

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
(EWOM), LOKASI DAN PRODUK HALAL
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI B'LIAN
RESTO UNDAAN KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

Indah Rosiatul Ulfa

NIM 1720210074

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae PO Box 51
Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id , febiainkudus@gmail.com
Website : www.iainkudus.ac.ad

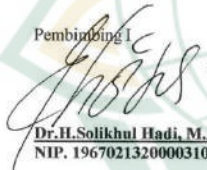
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Indah Rosiatul Ulfa
NIM : 1720210074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (Ewom), Lokasi Dan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Di B'lian Resto Undaan Kudus".

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **13 Oktober 2020** sampai dengan **04 Juli 2022** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Pembimbing I


Dr. H. Solikhul Hadi, M. Ag
NIP. 196702132000031001

Kudus, 04 Juli 2022

Pembimbing II


Ridwan, M.E
NIP. 198302041005012020



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bac PO Box 51
Kudus 59322, Telepon (0291) 432677 Fax. (0291) 441613
Email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id
Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi saudara:

Nama / NIM : **Indah Rosiatul Ulfa / 1720210074**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Prodi : **Ekonomi Syariah (ES)**
Judul : **"Pengaruh *Electronic Word Of Mouth (EWOM)*, Lokasi dan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Di B'lian Resto Undaan Kudus"**

Telah diujikan pada **08 Juli 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Suhadi, M.S.I. NIP. 197405182007121002 Ketua/Penguji I	19-07-2022	
Surepno, M.Si., Ak. CA NIP. 198909192018031001 Penguji II	19-07-2022	
Makrufah Hidayah Islamiah, M.M. NIP. 199004052019032023 Sekretaris Sidang/Penguji III	19-07-2022	
Dr. H. Solikhul Hadi, M.Ag. NIP. 196702132000031001 Dosen Pembimbing I	20-07-2022	
Ridwan, M.E. NID. 198302041005012020 Dosen Pembimbing II	21-07-2022	
Dr. Suprivadi, S.H., M.H. NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	21-07-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

Nama : Indah Rosiatul Ulfa

NIM : 1720210074

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 04 Juli 2022

Yang menyatakan,



Indah Rosiatul Ulfa

NIM.1720210074

MOTTO

"Keselamatan manusia tergantung pada kemampuannya menjaga lisan."

(HR. al-Bukhari).

وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَلِغٌ

أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا ﴿٣﴾

Artinya:

“dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangkanya. Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu.”

(Q.S. At-Thalaq:3)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga tersusunlah skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, penulis persembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta, Ibu Sumirah dan Bapak Sukardi yang telah membimbing, mendidik, mengarahkan dan yang selalu memberikan doa, ridho dan restunya sepanjang perjalanan penulis dalam menuntut ilmu, terimakasih atas semua pengorbanan yang telah dilakukan, terhadap penulis.
2. KH. Mustamir Abdul Mu'in AH dan H. Ibu Nyai Sholihah AH selaku guru penulis di pesantren. Motivasi, dukungan, nasehat-nasehat dan mendoakan untuk kesuksesan semua santrinya.
3. Kakak-kakakku tercinta, Mbak Nur Afifah, Mbak Khoirotun Nisa', Mas Ahmad Maftuh Hidayat dan Mbak Ayu Mir'atul Mar'ah yang selalu mendukung dan mendoakanku selalu. Keluarga adalah motivator terbaik dalam hidup penulis. Semoga Allah selalu melindungi kalian dan memudahkan urusan kalian.
4. Dosen pembimbing skripsi dan asisten dosen yaitu Bapak Dr. Sholikhul Hadi, M.Ag dan Bapak Ridwan M.E yang telah sabar dalam membimbing, mengarahkan dan telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Calon Imamku, Ahmad N., terimakasih atas kesediannya dalam meluangkan waktu untuk selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan hingga terselesainya skripsi ini. Semoga Allah memudahkan segala urusan kita.
6. Sahabat-Sahabatku Nis'atul Hilmiyah, Ulfatul Khoiriyyah, Andhini Suci Alkarimi Achmad dan Rafika Diah Permataningrum, yang turut membantu, mendukung dan menemani hingga terselesainya skripsi ini. Semoga cita-cita kalian dimudahkan oleh Allah SWT.
7. Teman-temanku, Iqlima Ulayya, Alia Arom, Siti Nur Jannah dan Teman-temanku ES-B 2017 serta teman angkatan seperjuangan yang telah banyak memberikan pengalaman baru kepada penulis.

8. Teman-temanku Alfia Ilfa, Umi Kulsum, Siti Nur Saidah, Dwi Wiji Astuti, Nevia Khoirun Nisa', Umdatul Baroroh dan teman-temanku yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih karena telah turut serta memberikan semangat dan memberikan banyak pengalaman.
9. Teman-temanku seperjuangan di Pondok Pesantren Al Ghurobaa', Gemilang 17 yang juga telah memberikan semangat dan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-temanku, Fachrisa Nur Rachmadini, Ulfa Nur Luthfiani, Anisa Ulfatul Fauziyyah, Naelul Ainun Nafis dan Nanda Putri Islami sudirman yang juga turut memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendoakan dan membantu proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat kepada kalian semua.
12. Pembaca yang budiman yang penulis tunggu saran dan kritiknya.

Semoga semua dukungan yang diberikan dengan ikhlas mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga apa yang telah penulis peroleh selama menuntu ilmu di fakultas ekonomi dan bisnis islam barokah, manfaat untuk semua orang terkhusus untuk penulis sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	اِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ	U/u
ح	Hh	ظ	Ẓẓ	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء awal	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	رَبَّ	Abb	فَلَاحِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبِّ	Rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang	'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap		
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	Al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	Gairi
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	Al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah		

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Warahmatuhhi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat,taufiq, hidayat serta inayahNya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Electronic Word Of Mouth (Ewom)*, Lokasi Dan Produk Halal Terhadap Keputusan Pembelian Di B’lian Resto Undaan Kudus”** dengan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya. Semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di yaumul akhir nanti, Aamiin.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program Studi Ekonomi Syariah Pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penulis menyadari bahwa setiap proses penyusunan, pengumpulan data, penganalisisan data, sampai yang terakhir penyimpulan hasil-hasil tidak terlepas dari bantuan, masukan, saran, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr.H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan atas terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Surepno, M.Si., Akt., Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan kelancaran serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Studi pada Prodi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr., H. Solikhul Hadi, M.Ag., dan Bapak Ridwan, M.E Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulian skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listyana, S.Ag, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberi kna izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan jajaran Staf dilingkungan IAIN Kudus yang telah membekali penulis dengan pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Nurul Qomar, selaku pemilik B'lian Resto Undaan Kudus yan telah memberikan izin penelitian.
8. Egenap karyawan B'lian Resto Undaan Kudus yang telah banyak membantu skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidakdapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih atas kritik dan saran yang bersifat konstruktif dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca, Aamiin.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 27 Juni 2022
Penulis

Indah Rosiatul Ulfa
NIM 1720210074