

PENGARUH *RATING, ONLINE CUSTOMER REVIEW, DAN TAGLINE GRATIS ONGKIR* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *MARKETPLACE SHOPEE* DI DEMAK



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**PUTRI MASDARWATI
NIM 1820310170**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp (0291) 432677
Faks. 441613
E-mail : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama : Putri Masdarwati
NIM : 1820310170
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengaruh *Rating, Online Customer Review, dan Tagline*
Gratis Ongkir Terhadap Keputusan Pembelian Pada
Marketplace Shopee**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 November 2021 Sampai dengan 01 Agustus 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 01 Agustus 2022
Dosen Pembimbing

Suparwi S.Pd.I., M.M.
NIP.198809031033042016



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp (0291) 432677 Faks. 441613,438818

Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Putri Masdarwati
NIM : 1820310170
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Rating, Online Customer Review, dan Tagline Gratis Ongkir Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee di Demak*

Telah diujikan pada **19 Agustus 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nor Hadi, SE, M.Si., Akt., C.A.</u> NIP. 196909032003121001 Ketua/Penguji I	31-8-2022	
<u>Muhamad Mustaqim, S.Pd.I.,M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Penguji II	26-8-2022	
<u>Ulin Nuha, M.S.I.</u> NIP. 198209131017042016 Sekertaris/Penguji III	26-8-2022	
<u>Suparwi, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198809031033042016 Dosen pembimbing	31-8-2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI	31-8-2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Putri Masdarwati NIM 1820310170 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbeneran dari pernyataan saya.

Kudus, 02 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Putri Masdarwati

NIM. 1820310170

MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ

خَيْرٌ

“Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha teliti apa yang kamu kerjakan”
(QS. Al-Muajadalah: 11)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT kupersembahkan kepadamu ya Allah yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Serta orang-orang baik yang ada disekelilingku yang selalu memberi dukungan dan semangat. Maka dari itu skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, bapak H. Masrokhan dan ibu Hj. Sri Mindartik yang tidak henti-hentinya selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, arahan, nasehat serta pengorbanan yang telah engkau berikan di setiap langkahku.
2. Kakak kakakku, Mochamad Alif Masdar dan Mochammad Samsul Masdar yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam hal apapun.
3. Diriku sendiri Putri Masdarwati karena telah berusaha memulai dan menyelesaikan skripsi dengan semaksimal mungkin, melawan rasa malas, mengorbankan waktu main, tetap mau mengerjakan disaat banyak rintangan dan cobaan, terimakasih sudah bertahan sampai saat ini.
4. Untuk dosen pembimbing bapak Suparwi, S.Pd.I., M.M. serta seluruh dosen-dosen IAIN Kudus yang telah membimbingku, memberi masukan dan arahan, serta memberikan banyak ilmu selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
5. Teman-teman seperjuangan khususnya MBS E angkatan 2018 terimakasih karena sudah begitu banyak kenangan yang telah kalian berikan kepada saya selama duduk di bangku perkuliahan. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan dan diberi jalan yang lurus dalam mencapai kesuksesan.
6. Almamaterku tercinta Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN KUDUS.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	...اِ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A'/'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالِمِي	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	عَبْرِي	gairi>
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qad)a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيَّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ	sa>'ah		

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Rating, Online Customer Review, dan Tagline Gratis Ongkir Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee di Demak”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana stars 1 (S1) dalam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Di Institute Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam hal ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini telah melalui banyak sekali rintangan dan hambatan, namun berkat dorongan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak maka penulisan ini dapat terselesaikan. Untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. DR. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Ariyanti Muhtar Kusuma, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.
4. Suparwi, S.Pd.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta fikiran dalam membimbing, mengarahkan, memberi masukan maupun solusi disaat kesulitan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus dan staf karyiawan perpustakaan yang telah memberikan izin dan pelayanan dalam menunjang penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ilmu dan wawasan diwaktu masa perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa yang tidak ada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 khususnya kelas MBS E yang telah memberikan semangat, dukungan, masukan secara langsung maupun tidak langsung serta saling memberi bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Pada akhirnya dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Kudus, 01 Agustus 2022
Penulis,

Putri Masdarwati
NIM: 1820310170

