

**IMPLEMENTASI *MARKETING MIX* DALAM  
MENINGKATKAN PENJUALAN DI MASA PANDEMI  
COVID-19 PADA USAHA BATIK  
(Studi Kasus di *Nalendra Galery Jepara*)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:**

**Dana Salavatu Khilmi**

**NIM:1820310205**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613  
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Dana salavatu Khilmi  
NIM : 1820310205  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Implementasi *Marketing Mix* untuk meningkatkan penjualan dimasa pandemi covid-19 pada usaha batik (Studi Kasus pada Nalendra Galery Jepara)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 3 Januari 2022  
Sampai dengan 26 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 26 Juni 2022  
Pembimbing,

**Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I**

**NIP. 197802252009121001**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS FAKULTAS  
 EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322  
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com),  
 website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Dana Salavatu Khilmi  
 NIM : 1820310205  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul : Implementasi *Marketing Mix* Dalam Meningkatkan Penjualan Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Usaha Batik (Studi Kasus Di *Nalendra Galery* Jepara)

telah diujikan pada **07 Juli 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u></b> NIP. 197506202005011007 Penguji I	19-07-2022	
<b><u>Dr. H. M. Husni Mubarak, S.E, M.M.</u></b> NIP. 198012262006041003 Penguji II	20-07-2022	
<b><u>Suparwi, S.Pd.L., M.M.</u></b> NIP. 198809031033042016 Sekretaris Sidang	20-07-2022	
<b><u>Dr. H. Ahmad Atabik, Lc., M.S.I.</u></b> NIP. 197802252009121001 Dosen Pembimbing	20-07-2022	
<b><u>Dr. Supriyadi S.H., M.H.</u></b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19-07-2022	



### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Dana Salavatu Khilmi NIM. 1820310205 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah di tulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 4 Juni 2022

Yang menyatakan



**Dana Salavatu Khilmi**

**NIM.1820310205**



**MOTTO**

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

Sesungguhnya Bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah  
(Q.S Al Insyirah: 6-8)



## PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kucurahkan kepadaMu ya Allah, Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Persembahan paling tinggi hanya kepada Allah SWT, atas segala ridho-Nya saya bisa menjadi pribadi yang berilmu, beriman dan bersabar dalam menyelesaikan sebuah karya ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya.
2. Kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Sebagai sang revolusioner Islam.
3. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta, (Bapak Abdul Khalim dan Ibu Endang Sugi Asiyati) yang telah bersusah payah membesarkanku, memberikan cinta dan kasih sayang, mendidik, memberi dukungan, dan selalu mendoakan untuk keberhasilanku.
4. Adikku Khabibul Mais, Ayu Sekar Maulidya, Dafa Hikam Habibi yang telah menjadi penyemangat untuk menyelesaikan tugas akhirku. dan juga seluruh keluarga besarku yang tak bisa ku sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat untuk ku, mendoakanku, serta memotivasiku.
5. Yang saya hormati dosen pembimbing Bapak Dr. H. Ahmad Atabik, Lc.,M.S.I tidak ada kata yang saya ucapkan selain kata terimakasih yang tak terhingga untuk bimbingan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas, dan juga jajaran para Dosen/Tim pengajar IAIN Kudus.
6. Almamaterku Prodi Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
7. Sahabat karibku dalam masa perkuliahan Nur Laela, S.E. Winda Aulia Wardah, S.E. dan Nurul Hikmah Lutfiana yang telah bersedia menjadi sahabatku, tempat kegabutanku, serta menerimaku dengan apa adanya.
8. Teman seperjuangan angkatan 2018 terkhusus kelas (MBS F) yang sudah kebersamai dan memberikan warna di perkuliahan dari semester awal hingga akhir juga memberikan

banyak pengalaman baik suka maupun duka, dan tak lupa teman - teman kelompok, PPL, PKL, dan KKN.

9. Orang - orang terdekat, tercinta, tersayang, sahabat-sahabat terbaikku lainnya serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu demi satu, yang senantiasa banyak membantu, memberiku motivasi dan do'a dalam proses penyusunan karya ini. Semoga Allah SWT. Senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanp a tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	...ُ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع	'A{/a	ء	A{/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع	A{/a'	ء	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falaki y
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالِمِي	'a>la miy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah Di-waaf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al- furu>'	الْقَمَرُ	Al- qamar	غَيْرِ	gairi>
قَرَأَ	Qara' a	الْقَضَاءُ	al- qad}a>'	الشَّمْسُ	al- syams	شَيْئِي	Syai 'u n
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَلُ الدِّينِ	Jama>lud di>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al- Di>n	سَاعَةٌ		Sa>'a h	



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya dalam bentuk kesehatan, ilmu pengetahuan dan pentunjuk sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Marketing Mix Dalam Meningkatkan Penjualan Di Masa Pandemic Covid-19 Pada Usaha Batik (Studi Kasus di Nalendra Galery Jepara) ”** skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan program strata satu (S1) program studi Manajemen Bisnis Syariah untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan tugas skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, saran-saran dan juga adanya dukungan maupun doa dari berbagai pihak sehingga tugas penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dari lubuk hati yang terdalam kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Aryanti Muhtar Kusuma M. Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Dr. H. Ahmad Atabik, Lc.,M.S.I selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta memberikan saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiani, M. Ag, selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta segenap karyawan perpustakaan yang memberikan izin dan pelayanan yang diperlukan dalam menunjang penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Institut Agama Islam Negeri Kudus khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.

7. Bunda Yanti Djatmiko selaku owner Nalendra Galery yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
8. Kedua orang tua tercinta yang telah mengasuh penulis dan tak henti-hentinya memberikan do'a serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sesuai harapan.
9. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah berkontribusi memeberikan semangat, segala masukan yang dapat memotivasi penulis.

Akhir kata, penulis sadar akan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena itu kririk dan saran yang sifatnya konstruktif dapat menyempurnakan skripsi penulis serta bermanfaat bagi pembaca dan penulis selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Kudus, 4 Juni 2022  
Penulis

Dana Salavatu Khilmi  
1820310205