

**PENERAPAN TQM (TOTAL QUALITY
MANAGEMENT) PERSPEKTIF NILAI-NILAI
ISLAM PADA HOME INDUSTRI KASUR DI DESA
BOGOTANJUNG, KECAMATAN GABUS,
KABUPATEN PATI**



SKRISPSI

**Ditunjukkan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Sarjana Strata (S.1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah**

Oleh :

**Muhammad Sulaiman Riski Ramandani
NIM : 1820210212**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan conge ngembalrejo kotak pos 51 kudus 59322 telp. (0291) 432677 faks 441613
Email : febi@iainkudus.ac.id website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Sulaiman Riski Ramandani
NIM : 1820210212
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : “Penerapan Total Quality Management Perspektif Nilai-
Nilai Islam pada Home Industri Kasur di Desa
Bogotanjung, Kecamatan Gabus, Kabupaten Pati”

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 24
November 2021 sampai dengan 13 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat
melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 27 Juni 2022

Pembimbing,

Moh. Abdul Latif, M.Kn.
NID. 2020129201



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322

Telp.(0291) 432677 Fx. (0291) 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id, Website : <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **Muhammad Sulaiman Riski Ramandani**
NIM : **1820210212**
Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Ekonomi Syariah**
Judul : **Penerapan Total Quality Managemen (TQM) Perspektif Nilai-Nilai Islam pada Home Industri Kasur di Desa Bogotanjung, kecamatan Gabus Kabupaten Pati**

telah diujikan pada 07 juli 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	26/7/2022	
<u>Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u> NIP. 198312102009121005. Ketua/Penguji II	25/7/2022	
<u>Widi Savitri Andriasari, MM.</u> NIP. 199111182019032017 Sekretaris/Penguji III	26/7/2022	
<u>Moh. Abdul Latif, M.Kn</u> NIP. 199212201004092018 Dosen Pembimbing	18/7/2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Muhammad Sulaiman NIM 1820210212** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Juni 2022
Yang Menyatakan,



Muhammad Sulaiman
NIM 1820210212



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo PO Box 51 Kudus 59322

Telp.(0291) 432677 Fx. (0291) 441613

Email : febi@iainkudus.ac.id, Website : <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **Muhammad Sulaiman Riski Ramandani**
NIM : **1820210212**
Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Ekonomi Syariah**
Judul : **Penerapan Total Quality Managemen (TQM) Perspektif Nilai-Nilai Islam pada Home Industri Kasur di Desa Bogotanjung, kecamatan Gabus Kabupaten Pati**

telah diujikan pada 07 juli 2022 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	26/7/2022	
<u>Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M</u> NIP. 198312102009121005. Ketua/Penguji II	25/7/2022	
<u>Widi Savitri Andriasari, MM.</u> NIP. 199111182019032017 Sekretaris/Penguji III	26/7/2022	
<u>Moh. Abdul Latif, M.Kn</u> NIP. 199212201004092018 Dosen Pembimbing	18/7/2022	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam		

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Muhammad Sulaiman NIM 1820210212** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Juni 2022
Yang Menyatakan,



Muhammad Sulaiman
NIM 1820210212

MOTTO

﴿١٣٩﴾ وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Artinya:

"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman."

(Q.S. Ali Imran: 139)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbiil ‘alamiin, dengan penuh perjuangan, ketegaran hati dan iringan doa dari orang-orang terkasih, kulalui hari-hari yang terus berputar untuk menemukan setitik demi setitik ilmu untuk mencapai kesuksesan. Dengan segala ketulusan hati, usaha dan jerih payah, ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Suyut dan Ibu Sumiati, sang penyebar kasih sayang sejati yang telah melalui banyak perjuangan, serta lantunan doa-doanya yang selalu mengalir tiada henti, bak mata air surga bagi kedua putranya yang tidak pernah mampu kami membalasnya.
2. Orang-orang yang penulis sayangi, nenek ku Pariem dan adik ku Ahmad, serta semua teman-teman yang bersama saya
3. Bapak Muhammad Abdul Latif, M.Kn, terimakasih telah berkenan meluangkan waktunya untuk senantiasa memberikan bimbingan dan arahanannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Teruntuk sahabat-sahabatku semua yang telah memberikan *support*, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama teman Ahmad Rosyid dan Nonik yang telah memberikan contoh sekripsi.
5. Teruntuk almamater IAIN Kudus, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah.
6. Teruntuk teman-teman keluarga besar LPM Paradigma IAIN Kudus yang telah memberikan *support* dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang membantu dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Trimakasih sebesar-besarnya untuk saudara saudari semua, saya persembahkan skripsi ini untuk anda semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	اَ...	A/a
ث	Ş/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ...	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	'A/'a	ء	A'/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A'/'a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَا لِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Lengkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَا عَة	Sā'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga dalam kesempatan ini, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan Total quality Management Perspektif Nilai-Nilai Islam pada Home Industri Kasur Desa Bogotanjung, Kecamatan Gabus, Kabupaten Pati” yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Ekonomi Syariah (ES) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Sholawat dan salam yang selalu tercurah kepada beliau Baginda Nabi Agung Muhammad SAW, yang menjadi junjungan yang kita nanti-nantikan syafaatnya. Semoga kita di akui sebagai umatnya Aamiin.

Skripsi yang berjudul “Penerapan Total quality Management Perspektif Nilai-Nilai Islam pada Home Industri Kasur Desa Bogotanjung, Kecamatan Gabus, Kabupaten Pati” telah disusun dengan sungguh-sungguh untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam ilmu Ekonomi Syariah di IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan masukan-masukan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr Abdurrahman Kasdi Lc, M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus
2. Bapak Dr. Supriyadi, S. H., M. H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
3. Bapak Muhammad Abdul Latif, M.Kn., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlimpah.
4. Ibu Anisa Listiyani, M.Ag. selaku kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan peminjaman dan pengembalian buku yang saya perlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang secara tulus memberikan ilmu kepada penulis dalam menuntut ilmu selama belajar di IAIN Kudus.

6. Bapak Sutomo selaku pimpinan Home Industri Kasur, Ibu Jumiati, Ibu Sribaten dan karyawan-karyawan Home Industri yang berkenan membantu saaya danmemberikan ijin dan tempat untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua, adik, keluarga, dan sahabat tercinta penulis yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hanya Allah lah pemilik segala kesempurnaan. Namun, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat meberikan manfaat bagi pembaca maupun penulis sendiri. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikannya.

Pati, 12 Juni 2022

Penulis,



Muhammad Sulaiman

1820210212