

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROMOSI ONLINE DALAM  
MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK  
(STUDI KASUS KOPI MURIA WILHELMINA)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh :**

**DHUROTUN NAFISAH**

**NIM 1820310079**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818  
email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),  
website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

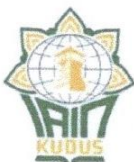
Nama : Dhurotun Nafisah  
NIM : 1820310079  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Analisis Implementasi Promosi *Online* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk (Studi Kasus Kopi Muria Wilhelmina)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 02 Februari 2022 sampai dengan 20 Juli 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 20 Juli 2022

Pembimbing,

Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.  
(0291) 432677 Fax. 441613, 438818 email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id),  
[febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com), website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

**PENGESAHAN MUNAQOSAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi

Saudara :

Nama : Dhurotun Nafisah  
NIM : 1820310079  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Analisis Implementasi Promosi *Online* Dalam Meningkatkan Penjualan Produk (Studi Kasus Kopi Muria Wilhelmina

Telah diujikan pada tanggal **19 Agustus 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u></b> NIP. 197401092005012002 Ketua/Penguji I	31/08/22	
<b><u>Surepno, M.Si., Ak., CA</u></b> NIP. 198909192018031001 Ketua/Penguji II	29/08/22	
<b><u>Eni Kusriani, S.E.I., M.E.</u></b> NIP. 198506102012092017 Sekretaris/Penguji III	29/08/22	
<b><u>Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u></b> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	29/08/22	
<b><u>Dr. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.SI., Ph.D</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan	04/08/22	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya :

**Nama : Dhurotun Nafisah**

**NIM : 1820310079**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi untuk dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran terhadap pernyataan ini.

Kudus, 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



**Dhurotun Nafisah**

**NIM. 1820310079**

## PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT. Penulis mempersembahkan kepada orang-orang yang selama ini mendampingi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Suliyono dan Ibu Rumiya yang telah mendukung, membimbing, dan memberikan do'a tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ditingkat S1.
2. Kakak-kakak saya, Malihatul Utfiani dan Muhammad Taufiq Hidayat yang sudah mendo'akan dan memberikan dukungan.
3. Ponakan-ponakan saya, Fathimah Azzahra dan Sarah Umayza yang senantiasa menghibur saya pada saat mengerjakan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing skripsi Bapak Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. yang telah membimbing dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kudus yang telah memberikan pengetahuan, wawasan serta bimbingan kepada saya selama perkuliahan.
6. *Founder* dan *Co-Founder* serta semua staff yang sudah mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian di Kopi Muria Wilhelmina Colo Dawe Kudus.
7. Sahabat-sahabat saya, Dwi Selfiana Pratiwi, Aang Riana Dewi, Erika Adevia Fendiyani, Eryna Masfiatul Rohmah, Ahmad Rosyid, Moh. Ainul Muttaqin, Zaza Nor Zahra, Ahmad Edi Leo H, Maratul Mukarromah, Winda Noor Aminatuz Zahroh, Sindy Vidia Amalia, Hanifatul Maula, Windi Alfiyani, Eka Dian Ariska, Farista Saufi Maharani, Nailatussaadah, Sumiyati, Mufidatul Wahdah, Siti Shaidah, dan Ayulia Oktaviani S.P, yang telah membantu memecahkan masalah, memberikan motivasi dan semangat.
8. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah terkhusus MBS-B 2018.
9. Atasan saya, Bapak Ali Murtadlo, S.E. dan Ibu Siti A'isyah serta teman-teman kerja di Genjoe Cell grup yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Serta pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

## MOTTO

أَصْلِحْ نَفْسَكَ يَصْلُحْ لَكَ النَّاسُ

“Perbaikilah dirimu maka orang-orang akan berbuat baik kepadamu”.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	Ş/ş	م	M/m	...	A/a
ث	Ş/ş	ض	D/d	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	T/t	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع	'A/'a	ء	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A/'a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُي	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydūd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَا لَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ان		Vokal Lengkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَانِ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	Sā'ah		

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyyah hingga zaman peradaban. Semoga kita semua termasuk umat yang mendapatkan syafaatnya.

Skripsi yang berjudul **“Analisis Implementasi Promosi Online dalam Meningkatkan Penjualan Produk (Studi Kasus Kopi Muria Wilhelmina)”** ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak tersebut diantaranya kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus.
2. H.Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang memberikan arahan tentang skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syari’ah IAIN Kudus.
4. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag. selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staffnya yang telah memberikan izin dan layanan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah banyak membantu memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Hikmawati Inaya dan Shofil Pranyoto selaku *Founder* dan *Co-Founder* Kopi Muria Wilhelmina yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Keluarga besar saya, khususnya untuk kedua orang tua, kakak, dan ponakan saya yang telah memberikan segala bantuan, do’a restu



untuk memberikan nasihat sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

9. Semua teman-teman saya yang telah membantu, memberikan semangat, dukungan dan juga do'a untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu untuk memberikan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa sepenuhnya hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan yang dimiliki agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 20 Juli 2022  
Yang Menyatakan,



Dhurotun Nafisah  
NIM. 1820310079