

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQOSAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika penulisan skripsi.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Manajemen Mutu/ Total Quality Management.....	10
1. Pengertian Total Quality Management.....	10
2. Dasar Perlunya Penerapan TQM.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	43
C. Kerangka Berfikir.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	48
B. <i>Setting</i> Penelitian	49
C. Subyek Penelitian.....	49
D. Sumber Data	50
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Pengujian Keabsahan Data	52
G. Teknik Analisis Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian	54
1. Sejarah Home Industri Kasur	54

2.	Profil Home Industri Kasur.....	55
3.	Visi misi Home Industri Kasur.....	56
B.	Deskripsi Data Penelitian	58
1.	Data tentang penerapan TQM pada Home Industri Kasur.....	58
2.	Data tentang problem yang ada di Home Industri Kasur.....	79
3.	Data tentang solusi penanganan problem melalui setrategi TQM basis Islam	83
C.	Analisis Data Penelitian	89
1.	Analisis data tentang penerapan Total Quality Management di Home Industri Kasur	89
2.	Analisis data tentang problem-problem di home Industri Kasur	99
3.	Analisis Data tentang solusi penanganan problem dengan setrategi TQM basis Islam	104
BAB V PENUTUP		
A.	Simpulan	111
B.	Saran-Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 4.1 Proses pemasaran kasur ke Kalimantan	63
Gambar 4.2 Wawancara dengan pimpinan Home Industri Kasur.....	64
Gambar 4.3 Wawancara dengan karyawan jahit	68
Gambar 4.4 Wawancara dengan karyawan cuci	68
Gambar 4.5 Observasi proses perapian stok kasur.....	81
Gambar 4.6 Stok Keranjang	99
Gambar 4.7 Stok Sepring Bed.....	99
Gambar 4.8 Wawancara mitra kerja Home Industri Kasur	108

