

ABSTRAK

Muhammad Sulaiman Riski Ramandani, 1820210212, Penerapan Total Quality Management perspektif nilai-nilai Islam pada Home Industri Kasur di Desa Bogotanjung, Kecamatan Gabus, Kabupaten Pati.

Total Quality Management (TQM) basis Islam adalah setrategi kualitas yang diterapkan di Home Industri Kasur. Hal ini bisa dilihat dari adanya SDM yang menerapkan nilai itqun, kejujuran, ramah terhadap konsumen dan tauhid di Home Industri tersebut. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1) mengetahui penerapan TQM basis Islam yang ada di Home Industri Kasur, 2) Problem yang ada, 3) solusi atas problematika yang di dasarkan pada nilai-nilai Islam. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari penelitian itu menghasilkan tiga hal. Pertama, yaitu adanya nilai Islami berupa itqun dan kepuasan konsumen yang membuat konsumen tertarik. Kedua, adanya problem berupa penipuan mitra kerja dan persaingan sepring bed. Ketiga solusi yang dipakai adalah dengan pendekatan nilai Islam berupa Itqun dan kepuasan konsumen. Dan ternyata, penerapan TQM Islam itu mampu memberikan dampak positif pada Home Industri Kasur tersebut, kualitas yang didapat bagus, konsumen meningkat dan tidak adanya lagi penipuan.

Kata Kunci: TQM, Nilai-nilai Islam, Home Industri Kasur