelayanan) yang baik dan benar
- Selalu siap untuk menjaga & mengecek kebersihan area ruang makan
- Siap selalu untuk menjaga & mengecek kebersihan & kelengkapan peralatan makan dan condiment untuk kebutuhan tamu.
- Menyambut tamu dengan memberi salam & mengucapkan terimakasih saat tamu pulang dengan senyuman,suara & gerak tubuh yg ramah dan antusias.
- Menyajikan / mengantar pesanan minuman dan makanan sesuai pesanan pelanggan dengan cepat dan tepan serta sopan sesuai SOP.
- Membantu Section lain.

e. Senior Cook

Tanggung Jawab

Bertanggung jawab pada seluruh kegiatan dapur dan memastikan seluruh karyawan dapur dapat membuat produk berkualitas sesuai SOP.

Tugas

- Menjalankan SOP pembuatan produk.
- Menyiapkan bahan masakan sesuai dengan rencana pemasakan yang telah dikoordinasikan dengan Supervisor Incharge.
- Melatih dan membimbing karyawan dapur agar bekerja sesuai SOP.
- Menjaga disiplin kerja dan kebersihan area dapur.
- Menguasai seluruh bagian / posisi di dapur.
- Menjaga peralatan kerja dalam keadaan bersih dan siap pakai.
- Memeriksa dan menjaga kualitas bahan yang akan diolah.

f. CookTanggung Jawab

Bertanggungjawab pada kualitas penanganan bahan baku mulai dari Penerimaan, penyimpanan, pengolahan hingga penyajian serta membantu menganalisa produk.

Tugas

- Memahami dan menguasai SOP pembuatan Produk
- Membuat produk yang berkualitas
- Melakukan check kualitas bahan yang akan dipergunakan
- Menjaga kebersihan area dan peralatan kitchen
- Menyiapkan kebutuhan bahan operasional dapur
- Menyiapkan product pada saat orderan dari tamu
- Membuat laporan cook

g. DishwasherTanggung Jawab

Memastikan bahwa semua peralatan dapur dan peralatan makan tamu (Piring, Mangkuk, Sendok/Garpu) dicuci dengan bersih sesuai standard pencucian yang benar. Penanganan kebersihan peralana baik peralatan kerja maupun peralatan saji produk termasuk kebersihan diseluruh area dapur.

Tugas

- Mencuci peralatan makan tamu, peralatan dapur dengan bersih.
- Menyapu dan mengepel lantai di area restoran.
- Menjaga kebersihan area dapur.

7. Progam Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan

Setiap lembaga memiliki program yang digunakan untuk mendayagunakan dana yang dimilikinya sehingga dapat mendatangkan manfaat yang lebih kepada penerimanya. Pada Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan terdapat beberapa program yang akan membantu atau meringankan beban hidup para masyarakat yang membutuhkan baik dari segi material maupun spirtual. Adapun program Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan adalah sebagai berikut:

➤ Program Dakwah dan Syiar Islam

Program dakwah dan syiar Islam merupakan program dari Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan. Adanya berbagai macam ibadah yang menjadi metode dari spiritualitas, mendapatkan respons yang baik untuk para karyawan di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan. Para karyawan menyukai jika mereka memiliki rekan kerja yang rajin beribadah karena mereka memandang rekan kerja tersebut lebih baik dari mereka dan dapat dijadikan panutan. Progam ini berupa :

- Membaca Al-Quran secara baik dan benar (Tartil) dengan menggunakan metode tilawah.
- Siraman Qolbu sebuah kegiatan pengajian karyawan setiap 1 bulan sekali bertujuan untuk mempererat ukhuwah Islamiyah.
- Majelis Shalawat dan Dzikir.

Secara lebih lanjut, bahwa kehadiran aspek spiritualitas di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan tidaklah mengganggu para individu. Dan sebaliknya, kehadiran aspek spiritualitas mampu menjadi wadah dalam menyelaraskan antara nilai-nilai yang terkandung dalam perusahaan dengan pengalaman para karyawan. Hal ini mampu dijelaskan dengan sederhana bahwa organisasi memiliki keyakinan bahwa kehadiran spiritualitas mampu memberikan banyak dampak positif bagi organisasi itu sendiri, sementara dalam diri masing-masing karyawan, mereka juga membutuhkan kehadiran spiritualitas ditempat kerja sebagai wadah akan spiritualitas yang ada dalam diri mereka masing-masing.

➤ Program Sosial Kemanusiaan

Program sosial merupakan salah satu program yang diberikan Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan kepada masyarakat yang membutuhkan, terutama dari golongan fakir miskin. Adapun terdapat beberapa program sosial yaitu:

- Bantuan Bencana Alam
Program bantuan kemanusiaan yang diberikan kepada korban bencana alam yang terjadi. Baik pada saat tanggap bencana maupun recovery.

- Jumat Berkah

Umat Muslim mengistimewakan hari Jumat. salah satu yang dianjurkan pada hari Jumat yakni bersedekah. Hari Jumat adalah hari yang paling utama di hari-hari yang lain. Di hari itulah Rasulullah meminta umatnya untuk memperbanyak amalan, termasuk sedekah.

Hal ini termaktub dari hadist riwayat Abi Syaibah, *“Sedekah itu dilipat gandakan pahalanya pada hari jumat yakni bila sedekah itu pada hari jumat, maka pahala berlipat ganda dari hari-hari lain.”*

Dalam Islam ada waktu tertentu yang sangat dianjurkan untuk bersedekah, misal sedekah di waktu subuh, sedekah di waktu hari jumat, Bersedekah saat sehat dan berencana menggapai cita – cita dan ada pula yang dianjurkan bersedekah saat kita sedang dalam keterbatasan.

Sedekah sebenarnya dapat dilakukan kapan saja. Intinya bersedekahlah dengan ikhlas dan mengharapkan ridha-Nya. Namun bersedekah pada hari Jumat sangat dianjurkan karena keutamaannya dan faedahnya yang luar biasa, Sedekah sebenarnya bisa ditujukan kepada siapa saja sepanjang tujuannya baik dan mengharap ridha-Nya. Namun ada beberapa golongan yang lebih diutamakan yakni: Yatim, Orang miskin dan Orang dalam perjalanan.

Imam mazhab, Imam Syafii juga berkata tentang keajaiban sedekah. *“Perbanyaklah bersedekah sebagai amalan hari Jumat. Sedekah bisa berupa uang, makanan, atau lainnya. Jangan takut menjadi habis jika bersedekah. Karena Allah akan melipatgandakan pahala sedekah. Bahkan Allah akan menambah rezeki jika kita bersedekah. Nabi bersabda, ‘Dan di hari Jumat pahala bersedekah dilipatgandakan’.* (Imam al-Syafi’i, al-Umm, juz 1, hal. 239)

Keutamaan sedekah hari Jumat :

1. Lebih Besar Pahalanya

Imam Abdurrazaq dalam Kitab Al-Mushannaf meriwayatkan *“Dan tidak ada matahari yang terbit dan*

terbenam pada suatu hari yang lebih utama dibanding hari Jumat. Bersedekah pada hari Jumat lebih besar pahalanya daripada semua hari lainnya.”

2. Seperti Sedekah di bulan Ramadhan

Imam Ibnul Qayyim al-Jauziyah pernah berkata tentang keutamaan sedekah hari Jumat. Beliau berkata; *“Keutamaan sedekah di hari Jumat dibanding semua hari dalam sepekan seperti keutamaan sedekah di bulan Ramadhan dibandingkan bulan-bulan lainnya.”*

3. Didoakan oleh Para Malaikat

Nabi Muhammad SAW bersabda, *“Setiap pagi hari di mana para hamba berada di dalamnya, ada dua malaikat yang turun seraya malaikat pertama berdoa; ‘Ya Allah, berikanlah bagi orang yang bersedekah ganti. Dan malaikat satunya lagi berdoa; ‘Ya Allah, berikanlah bagi yang tidak mau bersedekah (pelit) kebinasaan.’”* (HR. Bukhari dan Muslim)⁷

Tips kemudahan untuk bersedekah :

1. Sedekah dengan jumlah kecil

Kadang merasa ragu dan malu dengan jumlah kecil yang kita sedekahkan, misalnya berupa sebiji kurma. Namun, walaupun kecil tapi berasal dari rizki yang halal serta niat yang ikhlas untuk konsisten melakukannya, pasti akan membawa keberkahan dan pahala yang besar bagi kita. Sebagaimana dalam hadits Rasulullah SAW.,

فَاتَّقُوا النَّارَ وَلَوْ بِشِقِّ تَمْرَةٍ فَمَنْ لَمْ يَجِدْ فِيكَلِمَةٍ طَيِّبَةٍ

“Jagalah diri kalian dari neraka meskipun hanya dengan sedekah setengah biji kurma. Barangsiapa yang tak mendapatkannya, maka ucapkanlah perkataan yang baik.” (HR. Bukhari no. 1413, 3595 dan Muslim no. 1016).

2. Menyisihkan sedikit dari tabungan kita

Mencoba membuat tabungan khusus untuk kita bersedekah. Niatkan dan lakukan secara konsisten bahwa itu memang untuk bersedekah. Namun, jika kita

⁷ Buku Cantik dengan Sedekah oleh: Indriya Rusmana Dani Terbitan : 2010

tidak bisa melakukan dengan cara ini, ada baiknya janglah tunda sedekah agar amalan bisa langsung kita laksanakan.

3. Meneladani dan mempelajari sejarah para Nabi dan sahabat di masa lalu

kita bisa mempelajari bagaimana Nabi dan para sahabat di masa lalu dalam menginfakkan hartanya di jalan Allah SWT. Bagaimana Umar Bin Khattab r.a, Abu Bakar r.a, Utsman bin Affan r.a, Ali bin Abi Thalib r.a tidak ragu menggelontorkan hartanya untuk Islam. Temukan kebermaknaannya dari mereka dan niatkanlah bahwa kita pun ingin meneladani kehidupannya.⁸

Mengapa hari Jumat sebagai hari istimewa umat Islam ?

Keutamaan hari Jumat yang membuatnya lebih istimewa dibandingkan hari lain ialah, diantaranya:

1. Waktu Mustajab Dikabulkannya Doa

Jika berdoa di hari Jumat maka dengan kehendak Allah SWT akan dikabulkan. Sama dengan pada bulan Ramadan, setiap doa akan diijabah oleh Allah. Oleh karenanya, gunakan kesempatan berdoa dengan khusyuk pada hari Jumat, sebagaimana dari Abu Hurairah, Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam menyebutkan tentang hari Jum’at, lantas beliau bersabda,

فِيهِ سَاعَةٌ لَا يُوَافِقُهَا عَبْدٌ مُسْلِمٌ ، وَهُوَ قَائِمٌ يُصَلِّي ، يَسْأَلُ اللَّهَ
تَعَالَى شَيْئًا إِلَّا آعَطَاهُ إِيَّاهُ

“Di hari Jum’at terdapat suatu waktu yang tidaklah seorang hamba muslim yang ia berdiri melaksanakan shalat lantas ia memanjatkan suatu do’a pada Allah bertepatan dengan waktu tersebut melainkan Allah akan memberi apa yang ia minta.”

2. Pahala Kebajikan Dilipatgandakan

Orang yang bersedekah di hari Jumat pahalanya akan digandakan sepuluh hingga tujuh ratus

⁸ Dompot Dhuafa-Khazanah Islam 2019-Sedekah

kali lipat dari sebutir kebajikan yang dilakukan.⁹ Sebagaimana firman Allah SWT.,

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلٍ فِي كُلِّ سُنْبُلَةٍ مِائَةٌ حَبَّةٌ ۗ وَاللَّهُ يُضْعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ ۗ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ

“Perumpamaan orang yang menginfakkan hartanya di jalan Allah seperti sebutir biji yang menumbuhkan tujuh tangkai, pada setiap tangkai ada seratus biji. Allah melipatgandakan bagi siapa yang Dia kehendaki, dan Allah Maha luas, Maha Mengetahui.” (QS. al-Baqarah [2]: 216)

Begitu mudah untuk melakukan perbuatan baik khususnya di hari Jumat, jangan tunda lagi mari bersama melatih bersedekah karena itu tidak akan menjadikan miskin atau habis harta kita, dengan sedekah semoga dapat mengugurkan dosa-dosa kita, diberikan kesehatan, keberkahan, dan kemuliaan bagi keluarga.

Dengan itu Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan meluncurkan program “Jumat Berkah”, yakni sebagai sebuah sarana silaturahmi dan komunikasi antara Store Ayam Geprek Sa’i dengan masyarakat sekitar.

- Bina Lingkungan.
- Qurban berkah Nusantara

➤ Program Pendidikan

Pendidikan merupakan pembelajaran pengetahuan, keterampilan dan kebiasaan sekelompok orang yang diturunkan dari satu generasi ke generasi berikutnya melalui pengajaran, pelatihan atau ketrampilan. Pendidikan sering terjadi dibawah bimbingan orang lain. Oleh karena itu, Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan menyediakan program pendidikan bagi anak-anak yang tergolong dari keluarga miskin atau kurang mampu.

Dalam surah Al-Mujadalah Allah berfirman: yang Artinya: “Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman

⁹ Merdeka.com [17/5/2019]-Keistimewaan Hari Jumat

di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”. [QS. Al Mujadalah (58): 11].

Pendidikan dalam Islam sangatlah penting yang akan menjadi sebuah sarana mencari dunia dan akhirat. Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan dalam hal ini memiliki komitmen yang kuat dalam mencerdaskan anak bangsa dan membantu memberikan pendidikan yang layak bagi anak-anak dari keluarga kurang mampu. Program Pendidikan dirintis dengan sumber dana dari infaq dan sedekah yg ditawarkan karyawan kepada customer disetiap pembelian. Kriteria umum penerima beasiswa adalah pelajar/mahasiswa dari tingkat SD sampai dengan perguruan tinggi termasuk santri yang belajar di pondok pesantren yang berasal dari keluarga miskin/anak yatim. Sedangkan kriteria khusus ditentukan sesuai dengan program kegiatan yang dilaksanakan.

Terdapat program Beasiswa Tahfidh Al Quran yang ada di Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan. Beasiswa ini bertujuan untuk mendukung ketersediaan sumber daya manusia yang berpendidikan dan berkualitas serta memahami dan mengamalkan Al-Quran sebagai pemimpin masa depan khususnya dari keluarga miskin. Komitmen Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan tersebut diwujudkan melalui pemberian bantuan pendanaan dalam bentuk beasiswa kepada putra-putri untuk studi lanjut pada program Tahfidz di sekolah-sekolah pilihan terbaik dan pada lembaga Tahfidz Al-Quran yang telah memenuhi kualifikasi. Sasaran penerima Beasiswa Penuh adalah calon siswa tingkat SMP dan SMA dan mahasiswa aktif di perguruan tinggi dari keluarga miskin yang mempunyai kemampuan akademik yang unggul dan berkeinginan untuk melaksanakan studi lanjut pada program tahfidz Al Quran.

B. Deskripsi Data Penelitian

Data penelitian ini diperoleh selama observasi dilapangan disertai wawancara (interview) terhadap narasumber dengan disertai lampiran-lampiran yang diperoleh dari instansi terkait mengenai manajemen pengelolaan dana infaq sedekah melalui progam Jumat Berkah di Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan. Empat narasumber tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 4.2. Daftar Narasumber

No	Nama	Jabatan
1.	Faizal Akbar Rahardian	Supervisor 1
2.	M. Safiur Rahman	Staff Progam AGS Pecangaan
3.	Nurul Indah Sari	Kordinator Progam Jumat Berkah
4.	Ibu Suwarni	Penerima Progam Jumat Berkah

Peneliti berusaha memaparkan fakta-fakta yang terjadi selama penelitian berlangsung, baik melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hal tersebut dilakukan untuk menjawab tentang bagaimana manajemen pengelolaan dana infaq sedekah melalui progam Jumat Berkah di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan. Adapun data tersebut meliputi beberapa hal yang akan diuraikan lebih lanjut sebagai berikut :

1. Deskripsi Manajemen Pengelolaan dana Infaq Sedekah dalam meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat melalui Progam Jumat Berkah di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan

Manajemen Pengelolaan Dana Infaq Sedekah di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan adalah kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengumpulan dan pendistribusian. Pengelolaan dana Infaq Sedekah dimaksudkan agar dana tersebut dapat berhasil guna dan berdaya guna, sehingga dalam pengelolaannya infaq sedekah harus melalui suatu pengorganisasian yang tepat. Pengelolaan infaq sedekah bertujuan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan dalam pengelolaan dan meningkatkan manfaatnya untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan penanggulangan kemiskinan.

Tugas pokok Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan adalah melaksanakan pengelolaan infaq dan sedekah sesuai dengan hukum syariat Islam. Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan mendapat payung perlindungan dari pemerintah, dengan kekuatan hukum Undang-Undang RI Nomor 38 Tahun 1999 Tentang Pengelolaan Infaq, Keputusan Menteri Agama RI Nomor 581 tahun 1999 Tentang Pengelolaan Infaq, serta Keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji Nomor D/291 Tahun 2000 Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan dana Infaq.

Dalam menjalankan tugas karyawan-karyawati Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan melakukan kegiatannya berdasarkan aturan atau instruksi yang berlaku, target pengalangan dana Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan yang selama ini dihimpun oleh Supervisor melalui Chasir berjalan dengan baik, dengan adanya peningkatan

penerimaan dana infaq sedekah dari bulab ke bulan. Ini merupakan prestasi yang baik karena selain perubahan ke arah yang lebih baik, juga berdampak pada kebaikan kepada kesejahteraan masyarakat fakir dan miskin sehingga program ini bisa di salurkan lebih banyak lagi.

Pengelolaan dana Infaq Sedekah di Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan menggunakan konsep konsumtif. Melalui progam-program yang telah ada, salah satunya program “Jumat Berkah”, yakni sebagai sebuah sarana silaturahmi dan komunikasi antara Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan dengan masyarakat sekitar.

- Pengumpulan Dana Infaq dan Shadaqah Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan. Dalam hal melakukan kegiatan pengumpulan dana infaq dan shadaqah melalui berbagai cara, antara lain:
 - 1) Sasaran pengumpulan dana Infaq Sedekah yaitu Customer Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan dan masyarakat sekitar.
 - 2) Program sosialisasi pada dasarnya merupakan penyebarluasan informasi dari pihak satu kepada pihak lain. Program sosialisasi mengenai Infaq Sedekah dilakukan agar masyarakat lebih mengetahui dan memahami dengan benar apa itu Infaq Sedekah.

Langkah sosialisasi yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Mengadakan koordinasi dengan semua pihak, agar pengumpulan Infaq Sedekah dapat optimal.
- 2) Melalui media dakwah dan slebaran (browsur).

Tabel 4.3. Pengumpulan dana Infaq Sedekah Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan Periode Juli-Desember 2021

NO	Bulan	Infaq	Sedekah	Jumlah
1	Juli	Rp. 280.000	Rp. 769.500	Rp.1.049.500
2	Agustus	Rp. 240.000	Rp. 823.000	Rp.1.063.000
3	September	Rp. 160.000	Rp. 846.000	Rp.1.006.000
4	Oktober	Rp. 200.000	Rp. 610.000	Rp. 810.000
5	November	Rp. 180.000	Rp. 951.500	Rp.1.131.500
6	Desember	Rp. 220.000	Rp. 574.500	Rp. 794.500

Sumber : Laporan Keuangan Bulan Juli-Desember 2021 Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan.

Berdasarkan tabel di atas pada enam bulan terakhir pengumpulan dana Infaq Sedekah di Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan mengalami naik turun.

- Pendistribusian Infaq dan Sedekah adalah bagian dari pengelolaan dana infaq sedekah, bentuk penyaluran dana yang terkumpul dari dana Customer kepada penerima progam.

Pendistribusian infaq sedekah di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan disalurkan dengan program bantuan kegiatan seperti Jumat Berkah, pendidikan dan dakwah (bantuan siswa miskin, santri yang kurang mampu, pemberian kepada ustadz, dan memberikan makanan tambahan).

Program Gerakan Jum`at Berkah ini diperuntukan bagi Janda Lansia dan Pembagian Nasi Jumat yg ditujukan ke kaum dhuafa, yatim piatu, jamaah masjid setiap selesai melaksanakan sholat jumat, sekaligus masyarakat sekitar yang membutuhkan.

Berikut 2 program Jumat Berkah yang terdapat pada Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan yaitu :

a. Santunan Janda Lansia

Santunan janda lansia adalah salah satu kelompok rentan dalam masyarakat yang kondisi sosial ekonominya sangat memprihatinkan. Karena disamping tidak mempunyai harta dan penghasilan, juga usianya relatif tua (manula) serta dalam keadaan sakit-sakitan (uzur). Biasanya Janda Lansia tersebut tinggal bersama keluarganya (anak/saudaranya), tetapi keluarga tersebut adalah keluarga miskin. Bahkan ada janda lansia yang tinggal sebatang kara/tidak ada sanak saudaranya lagi, dimana kehidupannya sangat tergantung kepada belas kasihan tetangganya. Salah satu terobosan yang dilakukan Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan adalah pemberian santunan Janda Lansia seumur hidup. Bantuan janda lansia merupakan salah satu program Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan yang telah dimulai sejak tahun 2019. Bantuan ini diberikan dalam bentuk santunan bulanan sebesar Rp300.000. Saat ini janda lansia binaan Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan berjumlah 3 orang dalam wilayah Pecangaan. Program ini ditujukan untuk membantu janda lansia dalam memenuhi kebutuhan pokok.

Tabel 4.4. Daftar Nama Santunan Janda Lansia Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan Bulan November Tahun 2021

No	Nama	Umur	Alamat
1	Mbah Rasimah	93	Pecangaan kulon Rt 5 Rw 3
2	Ibu Suwarni	58	Pecangaan kulon Rt 4 Rw 3
3	Mbah Tami	76	Pecangaan kulon Rt 12 Rw 4

Sumber : Laporan Program Jumat Berkah Bulan November Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan

b. Sedekah Nasi Jumat

Sedekah Nasi Jumat merupakan program pendistribusian Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan berupa nasi kotak yang diberikan kepada kaum dhuafa, yatim piatu, para jamaah masjid setiap selesai melaksanakan sholat jumat, sekaligus masyarakat sekitar yang membutuhkan. Dari satu bungkus nasi, bisa menghadirkan kebaikan. Program ini dilaksanakan setiap hari jumat untuk memfasilitasi para dermawan untuk dapat melaksanakan sedekah di hari yang penuh dengan keutamaan.

Alhamdulillah program ini berjalan sejak tahun 2019 – sekarang, penerima manfaatnya tidak kurang dari 140-200an orang/bulannya. Penyebaran Nasi kotak Jum'at Berkah akan dilakukan setiap hari Jum'at untuk jamaah Shalat Jum'at, kaum dhuafa, yatim piatu dan warga sekitar di wilayah kecamatan Pecangaan.

Dana Infaq Sedekah yang diberikan kepada masyarakat melalui tahap perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap pengumpulan dan pendistribusian serta pendayagunaan infak diterapkan berdasarkan tanggung jawab pengelola masing-masing (pihak Store Ayam Geprek Sai Pecangaan) dengan tujuan yang sama yaitu meningkatkan pelayanan bagi masyarakat, mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan keadilan sosial, meningkatkan hasil guna dan daya guna infaq sedekah. Store Ayam Geprek Sai Pecangaan dalam melakukan pengelolaan dana Infaq Sedekah menggunakan beberapa indikator dalam mengukur manajemen pengelolaannya sebagai berikut :

1. Manajemen Perencanaan

Manajemen perencanaan yang dilakukan Store Ayam Geprek Sai Pecangaan dalam pengumpulan dan menyalurkan dana Infaq Sedekah mendapatkan kemudahan dalam menerima dan menyalurkan dana tersebut. Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara mengenai program perencanaan di Store Ayam Geprek Sai Pecangaan dalam menyalurkan dana Infaq Sedekah. Store Ayam Geprek Sai Pecangaan telah menjalankan setiap program penyaluran dana Infaq Sedekah dengan baik. Keberadaan Store Ayam Geprek Sai Pecangaan melalui program Jumat Berkah sangat membantu prekonomian masyarakat.

Perencanaan dalam penyaluran dana Infaq Sedekah di Store Ayam Geprek Sai Pecangaan akan melakukan langkah-langkah antara lain:

- 1) Menentukan target sasaran.
- 2) Melakukan pendataan penerima manfaat.
- 3) Melakukan survey kelapangan untuk melihat dan mengamati kondisi social dan ekonominya. Hal tersebut dilakukan untuk menentukan layak tidaknya penerima manfaat agar penyaluran dana Infaq sedekah tidak salah sasaran.
- 4) Pelaksanaan kegiatan penyaluran.
- 5) Membuat laporan kegiatan.

Dari perencanaan yang dilakukan tentu Store Ayam Geprek Sai Pecangaan mengharapkan tercapainya tujuan penyaluran Infaq sedekah.

2. Pengorganisasian

Pengorganisasian merujuk pada pembagian tugas dan tanggung jawab. Pengorganisasian dalam pengelolaan dana Infaq Sedekah Store Ayam Geprek Sai Pecangaan dilakukan oleh Supervisor dari pengumpulan dana, pengajuan, dan pelaporan keuangan. Namun untuk pendistribusiannya dibantu oleh Supervisor Spiritual yang menentukan target sasaran, pendataan penerima manfaat, survey, dan pelaksanaan penyaluran.

3. Pengarahan

Setelah melakukan pengorganisasian dengan baik langkah selanjutnya yang dilakukan adalah pengarahan. Pengarahan disini dilakukan Supervisor Spiritual melalui adanya perjalinan hubungan dengan Supervisor 1. Karena adanya perjalinan hubungan dapat memudahkan penyaluran dana Infaq Sedekah melalui progam Jumat Berkah.

4. Pengawasan

Proses pengawasan disini dapat dikatakan sebagai pengamatan dari pelaksanaan kegiatan penyaluran dana Infaq Sedekah sendiri. Pengawasan dilakukan oleh Area Manager Spiritual sebagai auditor. Audit dilakukan satu bulan sekali dengan adanya bukti-bukti transparansi berupa laporan kegiatan, laporan keuangan, dan base penerima manfaat. Pengawasan disini sudah dilakukan dengan baik.

2. Deskripsi Faktor Pendukung dan Penghambat Pengelolaan Dana Infaq Sedekah Progam Jumat Berkah Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat

Pendistribusian dana Infaq Sedekah yang disalurkan sebagian besar untuk jangkauan yang luas keseluruh lapisan

masyarakat. Dengan menjalankan setiap program penyaluran dana Infaq Sedekah yang baik melalui program Jumat Berkah yang meliputi Santunan Janda Lansia dan pembagian Nasi Jumat, sehingga Ayam Geprek Sa'i Pecangaan mampu mendistribusikan atau penyaluran secara langsung kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan.

Pengelolaan distribusi dana Infaq Sedekah yang disalurkan kepada masyarakat berdampak pada kesejahteraan yang dapat dilihat dari segi pangan (makanan), mustahiq sudah mencukupi kebutuhan makanannya dalam sehari-harinya, sandang (pakaian), papan (peralatan rumah tangga), mustahiq sudah mempunyai tempat tinggal yang memiliki atap, dinding dan lantai namun beberapa mustahiq tempat tinggalnya masih terbuat dari kayu, dan rasa aman menjadi mustahik terpenuhi.

Berdasarkan faktor pendukung diatas terdapat beberapa hambatan yaitu dalam pengumpulan dana Infaq Sedekah bahwa kesadaran masyarakat masih rendah dalam menunaikannya.

Adapun factor penghambat tersebut dibagi menjadi dua kategori, yaitu :

a. Faktor penghambat secara Teknis

secara teknis yang dimaksud adalah hal-hal yang secara langsung menghambat pelaksanaan kegiatan tersebut. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan menyatakan bahwa kurang maksimalnya penyaluran Nasi Jumat, dikarenakan masih belum tentu data penerimanya yang terkadang diberikan kepada Yayasan, Masjid, bahkan masyarakat umum. Sehingga pengeolalan dana Infaq Sedekah melalui progam Jumat Berkah belum maksimal.

b. Factor penghambat secara non Teknis

Selain factor penghambat yang berhubungan dengan pelaksanaan, adapula factor lainnya yang secara tidak langsung menghambat kegiatan pengelolaan dana Infaq Sedekah di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan, yaitu kefanatikan masyarakat terhadap ormas tertentu, dimana warga NU, Muhammadiyah dan lain sebagainya akan cenderung membayarkan dana Infaq Sedekahnya kepada lembaga ormasnya masing-masing.

C. Analisis Data

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang peneliti lakukan dengan berbagai pihak Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan maka diperoleh data-data mengenai pengelolaan dana Infaq Sedekah melalui Program Jumat Berkah di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan.

Pengelolaan dana infaq sedekah dilakukan melalui kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap pengumpulan dan pendistribusian serta pendayagunaan infaq yang diterapkan berdasarkan tanggung jawab pengelola masing-masing. Dengan tujuan yaitu meningkatkan pelayanan bagi masyarakat, mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan keadilan sosial, meningkatkan hasil guna dan daya guna infaq.

1. Pengelolaan dana Infaq Sedekah khususnya pada program Jumat Berkah untuk kesejahteraan masyarakat di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan.

Analisa kali ini akan menggunakan teori PDCA atau “*Plan, Do, Check dan juga Act*” yang mana secara lebih jauh pelaksanaannya yaitu:

a. Plan (*Perencanaan*)

Perencanaan dalam penerimaan dana Infaq Sedekah di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan khususnya program Jumat Berkah berupa Langkah-langkah yang akan dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- 1) Memperkenalkan program Jumat Berkah ke customer.
- 2) Memasang spanduk di depan Store AGS Pecangaan.
- 3) Melalui media sosial seperti: Facebook dan sebagainya.

Secara lebih jauh perencanaan ini dilakukan dengan mempertimbangkan 5W yaitu What, Who, When, Where dan Why. Kelima langkah ini dalam kajian perencanaan dijalankan sebagai berikut:

1) What (apa)

Pada bagian ini pengelola akan menjelaskan secara jelas dan memahami program Jumat Berkah khususnya mengenai tujuan dijalankannya program jumat berkah. Tujuan yang disampaikan akan menjadi patokan yang dapat digunakan oleh penyelenggara ataupun orang lain yang menghendaki untuk tahu tentang program.¹⁰

2) Who (siapa)

Pada bagian perencanaan juga harus di ketahui siapa pelaksana program jumat berkah secara jelas, baik penyelenggaranya ataupun penanggung jawab program secara spesifik. Sehingga dibutuhkan struktur yang nantinya menjelaskan mengenai tugas dan tanggung jawab di setiap bagian.

¹⁰ Irene Silviani, *Komunikasi Organisationsi*, (Surabaya : PT Scopindo Media Pustaka, 2020), 82

Suatu program pastinya dijalankan oleh sumber daya manusia yang mana manusia menjadi unsure terpenting dan mesti diperhatikan dalam mengelola suatu program ataupun usaha. Sumber daya ini nantinya harus diberikan atau diposisikan sesuai dengan tugas dan fungsi yang terdapat dalam organisasi dimana hal ini tercatat dalam struktur organisasi yang ada didalamnya. Struktur organisasi diperlukan karena mendukung tercapainya keberhasilan program, memberikan kejelasan kepada karyawan mengenai apa harapannya dan membantu dalam pengambilan keputusan serta memproses informasi.¹¹ Kejelasan mengenai siapa yang menjalankan program dan apa bagiannya juga dapat meminimalisir terjadinya kecurangan yang dilakukan oleh sebagian orang yang melakukan praktik kecurangan.¹²

3) When (kapan)

Perencanaan program juga harus memasukkan waktu pelaksanaannya. Waktu pelaksanaan ini meliputi waktu dijalankannya program, waktu evaluasi dan waktu tercapainya program. Kejelasan waktu yang terdapat dalam suatu program akan meningkatkan kesuksesan pelaksanaan ini. Hal ini juga dijalankan di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dimana waktu pelaksanaan penyaluran dana Infaq dan sedekah juga ditentukan pada hari jum'at setiap minggunya. Selain itu evaluasi yang dijalankan juga ditentukan dengan jelas baik evaluasi setiap program ataupun evaluasi bulanan untuk mengetahui tingkat ketercapaian tujuan program Jumat Berkah.¹³

4) Where (dimana)

Ketika waktu sudah ditentukan dengan baik. Maka dilanjutkan dengan penentuan lokasi pelaksanaan program jumat berkah. Penentuan ini dilakukan dengan berbagai pertimbangan diantaranya yaitu orang yang membutuhkan bantuan finansial dan bantuan kebutuhan harian, Janda lansia dan sedekah nasi pada hari jum'at.

¹¹ Suhardi dkk, *Kewirausahaan: Membangun Usaha Sukses Sejak Usia Muda*, (Jakarta: Salemba EMpat, 2007), 147.

¹² Wawancara dengan Nurul Indah Sari, Koordinator Program Jumat Berkah, 3 Februari 2022

¹³ Wawancara dengan Faiz Akbar Rahardian, Supervisor, 31 Januari 2022.

5) Why (mengapa)

Alasan dijalankannya program jumat berkah oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan karena masih banyak masyarakat muslim yang kekurangan dan juga tidak sedikit orang Islam yang mampu dan tidak tahu bagaimana cara menyalurkan dana yang dimilikinya sehingga dibutuhkan wadah untuk mengelola pendanaan dengan baik supaya bisa menyalurkan dana yang dimiliki oleh orang kaya tersebut.

b. Do (*melaksanakan*)

Segala kegiatan yang sudah direncanakan kemudian dijalankan dengan baik oleh berbagai karyawan yang sudah diberi tanggung jawab. terdapat dua kegiatan dalam hal pelaksanaan ini yaitu pengumpulan infaq dan sedekah oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dan juga penyalurannya yang mana kedua kegiatan ini akan dijelaskan sebagai berikut:

1) Pengumpulan Dana Infaq dan Shadaqah Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan

Pengumpulan ini dijalankan dengan menentukan sasaran yaitu sasarnya adalah seluruh Customer Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dan masyarakat yang ada di sekitar Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan. Agar informasi yang disebarakan dapat diterima dengan baik oleh customer dan juga masyarakat sekitar, Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan melakukan beragam upaya mulai dari melakukan koordinasi dengan semua pihak supaya pengumpulan dapat maksimal. Selain itu Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan juga melakukan pengenalan program melalui periklanan yang dilakukan dengan memberikan informasi dan pamphlet yang dapat dilihat oleh customer ketika berkunjung ke Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan.

Periklanan ini digunakan untuk mengenalkan produk kepada masyarakat dimana tujuannya adalah untuk memasarkan atau menjula produk atau jasa.¹⁴ dimana dalam hal ini Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan menjual jasa dalam mengumpulkan dan juga mendistribusikan infaq dan sedekah masyarakat kepada masyarakat lainnya yang membutuhkan.

¹⁴ Freddy Rangkuti, *Strategi Pormosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009), 158.

Sebagai bagian dari kehidupan industry modern periklanan juga dilakukan oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan melalui social media. Jika dikaji lebih mendalam Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan juga memahami bahwasannya perkembangan media seperti Koran, majalah, media elektronik dan sebagainya ikut mempengaruhi kebutuhan informasi yang serba cepat oleh masyarakat. Hal ini ditandai dengan pemanfaatan social media yang digunakan dalam memasarkan jasanya sebagai pengelola dana infaq dan sedekah.

Selain mempromosikan program dengan menggunakan social media, Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan juga menyebarkan selebaran kepada masyarakat dalam upaya penghimpunan dana infaq dan sedekah. Hal ini ditujukan agar masyarakat semakin memahami dan mengetahui bahwasannya Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan selain sebagai lokasi untuk membeli makanan atau bergerak di bidang bisnis kuliner juga memberikan fasilitas dalam menyalurkan dana infaq dan sedekah kepada yang membutuhkan.

Sebagai perusahaan yang tidak terlalu besar, dalam mengenakan jasa yang terdapat di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan, maka dilakukan dengan bekerjasama dengan beragam pihak supaya pihak lainnya juga membantu dalam menyebarluaskan informasi mengenai program yang dimiliki oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan.

Melalui upaya pengumpulan yang dijalankan secara langsung dan bekerjasama dengan pihak lainnya ini, Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan mendapatkan dana yang pada akhirnya disalurkan kepada orang yang membutuhkan.

2) Pendistribusian Dana Infaq dan Shadaqah Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan

Upaya dalam mendistribusikan dana yang sudah terkumpul oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan, dilakukan dengan dua program khusus yang sudah direncanakan dengan matang. Kedua program ini meliputi santunan janda lansia dan juga makanan jumat. Secara lebih mendalam kedua program ini bisa dijelaskan berikut:

a) Santunan Janda Lansia

Santunan yang diberikan kepada janda ini sejalan dengan Q.S Al Baqarah ayat 215 yaitu:

وَإِذْ جَعَلْنَا الْبَيْتَ مَثَابَةً لِّلنَّاسِ وَأَمْنَا وَاتَّخِذُوا مِن مَّقَامِ إِبْرَاهِيمَ
 مُصَلًّى ۖ وَعَهِدْنَا إِلَىٰ إِبْرَاهِيمَ وَإِسْمَاعِيلَ أَن طَهِّرَا بَيْتِيَ لِلطَّائِفِينَ
 وَالْعَاكِفِينَ وَالرُّكَّعِ السُّجُودِ ﴿١٢٥﴾

Artinya: “dan (ingatlah), ketika Kami menjadikan rumah itu (Baitullah) tempat berkumpul bagi manusia dan tempat yang aman. dan Jadikanlah sebahagian maqam Ibrahim tempat shalat. dan telah Kami perintahkan kepada Ibrahim dan Ismail: Bersihkanlah rumah-Ku untuk orang-orang yang thawaf, yang i'tikaf, yang ruku' dan yang sujud.”

Melalui ayat ini dapat diketahui bahwasannya infaq dikeluarkan dari harta yang baik, dan diberikan kepada orang tua, kerabat dekat, anak yatim, orang miskin dan orang yang terputus dari keluarga dan hartanya. Dimana kebaikan apapun yang diperbuat akan diketahui dandibalas Allah SWT.

Santunan yang diberikan oleh Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan juga diarahkan kepada janda lansia yang kekurangan meskipun mereka tinggal bersama dengan keluarganya namun keluarganya juga tergolong sebagai keluarga miskin. Melalui penjabaran yang sudah diberikan dalam deskripsi data maka penerima dana infak dan sedekah yang diberikan oleh Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan kepada para penerima juga sudah tepat sasaran dimana posisi mereka adalah dhuafa yang diartikan dengan kaum lemah, fakir miskin yang tidak mempunyai penghasilan, tidak mampu bekerja karena usia lanjut, cacat mental dan fisik yang memerlukan santunan terus menerus.¹⁵

Kebutuhan secara terus menerus ini disambut dengan pemberian bantuan setiap bulannya oleh pengelola dana infaq dan sedekah Store Ayam Geprek Sa’i Pecangaan sebesar 300.000. meskipun besaran dana

¹⁵ Manelis Diktilitbang dan LPI PP Muhammadiyah, *1 Abad Muhammadiyah Gagasan Pembaharuan Sosial Keagamaan*, (Jakarta: Kompas Media Nusantara, 2010), 284.

ini tidak mampu memenuhi seluruh kebutuhan hidup kaum dhuafa, namun sedikit banyak mampu meringankan kebutuhan dalam hidupnya. Para janda yang sudah tua ini merupakan orang yang terhormat, bersih dimana kehidupannya tidak memadai namun enggan untuk meminta-minta.

b) Sedekah Nasi Jumat

Sebagai hari yang sangat dimuliakan bagi umat Islam, pada hari jum'at juga umat Islam melakukan ibadah bersama-sama di masjid sebagai salah satu ibadah wajib dan menggambarkan persatuan dan kesatuan umat. Terdapat keutamaan sedekah pada hari jum'at sebagaimana yang dikatakan oleh Ibnu Qayyim yaitu:

“sedekah di hari jumat disbanding dengan sedekah di hari lain adalah seperti sdekah di bulan ramadhan disbanding sedekah di bulan-bulan lainnya. Saya telah menyaksikan Syaikhul Islam Ibnu Taimiyah jika keluar menuju jumat beliau bawa apa yang ada di rumahnya lalu beliau sedekahkan dalam perjalanannya menuju masjid secara sembunyi-sembunyi. Dan aku mendengarnya berkata jika Allah memerintahkan kita bersedekah di sisi rasul maka bersedekah di hadapan Allah itu tentu lebih utama dan lebih layak dengan keutamaan”¹⁶

Melalui hal ini bisa diketahui bahwasannya sedekah yang dijalankan Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan pada hari jum'at merupakan program yang juga dianjurkan oleh ulama masa lalu. Sedekah diberikan dengan tujuan nilai kemanusiaan dan keagamaan. Sehingga dalam bersedekah tidak membedakan penerimanya. Hal ini yang diterapkan dalam sedekah jum'at dimana sedekah yang sudah dimulai dari tahun 2009 ditujukan kepada semua orang yang melakukan shalat jum'at berjamaah di suatu masjid dan didalamnya terdapat heterogenitas jamaah, mulai dari yang kaya sampai dengan yang miskin.

¹⁶ Mahmudin, *Panduan Amalan Hari Jumat*, (Yogyakarta: Mutiara Media, 2008), 70.

Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan melakukan sedekah di hari Jumat menjadi amalan yang baik sebagaimana yang dijelaskan dalam Q.S Al Baqarah 271:

إِنْ تُبْدُوا الصَّدَقَاتِ فَنِعِمَّا هِيَ وَإِنْ تُخْفُوهَا وَتُؤْتُوهَا الْفُقَرَاءَ

فَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَيُكَفِّرُ عَنْكُمْ مِّنْ سَيِّئَاتِكُمْ وَاللَّهُ بِمَا

تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya: “jika kamu Menampakkan sedekah(mu), Maka itu adalah baik sekali. dan jika kamu menyembunyikannya dan kamu berikan kepada orang-orang fakir, Maka Menyembunyikan itu lebih baik bagimu. dan Allah akan menghapuskan dari kamu sebagian kesalahan-kesalahanmu; dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan.”

Menampakkan sedekah sebagaimana yang dilakukan oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan pada hari jum'at menjadi amalan yang baik meskipun didalam sedekah yang diberikan sebenarnya adalah infaq yang dititipkan oleh berbagai donator untuk disalurkan. Melalui hal ini bisa diketahui bahwasannya sedekah yang dilakukan oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan tidaklah melanggar aturan agama dan pelaksanaannya menjadi baik ketika dijalankan dengan baik.

c) Check (*Memeriksa*)

Pemeriksaan dilakukan oleh supervisor dan juga penanggung jawab program pengelolaan dana infaq dan sedekah Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dimana dalam pemeriksaan ini akan dilakukan peninjauan mengenai penerapan yang dijalankan pada tahapan do. Pemeriksaan dilakukan untuk menyerap, mengolah dan memproses data oleh orang yang dipercaya untuk ditindak lanjuti.¹⁷

Pengecekan yang dilakukan di Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan oleh pennanggung jawab diantaranya yaitu

¹⁷ Yusuf Jhon dan Dwi Setiawan S, *Kiat memahami Pemeriksaan Laporan Keuangan Pemerintah di Indonesia*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009), 11.

pemeriksaan. Pada kegiatan ini penanggung jawab dan supervisor melakukan pengawasan dalam pelaksanaan kegiatan yang dijalankan. Pengawasan ini digunakan untuk memeriksa pelaksanaan program sudah dijalankan sesuai rencana, perintah ataupun prinsip yang sudah ditetapkan atau belum. Melalui pengawasan ini akan dilakukan deteksi mengenai kelemahan dan kesalahan yang berguna untuk mencegah terulangnya kesalahan yang sama pada suatu kegiatan.¹⁸

Pengawasan yang dilakukan pada kegiatan yang dijalankan dalam upaya menyalurkan dana infaq dan zakat yaitu dengan sidak atau mendatangi secara langsung lokasi penelitian demi melihat berjalannya penyaluran yang dilakukan.

Pemeriksaan lainnya yang dilakukan yaitu dengan mengaudit laporan pelaksanaan pengelolaan dana infaq dan sedekah yang dikelola oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan. Audit ini dilakukan dengan melihat seluruh laporan pendapatan infaq, perencanaan kegiatan, anggaran kegiatan dan pelaksanaannya.

Melalui kegiatan ini akan diketahui tingkat pelaksanaan sudah sesuai atau belum. Terdapat beberapa permasalahan yang ditemui dalam kegiatan ini dimana permasalahan terjadi pada program pembagian makanan di hari jum'at. Pembagian ini tidak bisa secara tertib diberikan satu persatu kepada jamaah yang hadir di masjid, namun terdapat beberapa anak kecil yang mendapatkan double sehingga jatah orang lain direbut. pada awal pelaksanaan tidak diberi penjaga namun hal ini menjadikan makanan yang diberikan terbagi secara tidak merata dan pada akhirnya diberikan penanganan yang baik yaitu memberi penjaga kepada setiap stand makanan yang diberikan kepada jamaah.

d) Action (Menindak)

Terdapat beberapa kegiatan yang dilakukan guna meningkatkan efektifitas program yang dijalankan oleh penyelenggara. Beberapa kegiatan yang dijalankan yaitu:

¹⁸ Freddy Poernomo, *Hukum Pemerintahan Daerah: Fungsi Pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*, (Surabaya: Airlangga University Press, 2020), 124.

1) Promosi menggunakan media social

Pesatnya perkembangan saat ini mengharuskan segala kegiatan adaptif terhadap perkembangan teknologi dan informasi yang ada. Promosi jasa dalam bidang penerimaan dana infaq dan sedekah yang awalnya hanya dilakukan melalui store yang dimiliki Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dan dilanjutkan dengan promosi menggunakan selebaran saat ini dilakukan dengan menggunakan social media. Social media ini diupayakan supaya jangkauan yang diterima Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan dalam mendapatkan dana infaq dan sedekah luas.

Selain itu terdapat beberapa hal yang dilakukan dalam berpromosi menggunakan social media yaitu focus kepada saasrannya. Penggunaan social media facebook dilakukan untuk menysasar masyarakat yang sampai saat ini menggunakannya untuk berselancar dan mencari teman di social media. Kemudian penggabungan beragam platform dimana selain menggunakan social media facecook, juga digunakan instagram setiap kegiatan yang dilakukan yang berhubungan dengan pengumpulan dan penyaluran dana diuplod di jejaring social sehingga pelaksanaannya dapat diketahui oleh masyarakat luas.¹⁹

2) Menjaga stand jumat berkah di masjid

Melalui hasil evaluasi yang dijalankan oleh supervisor ternyata tidak efektif membiarkan stand makanan begitu saja yang mana hal ini dimanfaatkan oleh beberapa jamaah untuk mengambil makanan lebih dari satu dan bahkan terkadang membawa plastic untuk mengambilnya dan dibawa pulang.

Pemberian penjaga sebagai salah satu upaya dalam mengatasi jamaah yang mengambil lebih dari satu bagian dimana Tugas ini akan diberikan kepada pegawai wanita yang nantinya akan menjaga stand selama jumatan berlangsung dan selesai. Melalui hal ini ternyata dapat menjadi solusi jitu untuk mengatasi jamaah khususnya anak anak kecil yang mengambil

¹⁹ Astri Rumondang, dkk, *Social Media Marketing dan Binis Modern*, (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2022), 78

lebih dari satu bagiannya dan pada akhirnya jamaah dapat terbagi secara merata.

2. Tujuan pelaksanaan program Jumat Berkah di Ayam Geprek Sa'i Pecangaan.

Program jumat berkah yang dirancang oleh Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan memiliki tujuan utama agar eksistensi Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan bermanfaat bagi masyarakat secara luas tidak hanya memposisikan masyarakat sebagai konsumen dari Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan namun juga memberikan manfaat secara langsung baik dari sisi financial ataupun makanan.

Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan memahami bahwasannya seluruh pendanaan yang nantinya disalurkan kepada masyarakat merupakan dana titipan dari masyarakat juga, namun melalui pengelolaan yang tepat maka dapat disalurkan dengan sebaik mungkin. Tujuan dijalankannya sedekah ini ialah agar sesama muslim dapat merasakan apa yang dirasakan yang lainnya dimana hal ini akan membawa manusia untuk dekat kepada Allah SWT yang mana hal ini sejalan dengan tujuan utama dari sedekah itu sendiri yaitu mendekatkan diri kepada Allah.²⁰

Sedekah sendiri dalam konsep Islam mempunyai arti yang luas, tidak hanya terbatas pada pemberian sesuatu yang sifatnya materi kepada orang miskin, tetapi sedekah juga mencakup perbuatan kebaikan, baik fisik dan juga non fisik. Melalui hal ini bisa diketahui bahwasannya meskipun Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan tidak secara materil memberi untuk masyarakat yang membutuhkan, namun Store Ayam Geprek Sa'i Pecangaan memberikan fasilitas demi tercapainya tujuan para pemberi sedekah dan infaq dimana hal ini berarti termasuk dalam bersedekah dari sisi tenaga.

Hadits Nabi Muhammad SAW yang diriwayatkan oleh Ahmad bin Hanbal yaitu:

“setiap diri dianjurkan bershadaqah pada setiap hari. Shadaqah itu banyak bentuknya, mendamaikan dua orang yang ermusuhan dengan cara adil adalah shadaqah, menolong seseorang untuk menaiki binatang tunggangannya adalah shadaqah, mengangkat barang-barang ke atas kendaraan adalah

²⁰ Elsi Kartika Sari, *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*, (Jakarta: PT Grasindo, 2007), 3

shadaqah, menyingkirkan tintangan seseorang untuk mengerjakan shalat adalah shadaqah”²¹.

Melalui hal ini bisa diketahui bahwasannya tujuan dijalankannya sedekah yang dilakukan dari sisi religious ialah mendekatkan diri kepada Allah SWt dengan membantu masyarakat dalam menyalurkan sadaqahnya kepada yang membutuhkan.



²¹ Elsi Kartika Sari, *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*, 5