

**PENGARUH PELAYANAN DAN BAGI HASIL
TERHADAP MINAT NASABAH PADA PRODUK
PEMBIAYAAN DI KSPPS “KUD BAHAGIA”
KECAMATAN GEMBONG, KABUPATEN PATI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:
Syarofah Novita Sari
NIM 1620210024**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com Website
www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Syarofah Novita Sari
 NIM : 1620210024
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh Pelayanan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah Pada Produk Pembiayaan KSPPS "KUD Bahagia" Kecamatan Gembong, Kabupaten Pati.

benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak 28 Maret 2022 sampai dengan 6 Juni 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Dosen Pembimbing I
 Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. H. Abdurrohman, Lc., M.Si.

NIP. 197602252003121002

Faricha Andriani, M.Psi.

NIP. 198807082019032012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
 Email : febiiainkudus@gmail.com Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Syarofah Novita Sari/NIM 1620210024
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Prodi Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah Pada Produk Pembiayaan Di KSPPS “KUD BAHAGIA” Kecamatan Gembong Kabupaten Pati.

Telah diujikan pada **7 Juli 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua/Penguji I <u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001	9-7-2022	
Penguji II <u>Jadzil Baihaqi, M.S.A.</u> NIP. 198904152018031001	25-7-2022	
Sekretaris <u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004281001042016	1-8-2022	
Dosen Pembimbing I <u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 197602252003121002	1-8-2022	
Dosen Pembimbing II <u>Faricha Andriani, M.Psi.</u> NIP. 198807082019032012	1-8-2022	
Dekan <u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 19721020 199903 1 001	2-8-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

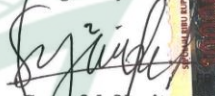
Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Syarofah Novita Sari**,
NIM 1620210024 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini .

Kudus, 27 Juni 2022

Yang Menyatakan


Syarofah Novita Sari
NIM. 1620210024



MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ
مِنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَنْ
تُعْمِضُوا فِيهِ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ عَنِّي حَمِيدٌ

Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. Dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji

Qs. Albaqarah ayat 267

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَن
تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu

Qs. Annisa ayat 29

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya yang telah menuntun hamba-Nya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya ini merupakan wujud dari kegigihan dalam ikhtiar untuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya.

Puji syukur *alhamdulillah* dan dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya ini untuk:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya telah mempermudah segala urusanku sehingga karya ini dapat dibuat dan diselesaikan dengan baik dan sesuai pada waktunya.
2. Bapak Kundarto dan Ibu Siti Shofiyatun dan Suami Vebri Yohananta yang tak henti-hentinya memberi kasih sayang, cinta, segala dukungan, ilmu agama, materi, dan semangat serta do'a yang tak pernah henti sehingga dapat melewati segala sesuatu dalam menjalankan hidup.
3. Adik Salwa Olivia Azzahro yang terus memberikan do'a dan semangat serta Almeera Zeline Yohananta anak kesayangan yang selalu memberi keceriaan ketika dirumah.
4. Untuk guru-guru yang telah mengajar mulai dari TK, SDN 04 Gembong, MTsN 3 Pati, MAN 01 Pati. Terima kasih telah diberikan ilmu yang bermanfaat dan tak ternilai banyaknya.
5. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini. Dan yang selalu memberikan semangat kepada mahasiswanya agar bisa lulus tepat waktu.
6. KSPPS KUD BAHAGIA Kecamatan Gembong yang telah mengizinkan untuk menjadikan sebagai objek penelitian setra bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan karya ini.
7. Mbah Ngarni dan Alm. Mbah Kasnadi yang dulu selalu aku reportkan, dan selalu jadi penyemangatku sehingga aku bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat.
8. Sahabat yang selalu aku reportkan dan memberiku semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini yang setiap saat menemaniku diperpus dan memotivasiku yaitu Kuku Wijayanti, Rosyda Aulia Rahma, Nanang Dwi Praatmana, dan Fatimah.

9. Teman dan sekaligus berasa keluarga dari mulai awal perkuliahan yang sekarang sudah tiada yaitu Almh. Ranca Sheila Devi yang dulu selalu aku reportkan sekaligus memberi semangat serta do'a.
10. Sahabat-sahabat kerjaku di panggung dan di Manajemen Live Bigo yang telah memberikan support luar biasa sehingga aku bisa menjadi seperti ini yang mendukung prosesku dan mengenalkanku bahwa dunia ini sangat luas serta menemaniku dalam suka maupun duka dalam mencari rupiah untuk penyelesaian tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas ESA2016, atas segala kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.
12. Teman-teman KKN-IK IAIN Kudus yaitu Lia Nur, Fatimah, Dewi, ERna, Retno, Wilis, Ainur, Habib, Rizal, Sidqi, dan Dewi Fatma

Terimakasih sebesar-sebesarannya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan mendatang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	أ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...و	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	أ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kl	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan, dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelayanan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah Produk Pembiayaan KSPPS “KUD Bahagia” Kecamatan Gembong, Kabupaten Pati”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Strata satu (S1) pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penyelesaian skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan, kerjasama, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Bapak Surepno, S.E, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah
4. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Faricha Andriani, M.Psi. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan semangat dalam membimbing penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag selaku kepala perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan pelayanan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
7. Orang tuaku, Suamiku, dan Anakku tercinta dan tersayang yang selalu mendukung serta mendoakan disetiap langkah saya.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama menjalankan proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini baik dalam suka maupun duka.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap dan berdoa semoga amal baik mereka dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu kritik dan saran diharapkan menjadi suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya. Namun demikian, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan sumbangan positif bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 27 Juni 2022

Syarofah Novita Sari
NIM. 1620210024

