

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori.....	12
1. Theory of Planned Behavior .....	12
2. Lembaga Keuangan Mikro Syariah .....	13
a. Pengertian Lembaga Keuangan Mikro Syariah.....	13
b. Jenis-jenis Lembaga Keuangan Mikro Syariah.....	14
3. Personal Selling .....	17
a. Pengertian Personal Selling .....	17
b. Tujuan Personal Selling.....	18
c. Langkah-langkah Personal Selling .....	19
4. Kepercayaan.....	22
a. Pengertian Kepercayaan .....	22
b. Kepercayaan dalam Islam.....	24
c. Dimensi Pembentuk Kepercayaan Konsumen.....	27
5. Kualitas Pelayanan.....	28
a. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	28
b. Ciri-ciri Pelayanan yang Baik.....	29
c. Dimensi Kualitas Pelayanan .....	31
6. Minat Menabung Anggota .....	33
a. Pengertian Minat Menabung.....	33
b. Minat dalam Perspektif Islam .....	35
c. Dimensi Minat Menabung .....	36

B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Berpikir .....	40
D. Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan.....	44
B. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel .....	45
C. Identifikasi Variabel .....	45
1. Variabel Independen .....	45
2. Variabel Dependen.....	46
D. Definisi Operasional.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
1. Kuesioner atau Angket.....	49
2. Mengumpulkan Dokumen .....	50
F. Uji Pendahuluan Instrumen .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas .....	51
G. Uji Asumsi Klasik .....	51
1. Uji Moltokoloneitas .....	51
2. Uji Heteroskedasitas .....	52
3. Uji Autokorelasi.....	52
4. Uji Normalitas.....	53
H. Teknik Analisis Data .....	53
1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
2. Mengitung Koefisien Determinasi .....	54
3. Uji t Parsial .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
B. Deskripsi Angket .....	68
1. Variabel Personal Selling.....	69
2. Variabel Kepercayaan.....	71
3. Variabel Kualitas Pelayanan .....	73
4. Variabel Minat Menabung Anggota .....	74
C. Analisis Data .....	76
1. Uji Validitas .....	76
2. Uji Reliabilitas .....	78
D. Uji Asumsi Klasik .....	79
1. Uji Moltokoloneitas .....	79
2. Uji Heteroskedasitas .....	80
3. Uji Normalitas.....	81
E. Teknik Analisis Data .....	84

1. Regresi Linier Berganda .....	84
2. Koefisien Determinasi.....	86
3. Uji t Parsial .....	87
F. Analisis Hasil Penelitian	
1. <i>Personal Selling</i> .....	89
2. Kepercayaan.....	90
3. Kualitas Pelayanan.....	91
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	93
B. Keterbatasan Penelitian .....	93
C. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 .....	6
Tabel 2.1 .....	37
Tabel 3.1 .....	46
Tabel 3.2 .....	50
Tabel 4.1 .....	67
Tabel 4.2 .....	67
Tabel 4.3 .....	67
Tabel 4.4 .....	68
Tabel 4.5 .....	69
Tabel 4.6 .....	71
Tabel 4.7 .....	73
Tabel 4.8 .....	75
Tabel 4.9 .....	77
Tabel 4.10 .....	77
Tabel 4.11 .....	78
Tabel 4.12 .....	78
Tabel 4.13 .....	79
Tabel 4.14 .....	80
Tabel 4.15 .....	84
Tabel 4.16 .....	85
Tabel 4.17 .....	87
Tabel 4.18 .....	88

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pengantar Angket
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Responden Variabel Personal Selling (X1)
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Responden Personal Selling (X1)
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner Responden Variabel Kepercayaan (X2)
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Responden Kepercayaan (X2)
- Lampiran 6 Hasil Kuesioner Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X3)
- Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas Responden Kualitas Pelayanan
- Lampiran 8 Hasil Kuesioner Responden Variabel Minat Menabung (Y)
- Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Responden Minat Menabung (Y)
- Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11 Uji Analisis Data
- Lampiran 12 Uji Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 Sertifikat PBAK
- Lampiran 14 Sertifikat Matrikulasi
- Lampiran 15 Sertifikat TOAFL
- Lampiran 16 Sertifikat TOEFL
- Lampiran 17 Jurnal Bimbingan Skripsi
- Lampiran 18 Form Penilaian Bimbingan Skripsi
- Lampiran 19 Uji Turnitin
- Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup (CV)