

**PENGARUH *PERSONAL SELLING*,
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG ANGGOTA DI
BMT MUBARAKAH CABANG MEJOBOKUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:
Muhammad Irfan Fadhila
NIM. 1720210184**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembal Rejo Kotak pos 51 Telp. (0291) 432677

Fax. 4416113 Kudus 59322

Email: febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Muhammad Irfan Fadhila
NIM : 1720210184
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Progam Studi : Ekonomi Syariah
Judul : **Pengaruh Personal Selling, Kepercayaan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Anggota Di BMT Mubarakah Cabang Mejobo Kudus.**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 5 Maret 2022 sampai dengan 11 Agustus 2022 dan di setujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 11 Agustus 2022
Pembimbing

Eni Kusriani, S.E.I., M.E.
NIP. 198506102012092017



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus
 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febiiainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara :

Nama : Muhammad Irfan Fadhila
NIM : 1720210184
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul : "PENGARUH PERSONAL SELLING, KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG ANGGOTA DI BMT MUBARAKAH CABANG MEJOBOKUDUS"

Telah diujikan pada **Jumát, 19 Agustus 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Ketua/Penguji I	25/8/2022	
<u>Hj. Tina Martini, S.E, M.Si</u> NIP. 197703232002122003 Ketua/Penguji II	24/8/2022	
<u>Danang Kurniawan, S.E, M.M</u> NIP. 198904151036042016 Sekretaris	29/8/2022	
<u>Eni Kusriani, S.E.I, M.E</u> NID. 198506102012092017 Dosen Pembimbing	25/8/2022	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	25/8/2022	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Muhammad Irfan Fadhila**, NIM 1720210184 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Muhammad Irfan Fadhila
NIM.1720210184

MOTTO

لَقَدْ رَضِيَ اللَّهُ عَنِ الْمُؤْمِنِينَ إِذْ يُبَايِعُونَكَ تَحْتَ الشَّجَرَةِ فَعَلِمَ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَنْزَلَ السَّكِينَةَ عَلَيْهِمْ
وَآتَاهُمْ فَتْحًا قَرِيبًا

“Maka, Allah mengetahui apa yang ada dalam hati mereka lalu menurunkan ketenangan atas mereka dan memberi balasan kepada mereka dengan kemenangan yang dekat (waktunya)”

-Q.S Al-Fath : 18-



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak dan ibuku tersayang, Bapak Sutrisno dan Ibu Sunarni yang yang sangat tulus dan tidak pernah berhenti untuk mendo'akan, restumu yang senantiasa mengiring langkahku menuju ridlo-Nya. Untaian kata terimakasih serta do'a selalu aku panjatkan atas segala yang diberikan.
2. Segenap keluarga besar saya terkhusus kakak-kakak saya Luthfiatun Nadhiroh dan M. Nuril Anwar, serta keponakan saya M. Nizam Akbar yang selalu mendukung dan memberikan semangat di setiap hari yang terlewati bersama-sama.
3. Kepada Ibu Eni Kusriani yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan serta membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ucapan terimakasih kepada Segenap Keluarga besar Mahasiswa IAIN Kudus, dari seluruh Angkatan pada umumnya dan Angkatan 2017 khususnya yang mana telah memberikan motivasi, dukungan, serta semangat kepada saya.
5. Kepada teman-teman seperjuanganku yaitu kelas ES-E Angkatan 2017. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian yang setia berjuang bersama dalam menuntut ilmu di IAIN Kudus, sebagai almamater kita tercinta.
6. Semua pihak yang telah bersedia membantuku dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi, semoga kalian semua mendapat balasan atas kebaikannya dan Allah SWT selalu melimpahkan rizki serta kemudahan dalam segala urusan, Aamiin Ya Rabbal Alamiin.
7. Terakhir kepada pembaca skripsi ini saya sangat berharap atas saran dan kritiknya yang dapat membangun untuk perbaikan karya-karya selanjutnya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/i	ا	Tanda tanda
ت	T/t	ص	S/ṣ	م	M/m	...	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/ḍ	ن	N/n	...	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	...	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Madd	
خ	KH/kh	ع	'A/'a	ء	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع	A/'a'	ء	A/a	بِي	Bī
ذ	Z/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُؤ	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أب	Abb	فَلَكِي	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	Rab	عَا لَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Lengkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	الْقَمَرُ	al-qamar	عَيْرِي	gairī
قَرَّ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jamāluddīn	جَمَانُ الدِّينِ	Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	Sā'ah		

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Personal Selling*, Kepercayaan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Anggota Di BMT Mubarakah Cabang Mejobo Kudus”** ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Semoga memberikan manfaat bagi banyak kalangan. Sholawat dan juga salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh makhluk, dan pemberi syafaat di *Yaumul Qiyamah*.

Berbagai bentuk dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisahkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayangnya melalui berbagai bentuk bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si. selaku rektor IAIN Kudus yang telah merestui penelitian ini.
2. H.Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah mempersetujui dalam penelitian ini.
3. Eni Kusriani, S.El., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
4. Para dosen/staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
5. Orang tuaku Bapak Sutrisno dan Ibu Sunarni yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan juga memberikan semangat dan mendo'akan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh teman seperjuanganku dalam kuliah kelas ES-E Angkatan 2017.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun menjadi pertimbangan penulisan berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang ada dalam tulisan ini, diharapkan ada kebaikan dan manfaatnya, Aamiin.

Kudus, 11 Agustus 2022

Penulis



Muhammad Irfan Fadhila
NIM. 1720210184

