

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian

1. Konten Dakwah Ustadz Hanan Attaki

Data yang diteliti oleh peneliti adalah konten dakwah dari Ustadz Hanan Attaki di media sosial youtube yang diunggah oleh *channel* youtube Hanan Attaki. Video ceramah Ustadz Hanan Attaki diambil pada unggahan tanggal 3 September 2021, dengan judul yakni “mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah” yang berdurasi 27 menit 34 detik, dengan 23 ribu *like*, 726 komentar dan ditonton sebanyak 440.331 *viewers*.¹

2. Biografi Ustadz Hanan Attaki

a. Biodata Ustadz Hanan Attaki

Nama : Tengku Hanan Attaki, Lc.
 Lahir : Aceh, 31 Desember 1981.
 Pekerjaan : Pendakwah, *Founder* Pemuda Hijrah, Qori’.
 Pendidikan : Universitas Al-Ahzar Mesir, Fakultas Ushuluddin, Jurusan Tafsir Al-Qur’an.²

b. Profil Ustadz Hanan Attaki

Ustadz Hanan Attaki sering dijuluki sebagai ustadz milenial, hal tersebut karena beliau berdakwah dengan sasaran anak muda di bawah usia 30 tahun yang sering disebut sebagai anak milenial. Ustadz Hanan Attaki sering membawakan ceramah dengan tema sesuatu hal yang menjadi persoalan anak muda seperti cinta, motivasi, cara, dan permasalahan-permasalahan lainnya yang mana dapat menginspirasi dan menjadi motivasi serta dorongan untuk anak muda. Cara pembawaan ceramah Ustadz Hanan Attaki rang ringan serta menggunakan bahasa sehari-hari menjadikan anak muda lebih mudah memahami dan tertarik.

Ustadz Hanan Attaki lahir di Aceh 31 Desember 1981, yang merupakan anak kelima dari enam bersaudara. Ustadz Hanan Attaki sudah dekat dengan Al-

¹ Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah. <https://youtu.be/UJARqwQOCyI>.

² Faldi, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 1, transkrip, 10 Januari, 2022.

Qur'an sejak beliau masih anak-anak, selain itu Ustadz Hanan Attaki juga sering malantunkan ayat-ayat Al-Qur'an dengan suara merdunya sejak kecil. Selain itu Ustadz Hanan Attaki juga dikenal cerdas dalam pendidikan, oleh karena itu beliau diberi kesempatan mendapatkan beasiswa pada saat masih di bangku sekolah dasar. Beliau juga kerap menjarai lomba Musabaqah Tilawatil Qur'an di daerahnya.

Pada saat beranjak dewasa Ustadz Hanan Attaki melanjutkan pendidikannya ke tingkat yang lebih tinggi, beliau memilih kuliah di Al-Azhar Kairo Mesir dengan mengambil jurusan Tafsir Al-Qur'an. Pada saat kuliah Ustadz Hanan Attaki juga bergabung dalam kelompok studi Al-Qur'an dan ilmu-ilmu Islam serta menjadi pemimpin dari redaksi buletin "Salsabila". Sewaktu hidup di Kairo Mesir beliau mencukupi kebutuhan hidupnya dengan cara mencoba beberapa bisnis. Bisnis catering, menjadi joki Hajar Aswad saat musim haji tiba, serta berjualan bakso.³

Ustadz Hanan Attaki dipertemukan dan menikah dengan Haneen Akira pada saat masih sama-sama menempuh pendidikan di Al-Azhar Kairo Mesir. Pada tahun 2004 Ustadz Hanan Attaki menamatkan pendidikannya di Al-Azhar Kairo Mesir dengan gelar Lc (License). Lalu di tahun 2005 beliau terpilih sebagai Qori' terbaik di Fajar TV Kairo serta mengisi tilawah di *channel* di Fajar TV dan Iqro' TV.

Usai pendidikan di Al-Azhar telah selesai, Ustadz Hanan Attaki kembali ke Indonesia dan tinggal di Bandung bersama istrinya. Lalu setelah itu ia juga mendirikan Gerakan Pemuda Hijrah di Bandung pada bulan Maret 2015 yang setelah itu menjadi saluran dakwah beliau. Selain itu, Ustadz Hanan Attaki juga mengajar di berbagai tempat, mengisi kajian keislaman yang mana banyak diikuti oleh pemuda-pemuda, karena mereka merasa cocok dengan cara berdakwah Ustadz

³ Profil dan Biografi Ustadz Hanan Attaki – Anak Pesantren Pendiri Pemuda Hijrah – Kabar Umat, diakses pada tanggal 28 Desember 2021, <https://www.portal-islam.id/2019/07/profil-dan-biografi-ustadz-hanan-attaki.html>.

Hanan Attaki dengan alasan ceramahnya mudah dimengerti dan diterima dengan baik.

Ustadz Hanan Attaki memiliki ribuan jama'ah yang selalu mengikuti pengajian rutin setiap hari Rabu di Bandung. Seiring dengan perkembangan zaman, beliau merambah berdakwah menggunakan sosial media seperti *instagram*, *twitter*, *facebook*, dan *youtube* yang mana lebih mudah diakses oleh masyarakat luas kapan saja dan dimana saja.⁴

c. Karier Ustadz Hanan Attaki

Pada saat Ustadz Hanan Attaki kembali ke Indonesia sesuai menuntut ilmu di Al-Azhar Kairo Mesir, memiliki perjalanan karier sebagai berikut:

- 1) Bekerja sebagai pengajar SQT Habibirrahman dan Jendela Hati.
- 2) Direktur di Rumah Qur'an Salman ITB.
- 3) *Founder* Gerakan Pemuda Hijrah.
- 4) Berdakwah melalui *youtube*.⁵

3. Keunikan Ustadz Hanan Attaki

Ustadz Hanan Attaki memiliki keunikan tersendiri dalam melaksanakan dakwahnya. Menurut Faldi selaku humas komunitas shift pemuda hijrah yang didirikan oleh Ustadz Hanan Attaki dalam wawancara dengan penulis, Ustadz Hanan Attaki memiliki keunikan sebagai berikut:

a. Memiliki suara yang lembut dan merdu

Ustadz Hanan Attaki memiliki suara yang khas pada saat berdakwah, selain ciri khas suaranya, Ustadz Hanan Attaki juga memiliki suara yang lembut dan begitu merdu saat didengar. Pada saat Ustadz Hanan Attaki melantunkan bacaan surah Al-Qur'an dalam menjadi imam waktu sholat, suara yang dikelurkan membuat jama'ah yang mendengarkannya begitu tenang dan nyaman.

b. Berpenampilan gaul dan *fashioneble*

Gaya berdakwah Ustadz Hanan Attaki begitu berbeda dengan ustadz-ustadz kebanyakan. Beliau pada saat

⁴ Profil dan Biografi Ustadz Hanan Attaki – Anak Pesantren Pendiri Pemuda Hijrah – Kabar Umat, diakses pada tanggal 28 Desember 2021, <https://www.portal-islam.id/2019/07/profil-dan-biografi-ustadz-hanan-attaki.html>.

⁵ Faldi, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 1, transkrip, 10 Januari, 2022.

melaksanakan dakwahnya berpenampilan begitu gaul dan *fashionable* layaknya cara berpakaian anak muda, meskipun demikian tetapi tetap sopan dipandang. Ustadz Hanan Attaki tetap menjadi ustadz yang dikagumi banyak orang, terutama anak muda. Ustadz Hanan Attaki juga mempunyai tujuan tersendiri mengapa beliau berpenampilan modis layaknya anak muda, karena memang pada dasarnya sasaran dakwah beliau adalah anak-anak muda zaman sekarang.⁶

- c. Memiliki hobi yang menarik
Ustadz Hanan Attaki sendiri memiliki hobi yang cukup menarik, berbeda dengan para pendakwah-pendakwah pada umumnya. Beliau memiliki hobi layaknya anak muda zaman sekarang yaitu berpetualang seperti *touring*. Selain hobi tersebut, Ustadz Hanan Attaki juga memiliki hobi yang cukup unik dan menarik yakni bermain *skeatboard* dan menikmati kopi. Selain menikmati hobi yang dijalani, Ustadz Hanan Attaki juga disisi lain melakukan berbagai kegiatan positif yang berkaitan dengan Islam, seperti ngopi bareng dengan didalamnya disisipkan berbagi inspirasi mengenai agama Islam, melakukan penggalangan dana, melakukan bakti sosial dan lainnya.
- d. Dakwah untuk anak muda
Dakwah yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki lebih tertuju kepada kawula muda yang usianya dibawah 30 tahun, lebih tepatnya kepada generasi milenial. Ustadz Hanan Attaki selalu mengajak anak muda untuk berhijrah menjadi lebih baik dan berada di jalan yang benar. Selain mengajak untuk berhijrah, beliau juga kerap memberikan motivasi-motivasi serta semangat-semangat kepada kaum muda dalam menjalani hidup. Tak heran itulah sebabnya kajian yang beliau adakan selalu sesak dipenuhi anak-anak muda.
- e. Memiliki olah bahasa yang menarik
Ustadz Hanan Attaki terkenal dengan cara pembawaan dakwahnya yang santai dan mudah dicerna oleh kaum muda serta menggunakan tutur kata yang lemah lembut. Setiap kata-kata yang dilontarkan dengan bahasa yang

⁶ Faldi, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 1, transkrip, 10 Januari, 2022.

ringan dan lemah lembut oleh karena itu selalu menarik perhatian jama'ahnya terutama anak-anak muda dan mereka juga lebih gampang menerimanya.⁷

- f. Memiliki strategi yang inofatif dalam menjalankan dakwahnya

Ustadz Hanan Attaki pada saat melaksanakan dakwah tidak sama seperti da'i pada umumnya, ia mempunyai strategi khusus untuk melakukan pendekatan dalam berdakwah yakni dengan berpenampilan seperti anak muda dan berdakwah dengan bahasa-bahasa ringan yang mudah diterima oleh anak-anak muda, karena ia ingin menunjukkan bahwa belajar untuk mendalami agama Islam tidak harus berpatokan kepada baju koko dan mendengarkan ceramah di depan mimbar. Strategi serta pendekatan yang ia lakukan justru malah jauh lebih berhasil untuk menyampaikan dakwah dikalangan anak muda serta membentuk karakter anak muda yang mana dapat memadukan antara keimanan dengan kemodernan.⁸

4. Karya Ustadz Hanan Attaki

Banyak karya-karya Ustadz Hanan Attaki yang di *upload* di *channel youtube* miliknya yang mana materinya dibedakan menjadi beberapa kategori yakni, *Booster & Lifehacks*, Tilawah/ Rekaman Sholat, *One Minute Booster* dan *Sharing Rabu*.

- a. *Booster & Lifehacks*

- 1) Gak akan berkurang harta, karena sedekah.
- 2) Nasihat biar gak putus.
- 3) Iman itu nikmat paling berharga.
- 4) Tips hafal Qur'an walaupun bukan anak pesantren.
- 5) Kisah inspirasi merubah benci jadi cinta.
- 6) Menandingi keutamaan tahajud dan puasa? Bisa banget.
- 7) Mengatasi sifat sering berkeluh kesah.

- b. Tilawah/ Rekaman Sholat

- 1) Tilawah Al- Mulk.
- 2) Tilawah Ar- Rahman.

⁷ Faldi, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 1, transkrip, 10 Januari, 2022.

⁸ Faldi, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 1, transkrip, 10 Januari, 2022.

- 3) Tilawah Al- Baqarah.
 - 4) Tilawah Al- Mu'minin.
 - 5) Tilawah Al- Asr.
 - 6) Tilawah At-Tahrim.
 - 7) Tilawah Al- Haqqah.⁹
- c. *One Minute Booster*
- 1) *Forgive.*
 - 2) Dalam kesulitan ada kemudahan.
 - 3) *Di reject.*
 - 4) Solusi.
 - 5) Ge'er.
 - 6) Evaluasi.
 - 7) Kepancing.
 - 8) *Judgement.*
 - 9) Biar gak *fragile.*
 - 10) Sabar.
 - 11) Obat ego.
 - 12) Pertolongan pertama.
- d. *Sharing Rabu*
- 1) Waktu lagi butuh.
 - 2) *Less waste.*
 - 3) Mager.
 - 4) Sifat munafik.
 - 5) Perasaan Nabi itu teladan.¹⁰

Semua dakwah yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki terfokus kepada anak muda dan masalah-masalah yang sering dan sedang mereka alami. Setiap konten dakwah Ustadz Hanan Attaki selalu disisipi nasihat-nasihat agar anak muda tidak terjerumus kepada perbuatan tercela. Ustadz Hanan Attaki juga sering menyebut jama'ah mudanya dengan panggilan "Jomblo Fisabilillah" yakni anak-anak muda yang menjauhi pacaran dan selalu taat kepada ajaran agama Islam.¹¹

⁹ Konten ceramah youtube Ustadz Hanan Attaki.
<https://youtube.com/c/HananAttaki>.

¹⁰ Konten ceramah youtube Ustadz Hanan Attaki.
<https://youtube.com/c/HananAttaki>.

¹¹ Faldi, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 1, transkrip, 10 Januari, 2022.

B. Deskripsi Data Penelitian

1. Bentuk-bentuk pesan dakwah Ustadz Hanan Attaki dalam unggahan di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021.

Video ceramah Ustadz Hanan Attaki yang berjudul “mengatasi sifat sering berkeluh kesah” dan berdurasi 27 menit 34 detik ini sudah peneliti jabarkan menjadi teks tertulis. Berikut di bawah ini merupakan konten dakwah dalam ceramah Ustadz Hanan Attaki:¹²

Ceramah Ustadz Hanan Attaki ini diawali dengan pembacaan Q.S Al-Ma’arij ayat 19 sampai dengan ayat 35, arti di dalam ayat ini adalah tema mengenai fiqih perasaan yang menjelaskan manusia secara jiwa dan perasaannya. Kemudian selanjutnya Ustadz Hanan Attaki menjelaskan mengenai arti potongan ayat tersebut dan dikaitkan dengan keadaan atau kondisi manusia sekarang ini. Manusia pada dasarnya merupakan kelabilan, Allah SWT menggambarkan labil ini di dalam Q.S Al-Ma’arij dengan istilah *haluu’aa* yang berarti sifat suka mengeluh, suka berubah-ubah suasana hati dan perasaannya, mudah sekali berubah dan mudah sekali terguncang ketika manusia diberikan kesusahan mereka menjadi berputus asa, berkeluh kesah, melemah dan tetapi apabila ketika diberikan nikmat manusia menjadi orang yang lupa diri, kikir, sombong, angkuh dan lain sebagainya.

Selanjutnya Ustadz Hanan Attaki menjelaskan bahwa mental manusia sangat mudah sekali untuk *drop*, mudah sekali tersinggung, mudah sekali terbawa perasaan (*baper*) hanya disebabkan dengan hal-hal kecil, pemicu-pemicu kecil yang kemudian mudah tersulut dan terbakar, contohnya hanya karena orang lain menyalakan klakson, kita menjadi marah, hanya karena orang lain salah belok, kita jadi marah, hanya karena orang lain telat jalan waktu lampu sudah hijau, kita jadi marah, kesal, meluap-luap emosinya. Oleh karena itu, para ulama mengatakan bahwa hati manusia itu lebih rentan dari pada kaca.

Ustadz Hanan Attaki menjelaskan pula mengenai betapa pentingnya fiqih perasaan itu, karena manusia itu *fragile*, mudah rapuh. Pada saat seorang mengingat akan kesalahan-kesalahan mereka, mengingat kelemahan-kelemahan mereka,

¹² Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah. <https://youtu.be/UJARqwQOCyI>.

mereka akan bersedih dan ingin berubah tetapi tak jarang mereka masih merasa sulit untuk berubah dan memulai perubahan.

Sifat labilnya manusia juga membuat kondisi pekerjaan dengan *partner* kerja menjadi terganggu dan tidak sesuai dengan harapan yang semestinya. Satu sama lain merasa tidak nyaman, kurang *woless*, kurang *easy going* dan lain sebagainya. Hal itu didasari oleh sifat hakikat manusia yakni *haluu'aa jazuu'aa* (sifat suka berkeluh kesah). Kemudian Ustadz Hanan Attaki kembali melafalkan Q.S Al-Ma'arij ayat 19 sampai dengan ayat 35, lalu menjelaskan mengenai poin-poin yang terkandung dalam ayat-ayat tersebut.

Ustadz Hanan Attaki menjelaskan bahwa di dalam Q.S Al-Ma'arij terdapat penjelasan mengenai manusia yang pada dasarnya memang labil, mental dan perasaan manusia itu labil, hati manusia itu labil, pasangan kita sebagai manusia itu labil, orang tua kita sebagai manusia juga itu labil, dan semua manusia memang dasarnya labil. Maka di dalam Q.S Al-Ma'arij dijelaskan bahwa kelabilan-kelabilan manusia di muka bumi disebut dengan sifat *haluu'aa jazuu'aa* (sifat suka berkeluh kesah).¹³

Jadi, kita semua hidup di dunia selama ini dengan kelabilan-kelabilan pada perasaan manusia, manusia bisa berubah kapanpun itu, bisa cepat bisa lambat. Yang awalnya baik bisa jadi besok jahat, yang awalnya sayang besok bisa jadi benci, dan lain sebagainya. Itulah sebabnya kita tidak usah heran dalam bergaul dan hidup berdampingan dengan manusia lain. Kita hidup memang diantara manusia-manusia, bukan diantara malaikat-malaikat. Jadi mengecewakan dan dikecewakan, menepati janji dan mengingkari janji, mencela dan memaki, bahkan menghina dan dihina sudah sering terjadi di dalam kehidupan manusia.

Kemudian Ustadz Hanan Attaki juga menjelaskan bahwa Allah SWT menciptakan manusia dengan kelabilan-kelabilan, kondisi mental dan perasaan yang mudah berubah-ubah dan mudah terbolak-balik walaupun demikian, Allah SWT juga memberi cara agar kondisi tersebut lebih dapat terkontrol dengan baik oleh manusia. Allah SWT memberikan nasihat-nasihat mengenai bagaimana kita

¹³ Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah. <https://youtu.be/UJARqwQOCyI>.

sebagai manusia dapat mengontrol hati dan perasaan untuk tidak mudah berubah, jawabannya terdapat dalam Q.S Al-Ma'arij.

Ustadz Hanan Attaki menjelaskan pula bahwa memang Al-Qur'an merupakan *tazkiyatun nafs* (obat bagi jiwa), obat penyembuh penyakit-penyakit yang ada di dalam diri seperti contohnya penyakit hati, penyakit perasaan, Al-Qur'anlah obat penyembuhnya, bukan hanya obat tetapi juga *syifa'* yakni penyembuh. Ustadz Hanan Attaki berkata bahwa obat belum tentu bisa menyembuhkan tetapi jika *syifa'* atau penyembuh sudah pasti itu obatnya. Al-Qur'an telah dijamin oleh Allah sebagai *syifa'* bagi segala penyakit perasaan. Itulah sebabnya kita sebagai umat Islam sangat dianjurkan untuk memahami dan mengamalkan Al-Qur'an.¹⁴

Lalu Ustadz Hanan Attaki bertanya, bagaimana cara kita memahami dan mengamalkan Al-Qur'an sedangkan membaca Al-Qur'an saja kita jarang-jarang, bahkan malah tidak pernah, tidak mengerti dan tidak paham? Ustadz Hanan Attaki menjawab, itulah kenapa kita harus belajar bersama-sama, ada gurunya, jangan belajar sendiri atau otodidak nanti berakibat salah faham, salah baca dan salah penafsiran. Seperti contohnya mengendarai mobil yang tidak ada lampunya dalam keadaan gelap bisa masuk jurang, bisa masuk selokan, bisa kecelakaan. Selain dapat belajar tentang Al-Qur'an, kita juga dapat mendengarkan ceramah-ceramah serta tuntunan dari guru atau ustadz kita, yang mana ceramah-ceramah tersebut menjadi *booster* untuk kita menjalani hidup.

Ilmu merupakan lentera yang kita bawa untuk menjadi penunjuk jalan agar nantinya kita tidak salah jalan. Sedangkan *booster* adalah pendorong kita untuk bergerak melakukan sesuatu yang baik. Jadi keduanya sangat penting dan saling membutuhkan demi keberlangsungan dan ketentraman hidup manusia.

Ustadz Hanan Attaki menjelaskan bahwa Allah SWT menjadikan Al-Qur'an sebagai petunjuk, jalan, serta jawaban. Tetapi dalam unggahan ceramah tersebut Ustadz Hanan Attaki juga menekankan bahwa jika seseorang ingin mendapatkan petunjuk, jalan serta jawaban atas semuanya,

¹⁴ Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah. <https://youtu.be/UJARqwQOCyI>.

orang tersebut harus membedahnya dengan tafsir, dengan cara taddabur, tafakur dan lain sebagainya bersama seorang guru, tidak dengan cara membaca sendiri dan menafsirkan sendiri karena kegiatan tersebut akan mengakibatkan kesalahan fahaman mengartikan dan menafsirkan sesuatu.

Selanjutnya Ustadz Hanan Attaki menjelaskan mengenai kebahagiaan serta kenyamanan dalam hidup. Kenyamanan hidup diawali dari dalam diri manusia itu sendiri, bukan dari faktor-faktor fasilitas yang ada di lingkungannya, ada orang yang bahagia walaupun hidupnya sederhana, ada orang sengsara, dan lebih mengeluh walaupun orang tersebut hidup dalam istana. Itu semua terjadi dikarenakan kebahagiaan bersumber dari dalam diri manusia itu sendiri, bukan dari sesuatu kemewahan yang dimiliki.¹⁵

Kemudian Ustadz Hanan Attaki menjelaskan mengenai bagaimana cara agar mental, jiwa, serta hati atau perasaan manusia itu stabil dan tidak labil, tidak bersifat *haluu'aa*, *jazuu'aa*, yakni dengan cara memperbaharui keimanan diri seseorang, lalu bagaimana caranya? Yakni "*illalmushollin*" kata Allah SWT dalam Qs. Al-Ma'arij yang artinya adalah kecuali orang-orang yang sholat.

Pada dasarnya manusia adalah labil, diberikan ujian labil kemudian ngeluh putus asa, diberikan nikmat mereka labil yakni lupa diri, sombong dan sebagainya, tetapi kecuali "*illalmushollin*", yakni orang yang sholat. Sehingga bagi orang yang beriman, sholat itu "*rohatul qolb, rohatun nafs*". Sholat itu adalah rehatnya hati, rehatnya jiwa. Ketika jiwa dan hati kita merasa lelah dan capek, maka sholat adalah istirahatnya.

Kemudian Ustadz Hanan Attaki menceritakan kisah tentang Nabi Muhammad SAW pada saat berdakwah menyebarkan agama Islam, jadi pada saat Nabi capek dengan perkataan orang-orang yang membenci beliau, capek dengan fitnah-fitnah, capek dengan cacikan oleh orang-orang kafir Quraish. Kemudian seharian beliau lelah, maka sampai rumah Nabi ketiduran karena terlalu capek, kemudian Allah SWT membangunkan Nabi untuk sholat, Nabi tidur untuk

¹⁵ Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah. <https://youtu.be/UJArqwQOCyI>.

istirahat fisik, dan sholat untuk istirahat jiwa, batin, hati, serta perasaan.¹⁶

Dalam Q.S Al-Ma'arij dijelaskan bahwa seseorang tidak akan labil, berkeluh kesah, sombong dan lain sebagainya, kecuali orang yang sholat. Sedangkan dalam Q.S Al-Muzzammil juga mengatakan bahwa, wahai orang yang berselimut, bangunlah untuk sholat pada malam hari, walaupun hanya sebentar. Dalam ayat tersebut menjelaskan bahwa sholat adalah obat jiwa bagi orang yang beriman.

Ustadz Hanan Attaki juga menceritakan mengenai kisah Nabi Muhammad SAW ketika Nabi sedang lelah jiwanya, lelah hatinya, lelah perasaannya dengan caci makian semua orang Yahudi, orang munafik di kota Madinah maka Nabi SAW menyuruh sahabatnya yakni Bilal untuk adzan agar beliau dan sahabat-sahabatnya bisa sholat untuk mengistirahatkan hati yang lelah.

Jadi intinya bagi orang-orang yang beriman, sholat merupakan suatu istirahat, kebanyakan orang melakukan istirahat setelah menjalankan sholat, bukan sholat untuk dijadikan istirahat. Dan jika kita ingin *upgrade* sholat kita, dari sekedar ritual, kewajiban, gerakan sampai menjadi sebuah kontemplasi, meditasi, rehat jiwa, rehat ketenangan batin, yaitu dengan cara dawam atau terus menerus. Kita tidak akan menikmati rasanya sholat dhuha jika hanya sesekali, kita tidak akan menikmati rasanya sholat sunnah jika hanya sesekali, harus dilakukan secara rutin (dawam) nanti setelah dawam dalam waktu yang lama Allah SWT akan berikan kepada kita kenyamanan dan nikmatnya ibadah, semua yang dilakukan diawal sesekali akan berat pasti, tidak akan terasa langsung nyaman, semua itu tergantung konsistensinya, begitupun dengan sholat, awal-awal tahajud pasti merasa tidak enak, dingin, ngantuk, sendiri, hening. Begitupun dengan dhuha dan sholat wajib.

Ustadz Hanan Attaki menjelaskan bahwa jika ingin menikmatinya menjadi rehat, kita harus sabar dalam menikmatinya dalam waktu yang lama, jangan cepat menyerah, karena begitu kita menyerah nanti kita akan

¹⁶ Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah. <https://youtu.be/UJARqwQOCyI>.

memulai dari awal lagi. Pasti akan terasa malas dan lebih berat dari sebelumnya.¹⁷

Berdasarkan pemaparan di atas, pesan dakwah yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki yang di unggah di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021 adalah sebagai berikut:

a) Pesan Syariah

Dalam video ceramah Ustadz Hanan Attaki yang di unggah di *channel* youtube berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah adalah: sholat (sholat wajib maupun sunnah) yang mana sholat tersebut dilakukan secara dawam atau terus menerus karena sholat juga dapat menjadi obat bagi seseorang.

b) Pesan Akhlak

Dalam video ceramah Ustadz Hanan Attaki yang di unggah di *channel* youtube berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah adalah: jangan menjadi manusia yang sering marah, mudah marah, sering mengeluh, menjadi orang yang sering tidak tepat janji, menjadi manusia yang suka menyombongkan diri serta mencela dan mencaci maki keadaan.

c) Pesan Aqidah

Dalam video ceramah Ustadz Hanan Attaki yang di unggah di *channel* youtube berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah adalah: sebagai umat Islam kita harus terus untuk memperbarui keimanan.

2. Data respon netizen di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021.

Dalam penelitian mengenai pesan-pesan dakwah serta respon netizen di channel youtube Ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah, penulis melakukan penggalan data dengan teknik pengumpulan data yakni wawancara langsung terhadap penonton channel youtube Ustadz Hanan Attaki, melalui pesan singkat WhatsApp dengan deskripsi sebagai berikut:

a. Ira Fazira – Netizen 1

Ira selaku netizen 1 berpendapat bahwa ia sangat sering menonton dan mendengarkan ceramah Ustadz Hanan Attaki di youtube karena ia senang dan

¹⁷ Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah. <https://youtu.be/UJArqwQOCyI>.

nyaman dengan cara pembawaan ceramah Ustadz Hanan Attaki, *simple* dan mudah dipahami oleh saya pribadi. Selain itu juga semua tema yang Ustadz Hanan Attaki unggah ia menyukainya, karena tema-tema tersebut banyak yang sama dengan kehidupan serta keadaan dan problem yang ia hadapi dan saya rasakan.¹⁸ Banyak informasi serta pesan yang dapat ia ambil dari unggahan video ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat sering berkeluh kesah. Karena ia sendiri sering sekali mengeluh saat mendapat ujian dari Allah SWT yang dirasa sangat berat.

Menurut netizen 1 juga dalam video unggahan tersebut terdapat pesan-pesan dakwah di dalamnya, seperti harus senantiasa memperbaharui iman yang ada di dalam diri (aqidah). Karena menurutnya jika iman seorang hamba itu lemah pasti tidak akan baik dalam menjalani kehidupan di dunia. Netizen 1 juga menjelaskan bahwa video ceramah yang di unggah Ustadz Hanan Attaki di *Channel* youtubanya yang berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah cukup mudah dipahami karena memang pada dasarnya cara penyampaian ceramah Ustadz Hanan Attaki *simple* dan mudah dipahami.¹⁹

b. Fauzi Saputra – Netizen 2

Netizen 2 ini berpendapat bahwa ia jarang menonton video Ustadz Hanan Attaki di *channel* youtube, ia lebih sering menonton di sosial media instagram di bandingkan youtube, tema yang berkaitan dengan kehidupan saya sehari-hari adalah tema yang selalu ia tunggu-tunggu, karena ceramah yang ia tonton nantinya dapat ia gunakan sebagai tuntunan dalam kehidupannya. Ia berpendapat bahwa banyak sekali informasi yang didapat dari menonton video unggahan Ustadz Hanan Attaki di *channel* youtubanya yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah, seperti bagaimana cara

¹⁸ Ira Fazira, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 2, transkrip, 21 Januari, 2022.

¹⁹ Ira Fazira, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 2, transkrip, 21 Januari, 2022.

mengontrol sifat yang sering marah, suka menghina dan mencela keadaan yang sedang dialami oleh manusia itu sendiri.

Menurutnya, ceramah Ustadz Hanan Attaki yang diunggah di *channel* youtubanya cukup dapat diterima dengan baik olehnya sebagai penonton, karena cara penyampaian yang asik dan materi yang ringan tetapi berbobot. Berbobot disini menurutnya yaitu cukup informatif dan sesuai dengan kondisi serta keadaan manusia sekarang ini. Apalagi dengan cara pembawaan ceramah Ustadz Hanan Attaki yang ringan menjadi daya tarik tersendiri menurut netizen 2.²⁰

c. Fajriyah Eka – Netizen 3

Netizen 3 mengungkapkan bahwa ia jarang menonton ceramah Ustadz Hanan Attaki di channel youtube. Tapi memang jika di facebook, instagram, dan sosial media lain sering ada cuplikan ceramah-ceramah Ustadz Hanan Attaki yang diunggah oleh orang lain sebagai *attention* diri, tetap ia tonton. Ia juga menyukai semua tema yang Ustadz Hanan Attaki sampaikan. Menurut netizen 3 ini video ceramah Ustadz Hanan Attaki yang diunggah di *channel* youtube yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah menurutnya memberikan banyak informasi penting. Seperti pentingnya menegakkan sholat, karena memang sudah jelas bahwa sholat merupakan tiang agama bagi orang Islam, jadi menurutnya sholat merupakan ibadah yang penting sebagai landasan hidup.

Menurut netizen 3 pula, dalam video unggahan tersebut terdapat pesan dakwah yang terkandung. Dan menurut saya sendiri dalam video Ustadz Hanan Attaki yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah menekankan bahwa sholat adalah nomor satu, dan harus dijalankan, karena sholat juga bisa sebagai obat jika kita sedang sedih, gundah dan merasa kecewa dengan sesuatu yang sedang terjadi. Netizen 3 juga memberikan pendapat bahwa video

²⁰ Fauzi Saputra, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 3, transkrip, 21 Januari, 2022.

ceramah Ustadz Hanan Attaki sangat memberikan hal-hal positif untuk para pendengarnya, karena memang cara Ustadz Hanan Attaki menyampaikan dakwah enak didengar dan disampaikan dengan baik, sehingga tersampaikan pesan dakwah Ustadz Hanan Attaki kepada para pendengarnya.²¹

d. Maulana Ikhwan – Netizen 4

Netizen 4 mengungkapkan bahwa ia jarang menonton ceramah Ustadz Hanan Attaki, tetapi jika ia sedang tidak sibuk ia akan menonton dan mendengarkan ceramah Ustadz Hanan Attaki di channel youtube. Ia juga menambahkan bahwa ia suka semua tema yang ada di channel youtube, tapi ia sangat menyukai video tilawah-tilawah yang dilantunkan oleh Ustadz Hanan Attaki di *channelnya*. Karena suara yang merdu dan mempunyai ciri khas tersendiri menjadi daya tarik bagi netizen 4 untuk mendengarkan tilawah-tilawah Ustadz Hanan Attaki.

Netizen 4 juga mengungkapkan bahwa dalam video tersebut terdapat pesan dakwah yang terkandung dalam tayangan ceramah Ustadz Hanan Attaki di youtube yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah. Yakni lebih bisa dalam mengontrol diri dengan cara mendekatkan diri kepada Allah SWT. Dalam video ceramah ini juga menjelaskan bahwa suatu hal yang sedang dialami oleh manusia merupakan fase dimana manusia jauh dari Allah karena lalai dan lupa akan kewajibannya sebagai orang beriman. Ia juga menjelaskan bahwa ceramah yang Ustadz Hanan Attaki sampaikan baik dan bagus dalam segi visualiasasinya, materi yang disampaikan ringan namun tetap berbobot dan mempunyai arti mendalam.²²

e. Ghifarin Maulana – Netizen 5

Ghifarin Maulana mengungkapkan bahwa ia sering sekali menonton ceramah-ceramah Ustadz

²¹ Fajriyah Eka, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 4, transkrip, 21 Januari, 2022.

²² Maulana Ikhwan, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 5, transkrip, 21 Januari, 2022.

Hanan Attaki bahkan tidak hanya di youtube tetapi juga di instagram, facebook, tiktok, dan lain-lain. Karena memang ia menyukai ceramah atau materi-materi yang disampaikan oleh Ustadz Hanan Attaki. Ia juga mengungkapkan bahwa semua tema yang Ustadz Hanan Attaki posting sangat ia sukai karena memang tema-tema Ustadz Hanan Attaki diambil dari kehidupan-kehidupan atau realita yang terjadi pada kebanyakan orang, apalagi anak muda.

Netizen 5 mengungkapkan bahwa terdapat pesan dakwah yang paling dominan dalam video unggahan tersebut yakni pentingnya mendirikan sholat, dalam video tersebut sangat ditekankan mengenai bagaimana pentingnya sholat dalam kehidupan manusia pada saat mereka merasa lelah dengan semua yang sedang terjadi. Menurut netizen 5 cara dakwah Ustadz Hanan Attaki sangat asik dan menarik, apalagi oleh anak muda seperti dirinya mungkin akan lebih tertarik karena memang tema yang Ustadz Hanan Attaki angkat dan sampaikan sangat *relate* dengan keadaan anak muda.²³

f. Winda Sari – Netizen 6

Winda Sari mengungkapkan bahwa ia begitu sering menonton ceramah-ceramah Ustadz Hanan Attaki, karena ia selalu merasa tertarik dan ingin tahu tentang isi tema yang akan Ustadz Hanan Attaki sampaikan. Tema *booster* dan tilawah adalah tema yang paling Winda senangi. Kedua tema tersebut adalah tema yang sering ia tonton dan ia tunggu-tunggu setiap minggunya. Kumpulan video *booster* menjadikannya lebih paham dan tahu akan bagaimana nantinya yang harus ia lakukan jika suatu saat ia mengalami kondisi dimana sama dengan tema dakwah yang pernah Ustadz Hanan Attaki sampaikan. Sedangkan video-video tilawah sering ia putar setiap hari sebagai penyejuk hatinya.

Menurut netizen 6 ini, banyak terdapat pesan dakwah di dalam video ceramah unggahan Ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat yang

²³ Ghifarin Maulana, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 6, transkrip, 21 Januari, 2022.

sering berkeluh kesah, seperti bersikap sabar, jangan suka emosi, jangan suka marah-marah, jangan menjadi manusia yang suka tersulut oleh emosi, jangan menjadi manusia yang senang mencela dan menghina keadaan yang sedang terjadi pada hidupnya. Ia juga berpendapat bahwa dakwah yang disampaikan oleh Ustadz Hanan Attaki sangat informatif dan dapat dijadikan koreksi diri serta teguran bagi umat manusia mengenai cara mengontrol diri dari emosi jiwa.²⁴

g. Emy Sintia – Netizen 7

Emy Sintia mengungkapkan bahwa ia begitu sering menonton ceramah Ustadz Hanan Attaki karena ketertarikannya terhadap Ustadz Hanan Attaki serta tema-tema yang Ustadz Hanan Attaki angkat menjadi daya tarik bagi saya untuk terus menonton. Semua tema yang ada di channel youtube Ustadz Hanan Attaki disukai olehnya, ia juga berpendapat bahwa di dalam video unggahan Ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah terdapat pesan-pesan dakwah yakni, kita sebagai manusia jangan suka mencaci, mencela, dan menghina keadaan jika kita sedang ada dalam kondisi yang tidak stabil, sebisa mungkin kita mengontrolnya karena memang itu adalah ujian bagi kita sebagai makhluk Allah SWT.

Netizen 7 ini juga mengungkapkan bahwa video ceramah Ustadz Hanan Attaki layak ditonton dan dijadikan teladan serta tuntunan bagi kita para penontonnya, karena memang sangat bermanfaat apalagi cara penyampaian Ustadz Hanan Attaki yang ringan tetapi tetap sesuai dalam isi Al-Qur'an. Ia juga tertarik dengan cara dakwah Ustadz Hanan Attaki sama seperti ustadz-ustadz lain yang bertujuan agar kita bisa mendapatkan manfaat dari ceramah-ceramah yang kita dengarkan tersebut, hanya bedanya cara Ustadz Hanan Attaki berceramah

²⁴ Winda Sari, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 7, transkrip, 21 Januari, 2022.

seperti diskusi antara teman dengan teman, jadi lebih santai.²⁵

h. Rini Setyo – Netizen 8

Rini setyo mengungkapkan bahwa ia lumayan sering menonton ceramah-ceramah unggahan Ustadz Hanan Attaki, ia merasa tertarik dan selalu ingin tahu mengenai video serta pembahasan ceramah yang diunggah Ustadz Hanan Attaki di channel youtubnya itu. Ia juga menyukai tema tentang apa saja yang Ustadz Hanan Attaki bawakan, karena memang pada intinya tema itu diangkat berdasarkan keadaan manusia-manusia yang sedang terjadi, dialami dan pernah terjadi.

Menurutnya pula, dalam ceramah unggahan Ustadz Hanan Attaki terdapat pesan dakwah yang mana kita sebagai umat Islam untuk selalu meningkatkan keimanan kita dan memperbaharui iman. Video ceramah yang diunggah Ustadz Hanan Attaki di channel youtube yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah menurut netizen 8 ini, dalam segi visual simple, *background* juga mendukung, penyampainnya tidak bertele-tele.²⁶

i. Intan Dwy – Netizen 9

Intan Dwy mengungkapkan bahwa ia sangat jarang sekali menonton video ceramah unggahan Ustadz Hanan Attaki di channel youtubnya, tetapi terkadang ceramah-ceramah Ustzda Hanan Attaki ada pada beranda sosial medianya seperti instagram dan facebook secara tidak sengaja tetapi tetap ia tonton jika menurutnya tema tersebut menarik untuknya. Di samping itu, netizen 9 ini mengungkapkan bahwa dalam video unggahan Ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah terdapat pesan dakwah yang ia tangkap, yakni pentingnya menjalankan sholat. Dalam ceramah Ustadz Hanan Attaki yang

²⁵ Emy Sintia, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 8, transkrip, 21 Januari, 2022.

²⁶ Rini Setyo, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 9, transkrip, 21 Januari, 2022.

berjudul mengatasi sifat sering berkeluh kesah tersebut menjelaskan sholat sebagai istirahat jiwa.

Netizen 9 ini juga berpendapat bahwa cara dakwah Ustadz Hanan Attaki mudah ia terima, bagi dirinya yang jarang menonton ceramahnya, karena bahasa yang Ustadz Hanan Attaki gunakan adalah bahasa-bahasa ringan dan kekinian.²⁷

j. Maulana Ikhsan – Netizen 10

Maulana Ikhsan sebagai netizen 10 ini mengungkapkan bahwa ia sering menonton ceramah-ceramah Ustadz Hanan Attaki, dikarenakan Ustadz Hanan Attaki adalah salah satu pendakwah yang bisa menyampaikan informasi tentang keislaman dengan mudah diterima dan dimengerti oleh semua kalangan, terutama kaum muda seperti. Netizen 10 ini juga menjelaskan bahwa terdapat pesan dakwah yang dapat ia tangkap dari video ceramah tersebut yakni bagaimana kita sebagai manusia yang beriman da'wat mengontrol diri dari perilaku-perilaku tercela seperti berkeluh kesah, serta harus lebih sabar dengan apapun yang terjadi.

Netizen 10 ini juga berpendapat bahwa penyampaian materi cukup bagus, selain itu cara Ustadz Hanan Attaki menyampaikan materi selalu berlandaskan Al-Qur'an dan As-Sunnah, hanya saja dalam ceramah yang bertema mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah menurutnya penampilan visualnya terlalu monoton, walaupun tidak semua unggahan ceramah Ustadz Hanan Attaki itu monoton.²⁸

C. Analisis Data Penelitian

1. Analisis bentuk-bentuk pesan dakwah Ustadz Hanan Attaki dalam unggahan di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021

Bentuk-bentuk pesan dakwah Ustadz Hanan Attaki dalam unggahan di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021 yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah

²⁷ Intan Dwy, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 10, transkrip, 21 Januari, 2022.

²⁸ Maulana Ikhsan, wawancara oleh penulis melalui WhatsApp, wawancara 11, transkrip, 21 Januari, 2022.

yang dikategorikan ke dalam pesan aqidah, pesan syariah, dan pesan akhlak.

Pesan syariah dari video ceramah unggahan Ustadz Hanan Attaki yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah yakni terdapat pesan syariah mengenai pentingnya menegakkan sholat. Sholat menurut arti bahasa adalah do'a, sedangkan menurut istilah yaitu sekumpulan ucapan dan perbuatan yang diawali dengan takbir dan diakhiri dengan salam. Hal tersebut dikatakan sholat karena menghubungkan antara hamba dengan sang pencipta serta menjadi tempat permohonan pertolongan.²⁹

Dalam menjalankan ibadah sholat pasti ada tujuan yang hendak dicapai yakni:

- a. Agar manusia menyembah, tunduk dan sujud hanya kepada Allah SWT semata.
- b. Agar manusia selalu ingat bahwa Allah SWT lah yang memberikan kehidupan.
- c. Agar manusia terlindungi dari kegiatan mungkar yang berakibat kehancuran.
- d. Agar agama Allah SWT tetap tegak dan kalimat Allah SWT tetap berkumandang.
- e. Untuk menjadi pengukur antara orang Islam dengan orang kafir.³⁰

Terdapat banyak hikmah serta manfaat dalam melaksanakan ibadah sholat, baik yang dihasilkan dari bacaan sholat maupun gerakan anggota badan dalam melaksanakan sholat yakni untuk kesehatan jasmani serta kesehatan rohani manusia.³¹ Sholat sendiri memiliki pengaruh baik untuk individu maupun untuk sosial, secara individu sholat dapat menjadikan seseorang lebih dekat dengan Tuhannya, karena sholat bukan hanya suatu kegiatan fisik dalam menjalankan sholat terbentuk hubungan batin antara manusia dengan sang pencipta. Sedangkan secara sosial, sholat merupakan suatu ibadah yang dapat menjadikan seorang manusia memiliki rasa tanggung jawab atas dirinya di dunia.

²⁹ Abdul Aziz Muhammad Azam dan Abdul Wahhab Sayyed Hawwas, *Fiqh Ibadah*, (Jakarta: Amzah, 2015), 145.

³⁰ Rasjid Sulaiman, *Fiqh Islam*, (Bandung: Sinar Baru Algensindo, 2016), 88-95.

³¹ Muhammad Khalil, *Sholat Lima Waktu*, (Yogyakarta: Mita Pustaka, 2004), 105.

Selain itu, sholat juga dapat mencegah diri dari perbuatan-perbuatan buruk, keji serta mungkar. Menjalankan ibadah sholat juga dapat mendatangkan rahmat dari Allah SWT serta juga dapat membantu menyelesaikan masalah duniawi manusia. Sebagaimana firman Allah SWT yang telah tertulis dalam Al-Qur'an (Q.S. Al-Ankabut: 45) yakni:

*“Dan dirikanlah sholat, sesungguhnya sholat itu mencegah perbuatan-perbuatan keji dan mungkar.”*³²

Sholat tidak hanya sebagai pelepas dosa, tetapi juga menjadi istirahat jiwa, rehat batin karena sholat menjadikan jiwa manusia lebih tenang dan tentram, menjadikan diri manusia menjadi lebih mudah bersyukur dan tidak mudah mengeluh dengan apapun yang sedang terjadi dan dialami. Seperti apa yang Ustadz Hanan Attaki jelaskan dalam *channel* youtubenya bahwa sholat dapat menjadi cara agar manusia dapat mengurangi sifat keluh dalam menjalani kehidupan sehari-harinya.

Dalam dakwah Ustadz Hanan Attaki pada unggahan di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021 yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah juga menjelaskan bahwa sholat yang dilakukan secara terus menerus, baik sholat wajib maupun sholat sunnah mempunyai dampak positif terhadap keberlangsungan mental manusia, seseorang akan lebih mudah mengontrol emosinya serta lebih senang memasrahkan diri kepada Allah SWT dengan apapun yang terjadi dan yang sedang dialami.

Sementara pesan akhlak dalam dakwah Ustadz Hanan Attaki pada unggahan di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021 yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah yaitu terdapat pesan-pesan dakwah di dalamnya, yakni: jangan menjadi manusia yang sering marah, mudah marah, sering mengeluh, menjadi orang yang sering tidak tepat janji, menjadi manusia yang suka menyombongkan diri serta mencela dan mencaci maki keadaan. Dalam unggahan tersebut memberikan contoh mengenai akhlak-akhlak tercela yang selayaknya tidak pantas untuk kita pelihara.

Menurut Imam an-Nawawi yang dikutip dalam buku Yadi Purwanto dan Rachmad Mulyono mendefinisikan

³² Alquran, Al-Ankabut ayat 45, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2002), 566.

marah dari prespektif ilmu tasawuf sebagai tekanan nafsu dari hati yang mengalirkan darah dari bagian wajah yang berakibat timbulnya kebencian terhadap seseorang.³³ Marah merupakan sifat buruk yang dapat merugikan diri sendiri maupun orang lain, oleh sebab itu sifat sering marah atau mudah marah sangat dilarang oleh agama Islam dan dibenci oleh Allah SWT. Marah dapat menjadikan pikiran serta akal sehat manusia tertutup dan tidak dapat dikendalikan oleh karenanya orang marah, sulit untuk mempertimbangkan suatu hal mana yang baik dan mana yang buruk, seseorang yang marah akan melakukan segala sesuatunya hanya dengan nafsu amarah semata dan hanya berdasar pada emosi sesaat.

Sebagai orang yang beriman dan bertaqwa kepada Allah SWT, sudah sepatutnya kita harus dapat untuk mengontrol emosi dan mengendalikan amarah pada jiwa manusia itu sendiri. Karena kita sangat dianjurkan oleh Allah SWT untuk menjadi hambaNya yang senantiasa sabar dan dapat mengendalikan nafsu amarah. Sebagaimana firman Allah SWT yang telah tertulis dalam Al-Qur'an (Q.S. Al-Imran: 134) yakni:

“(yaitu) orang-orang yang menafkahkan (hartanya), baik diwaktu lapang maupun sempit, dan orang-orang yang menahan amarahnya dan memaafkan (kesalahan) orang. Allah menyukai orang-orang yang berbuat kebajikan.”³⁴

Berkeluh kesah merupakan reaksi perasaan yang protes dengan keadaan serta situasi yang sedang terjadi. Sifat berkeluh kesah merupakan salah satu sifat buruk yang dibenci oleh Allah SWT karena seorang yang sedang mengeluh, tidak akan mendapatkan solusi dari masalah-masalah yang sedang mereka alami, karena hal tersebut akhirnya mengakibatkan munculnya sifat menyalahkan orang lain atas masalah yang terjadi padanya tanpa ada jalan keluarnya.

Memiliki sifat sering berkeluh kesah hanya akan memperburuk keadaan, kebanyakan orang yang sering mengeluh akan lupa dalam bertindak dan memecahkan masalah karena mereka hanya fokus terhadap keluhan-

³³ Yadi Purwanto dan Rachmad Mulyono, *Psikologi Marah Prespektif Psikologi Islam*, (Bandung: PT. Refika Aditama, 2006), 7.

³⁴ Alquran, Al-Imran ayat 134, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2002), 84.

keluhan yang mereka ucapkan tanpa memikirkan dan mencari solusinya. Manusia memang memiliki sifat suka berkeluh kesah, hal tersebut telah tertulis dalam Al-Qur'an (Q.S. Al-Maarij: 19): *“Sesungguhnya manusia diciptakan bersifat keluh kesah lagi kikir.”*³⁵

Pada ayat tersebut sudah dijelaskan bahwa memang manusia itu pada dasarnya memiliki sifat sering berkeluh kesah. Berkeluh kesah merupakan salah satu sifat tercela yang akan mengotori batin manusia. Berkeluh kesah merupakan sifat yang wajar bagi manusia tetapi hanya saja kita sebagai manusia yang beriman hendaklah lebih menahan serta mengontrol diri dari sifat-sifat yang disukai oleh setan. Kita sebagai manusia beriman juga hendaknya lebih menahan dan tidak mudah menuruti nafsu kita untuk sesuatu yang tidak memberikan keberkahan bagi diri sendiri maupun orang lain.

Seperti yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki dalam video ceramahnya, bahwa manusia memang tempatnya labil, tempatnya suka mengeluh dan tempatnya merasa capek, tetapi sebisa mungkin kita sebagai manusia yang berriman kepada Allah SWT sebisa mungkin untuk menghindari perilaku serta sifat-sifat kurang baik yang dibenci oleh Allah SWT.

Pesan akhlak yang selanjutnya dalam video unggahan Ustadz Hanan Attaki yakni menepati janji, pengertian janji secara umum yakni hubungan antara dua orang atau lebih yang dinyatakan dengan ucapan atau tulisan dan bersifat mengikat secara hukum maupun moral.³⁶ Janji merupakan suatu hal yang wajib dijalankan dan ditepati. Sebagaimana firman Allah SWT yang telah tertulis dalam Al-Qur'an (Q.S. An-Nahl: 91) yakni:

*“Dan tepatilah janji dengan Allah apabila kamu berjanji dan janganlah kamu melanggar sumpah setelah diikrarkan.”*³⁷

³⁵ Alquran, Al-Maarij ayat 19, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2002), 836.

³⁶ Abbudin Nata, *Suplemen Ensiklopedi Islam jilid I*, (Jakarta: PT. Ichtiar Baru Van Houve, 2001), 281.

³⁷ Alquran, An Nahl ayat 91, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2002), 377.

Janji merupakan hutang, oleh karena itu siapapun yang mengikrarkan janji wajib untuk ditepati dan dilaksanakan sesuai apa yang telah di janjikan. Melaksanakan serta menepati janji tidak hanya pada sesama manusia, tetapi juga terhadap Allah SWT. Oleh karena itu kita sebagai manusia alangkah baiknya tidak selalu menyepelekan janji yang telah diikrarkan.

Seperti yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki dalam video ceramahnya, bahwa manusia memang tempatnya labil, kadang tak jarang manusia biasa seperti kita semua lalai bahkan lupa dengan janji-janji yang telah diikrarkan. Oleh sebab itu kita sebisa mungkin untuk selalu ingat bahwa janji merupakan hutang yang mana janji harus wajib untuk dilaksanakan.

Sementara pesan aqidah dalam dakwah Ustadz Hanan Attaki pada unggahan di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021 yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah yaitu memperbaharui iman. Iman merupakan suatu bentuk pelaksanaan ajaran-ajaran yang terkandung dalam agama Islam, iman akan membawa manusia kedalam ketaqwaan.³⁸ Terdapat dalil juga yang menjelaskan tentang perintah beriman yang terdapat dalam banyak surat dalam Al-Qur'an, salah satunya (Q.S. Al-Anfal: 2-4):

“Sesungguhnya orang-orang yang beriman ialah mereka yang bila disebut nama Allah gemetarlah hati mereka, dan apabila dibacakan ayat-ayatnya bertambahlah iman mereka, dan hanya kepada Tuhanlah mereka bertawakkal. (yaitu) orang-orang yang mendirikan shalat dan yang menafkahkan sebagian dari rizki yang Kami berikan kepada mereka itulah orang-orang yang beriman dengan sebenar-benarnya. mereka akan memperoleh beberapa derajat ketinggian di sisi Tuhannya dan ampunan serta rizki (nikmat) yang mulia.”³⁹

Sejatinya keimanan manusia itu memang naik turun, yang berarti bisa berubah kapan saja. Iman manusia dikatakan naik apabila mereka melaksanakan ketaatan ajaran Islam, dan iman dikatakan turun apabila mereka melakukan kemaksiatan. Terdapat dalil yang menjelaskan bahwa

³⁸ Khairunnas Rajab, *Psikologi Ibadah*, (Bandung: AMZAH, 2011), 125.

³⁹ Alquran, Al-Anfal ayat 2-4, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2002), 239.

keimanan manusia bisa bertambah ataupun berkurang. Dalil tersebut terdapat dalam Al-Qur'an (Q.S. An-Nisa: 137):

*“Sesungguhnya orang-orang yang beriman kemudian kafir, kemudian beriman (pula), kemudian kafir lagi, kemudian bertambah kekafirannya, maka sekali-kali Allah tidak akan memberi ampunan kepada mereka.”*⁴⁰

Oleh karena itu kita sebagai umat Islam agar sebisa mungkin untuk menjaga dan terus berusaha untuk meningkatkan keimanan dan selalu memperbaharui keimanan agar iman kita tidak mudah untuk naik turun seperti dengan cara menjaga ketaatan diri kepada Allah SWT, sering memanjatkan do'a agar keimanan diri kita senantiasa selalu ditambah oleh Allah SWT, Sering membaca Al-Qur'an serta memahami isi kandungan dan maksud di dalamnya, serta selalu menjalankan kewajiban dan serta sunnah-sunnahnya.

Seperti yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki dalam video ceramahnya, bahwa manusia memang tempatnya labil, sering merasa lelah dan mudah untuk mengeluh dalam menghadapi cobaan, hal-hal tersebut juga merupakan salah satu contoh bahwa keimanan seseorang sedang turun, oleh karena itu untuk menghindari itu semua kita sebagai orang Islam yang beriman haruslah terus untuk memperbaharui keimanan. Salah satu cara agar keimanan bisa bertambah yaitu dengan menjalankan sholat, sholat wajib maupun sunnah yang dilaksanakan dengan khusyu' dan secara terus menerus seperti apa yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki dalam video unggahannya yang ada di *channel* youtube.

2. Analisis respon netizen di *channel* youtube pada tanggal 3 September 2021

Dalam video ceramah Ustadz Hanan Attaki yang diunggah pada tanggal 3 September 2021, dengan judul yakni “mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah” yang berdurasi 27 menit 34 detik dengan terdapat 647 komentar.⁴¹ Kemudian peneliti mengambil data dari 10 netizen dengan cara wawancara

⁴⁰ Alquran, An Nisa ayat 137, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan Penerjemah dan Penerbit Alquran, 2002), 131.

⁴¹ Ceramah Ustadz Hanan Attaki 3 September 2021. Mengatasi Sifat yang Sering Berkeluh Kesah.

via *WhatsApp* dengan masing-masing netizen mendapatkan 6 pertanyaan sehingga menghasilkan total 60 respon komentar. Dari segi kognitif 20 komentar, afektif 27 komentar, dan konatif (psikomotorik) 13 komentar.

Aspek Kognitif

No	Nama	Komentar
1	Ira Fazira - Netizen1	Banyak informasi serta pesan yang dapat saya ambil dari unggahan video ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat sering berkeluh kesah. Karena saya sendiri sering sekali mengeluh, sedikit-sedikit mengeluh, apa-apa mengeluh, saat mendapat ujian dari Allah SWT yang dirasa sangat berat, padahal Allah SWT sendiri tidak akan menguji hambanya melewati batas kemampuan hamba itu sendiri, tapi setelah saya menonton video ceramah Ustadz Hanan Attaki, saya jadi lebih sadar kalau yang saya lakukan itu salah, seharusnya saya lebih sabar menghadapi suatu hal atau masalah yang terjadi dalam hidup saya.
2	Ira Fazira - Netizen1	Banyak terdapat pesan-pesan dakwah dalam video unggahan Ustadz Hanan Attaki, seperti harus senantiasa memperbaharui iman yang ada di dalam diri kita (aqidah). Karena jika iman seorang hamba itu lemah pasti tidak akan baik dalam menjalani kehidupan di dunia.
3	Ira Fazira - Netizen1	Video ceramah yang di unggah Ustadz Hanan Attaki di <i>Channel</i> youtubanya yang berjudul mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah cukup mudah dipahami oleh saya sendiri khususnya. Karena memang pada

		dasarnya cara penyampaian ceramah Ustadz Hanan Attaki <i>simple</i> dan mudah dipahami.
4	Ira Fazira - Netizen 1	Cara dakwah yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki begitu mudah untuk dicerna karena menggunakan kosakata-kosakata yang mudah dipahami.
5	Fauzi Saputra N2	Tema-tema yang berkaitan dengan kehidupan saya sehari-hari, karena ceramah yang saya tonton nantinya dapat saya gunakan sebagai tuntunan dalam kehidupan saya.
6	Fauzi Saputra N2	Banyak sekali informasi yang saya dapat dari menonton video unggahan Ustadz Hanan Attaki di <i>channel</i> youtubemya yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah, seperti bagaimana cara mengontrol sifat yang sering marah, suka menghina dan mencela keadaan yang sedang dialami oleh manusia itu sendiri.
7	Fauzi Saputra - Netizen 2	Sebenarnya banyak sekali pesan-pesan dakwah yang disampaikan oleh Ustadz Hanan Attaki di <i>channel</i> youtubemya kepada para <i>audience</i> , seperti yang saya sampaikan diatas tadi. Seperti bagaimana cara menahan diri dari amarah dan sikap suka mencela keadaan yang sedang terjadi dan dialami manusia itu sendiri.
8	Fajriyah Eka - Netizen 3	Video ceramah Ustadz Hanan Attaki yang diunggah di <i>channel</i> youtube yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah menurut saya memberikan banyak informasi

		<p>penting. Seperti pentingnya menegakkan sholat, karena memang sudah jelas bahwa sholat merupakan tiang agama oleh orang Islam, jadi mau gimanapun sholat wajib dilaksanakan.</p>
9	Maulana Ikhwan - Netizen 4	<p>Saat saya menonton video Ustadz Hanan Attaki yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah ada informasi yang saya dapatkan, yakni bagaimana ciri-ciri orang yang sedang jauh dari Allah SWT, orang yang sedang lemah imannya, dan ciri-ciri orang yang butuh mendekatkan diri kepada sang pencipta yaitu Allah SWT.</p>
10	Maulana Ikhwan - Netizen 4	<p>Ada pesan dakwah yang terkandung dalam tayangan ceramah Ustadz Hanan Attaki di youtube yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah. Yakni lebih bisa dalam mengontrol diri dengan cara mendekatkan diri kepada Allah SWT. Dalam video ceramah ini juga menjelaskan bahwa suatu hal yang sedang dialami oleh manusia merupakan fase dimana manusia jauh dari Allah karena lalai dan lupa akan kewajibannya sebagai orang beriman.</p>
11	Maulana Ikhwan - Netizen 4	<p>Cara dakwah Ustadz Hanan Attaki sangat menarik, khususnya terhadap anak muda. Dengan judul yang menarik dan pembahasan yang menarik apalagi jika situasi tersebut pernah terjadi dan dialami oleh anak-anak muda seperti saya.</p>

12	Ghifarin Maulana - Netizen 5	Informasi yang saya dapatkan pada saat saya menonton video tersebut yakni bagaimana cara kita mengontrol hati, jiwa dan pikiran agar sehabtiasa kita menjadi orang yang sabar dan tidak mudah marah-marah dengan apa yang sedang terjadi dalam kehidupan kita.
13	Ghifarin Maulana N5	Ada pesan dakwah yang paling dominan dalam video tersebut yakni pentingnya mendirikan sholat, dalam video tersebut sangat ditekankan mengenai bagaimana pentingnya sholat dalam kehidupan manusia pada saat mereka merasa capek akan semua yang sedang terjadi.
14	Winda Sari - Netizen 6	Saya mendapatkan informasi bahwa sebenarnya manusia adalah tempatnya kelabilan, tempatnya marah, selalu mengeluh, padahal kita tahu bahwa sifat mengeluh adalah termasuk akhlak tercela yang sebisa mungkin kita harus hindari.
15	Emy Sintia - Netizen 7	Informasi yang saya dapat sendiri seperti betapa pentingnya sholat bagi kehidupan kita sebagai manusia, karena memang sholat adalah salah satu rukun iman yang harus dijalankan sebagai umat Islam. Bagaimana kita dapat disebut orang beriman kalau sholat saja sering ogah-ogahan.
16	Emy Sintia - Netizen 7	Cara dakwah Ustadz Hanan Attaki sama seperti ustadz-ustadz lain yang bertujuan agar kita bisa mendapatkan manfaat dari

		ceramah-ceramah yang kita dengarkan tersebut, hanya bedanya cara Ustadz Hanan Attaki berceramah seperti diskusi antara teman dengan teman, jadi lebih santai.
17	Rini Setyo - Netizen 8	Informasi yang saya dapat adalah bagaimana kita sebagai umat muslim untuk bisa menjadi yang lebih baik dan terus memperbaharui keimanan kita agar kita senantiasa lebih dekat dengan sang pencipta yaitu Allah SWT.
18	Rini Setyo - Netizen 8	Yaa sama seperti yang saya katakan di atas, saya melihat dan mendengarkan video unggahan Ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat sering berkeluh kesah, saya melihat terdapat pesan dakwah yang mana kita sebagai umat Islam untuk selalu meningkatkan keimanan kita dan memperbaharui iman.
19	Intan Dwy - Netizen 9	Ada pesan dakwah yang saya tangkap, yakni sholat. Dalam ceramah Ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat sering berkeluh kesah tersebut menjelaskan sholat sebagai istirahat jiwa.
20	Maulana Ikhsan - Netizen 10	Untuk informasi yang saya tangkap dari video ceramah tersebut adalah harus menjadi manusia yang sabar karena memang pada dasarnya Allah SWT selalu menguji hambanya tetapi pasti tidak akan melampaui batas kemampuan hambanya.

--	--	--

Aspek Afektif

No	Nama	Komentar
1	Ira Fazira - Netizen 1	Semua tema yang Ustadz Hanan Attaki unggah saya suka, karena tema-tema tersebut banyak yang sama dengan kehidupan serta keadaan dan problem yang saya hadapi dan saya rasakan.
2	Fauzi Saputra - Netizen 2	Ceramah Ustadz Hanan Attaki yang diunggah di <i>channel</i> youtubanya cukup dapat diterima dengan baik oleh saya sendiri sebagai penonton, karena cara penyampaian yang asik dan materi yang ringan tetapi berbobot. Berbobot disini menurut saya yaitu cukup informatif dan sesuai dengan kondisi serta keadaan manusia sekarang ini.
3	Fauzi Saputra - Netizen 2	Cara dakwah yang disampaikan Ustadz Hanan Attaki sangat asik dan menarik, mudah dimengerti oleh penonton termasuk saya, bahasa yang dipakai ringan dan jelas.
4	Fajriyah Eka - Netizen 3	Random sih kalo saya, tema apapun bagus kok, soalnya cara pembawaan ceramah Ustadz Hanan Attaki enak didengar dan mudah dipahami jadi tema apapun saya suka.
5	Fajriyah Eka - Netizen 3	Menurut saya sendiri pasti ada pesan dakwah yang terkandung dalam video ceramah Ustadz Hanan Attaki. Kan memang pada dasarnya ceramah itu menyampaikan pesan-

			<p>pesan dakwah. Dan menurut saya sendiri dalam video Ustadz Hanan Attaki yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah menekankan bahwa sholat adalah nomor satu, dan harus dijalankan, karena sholat juga bisa sebagai obat jika kita sedang sedih, gundah dan merasa kecewa dengan sesuatu yang sedang terjadi.</p>
6	Fajriyah Eka - Netizen 3		<p>Video ceramah Ustadz Hanan Attaki sangat memberikan hal-hal positif untuk para pendengarnya, karena memang cara Ustadz Hanan Attaki menyampaikan dakwah enak didengar dan disampaikan dengan baik, sehingga tersampaikan pesan dakwah Ustadz Hanan Attaki kepada para pendengarnya.</p>
7	Fajriyah Eka - Netizen 3		<p>Seperti yang saya sampaikan sebelumnya, bahwa memang Ustadz Hanan Attaki mempunyai karakteristik tersendiri dalam melaksanakan dakwah. Saya sebagai anak muda juga merasa senang menonton dan mendengarkan dakwah dari Ustadz Hanan Attaki karena penyampaian yang ringan dengan gaya layaknya bicara antara teman dengan teman.</p>
8	Maulana Ikhwan - Netizen 4		<p>Saya suka semua tema, tapi saya sangat suka dengan video tilawah-tilawah yang dilantunkan oleh Ustadz Hanan Attaki di <i>channel</i>nya. Karena suaranya yang merdu dan mempunyai ciri khas tersendiri menjadi daya tarik bagi saya untuk mendengarkan tilawah-tilawah Ustadz Hanan Attaki.</p>

		Kadang saya putar tilawah Ustadz Hanan Attaki sebagai penghantar tidur saya, kadang juga saya putar untuk menemani hari-hari saya karena memang saya merasa nyaman dan tenang saat mendengar lantunan ayat yang dibawakan oleh Ustadz Hanan Attaki.
9	Maulana Ikhwan - Netizen 4	<i>Overall</i> , ceramah yang Ustadz Hanan Attaki sampaikan baik dan bagus dalam segi visualisasinya, materi yang disampaikan ringan namun tetap berbobot dan mempunyai arti mendalam.
10	Ghifarin Maulana - Netizen 5	Semua tema yang Ustadz Hanan Attaki posting, saya sangat suka karena memang tema-tema Ustadz Hanan Attaki diambil dari kehidupan-kehidupan atau realita yang terjadi pada kebanyakan orang, apalagi anak muda.
11	Ghifarin Maulana - Netizen 5	Videonya bagus, penyampaiannya enak, jelas serta lugas tetapi tetap ramah, video ceramah Ustadz Hanan Attaki selalu dikaitkan dengan ayat-ayat suci Al-Qur'an di dalamnya.
12	Ghifarin Maulana - Netizen 5	Cara dakwah Ustadz Hanan Attaki sangat asik dan menarik, apalagi oleh anak muda seperti saya mungkin akan lebih tertarik karena memang tema yang Ustadz Hanan Attaki angkat dan sampaikan sangat <i>relate</i> dengan keadaan anak muda.
13	Winda Sari - Netizen 6	Tema <i>booster</i> dan tilawah adalah tema yang paling saya senangi.

			<p>Kedua tema tersebut adalah tema yang sering saya tonton dan saya tunggu-tunggu setiap minggunya. Kumpulan video <i>booster</i> menjadikan saya lebih paham dan tau akan bagaimana nantinya yang harus saya lakukan jika suatu saat saya mengalami kondisi dimana sama dengan tema dakwah yang pernah Ustadz Hanan Attaki sampaikan. Sedangkan video-video tilawah sering saya putar setiap hari sebagai penyejuk hati.</p>
14	Winda Sari Netizen 6	-	<p>Banyak terdapat pesan dakwah di dalamnya seperti bersikap sabar, jangan suka emosi, jangan suka marah-marah, jangan menjadi orang yang suka tersulut emosi, jangan suka menjadi orang yang mencela dan menghina keadaan yang sedang terjadi.</p>
15	Winda Sari Netizen 6	-	<p>Video Ustadz Hanan Attaki bagus, cara pengambilan gambar sesuai agar kita bisa fokus melihat Ustadz Hanan Attaki tanpa ada gangguan pengambilan gambar.</p>
16	Emy Sintia Netizen 7	-	<p>Banyak sekali tema-tema yang saya sukai, salah satunya tema yang sedang saya tonton ini, yaitu mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah, karena memang saat itu kondisi perasaan saya sedang kacau.</p>
17	Emy Sintia Netizen 7	-	<p>Video ceramah Ustadz Hanan Attaki layak ditonton dan dijadikan teladan serta tuntunan bagi kita para penontonnya, karena memang sangat bermanfaat apalagi cara</p>

		penyampaian Ustadz Hanan Attaki yang ringan tetapi tetap sesuai dalam isi Al-Qur'an.
18	Rini Setyo - Netizen 8	Tema tentang apa saja yang Ustadz Hanan Attaki bawakan saya menyukainya, karena memang pada intinya tema itu diangkat berdasarkan keadaan manusia-manusia yang sedang terjadi, dialami dan pernah terjadi.
19	Rini Setyo - Netizen 8	Video ceramah yang diunggah Ustadz Hanan Attaki di channel youtube yang berjudul: mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah menurut saya dalam segi visual simple, <i>backsound</i> juga mendukung, penyampainnya tidak bertele-tele.
20	Rini Setyo - Netizen 8	Video unggahan Ustadz Hanan Attaki sangat membantu kita sebagai anak muda yang ingin berhijrah karena memang karakteristik Ustadz Hanan Attaki adalah bahasa yang ringan dan kekinian apalagi memang segmentasi sasaran Ustadz Hanan Attaki merupakan anak-anak muda.
21	Intan Dwi - Netizen 9	Informasi yang saya dapat adalah menahan diri agar tidak cepat tersulut emosi, mengetahui isi dari Q.S Al-Ma'arij yang sebelumnya saya tidak tahu, apa maksud dari ayat tersebut.
22	Intan Dwi - Netizen 9	Video ceramah unggahan Ustadz Hanan Attaki yang berjudul mengatasi sifat sering berkeluh

		kesah dari segi visualnya, yaa sederhana tapi menurut saya sendiri yang jarang menonton ceramah Ustadz Hanan Attaki memang terkesan membosankan, terlepas dari isi ceramahnya itu sendiri, karena visualnya memang hanya terpaku oleh satu sisi kamera, tapi memang itu semua tergantung selera penonton.
23	Intan Dwi - Netizen 9	Kalau menurut saya, cara dakwah Ustadz Hanan Attaki mudah saya terima, bagi saya yang jarang menonton ceramahnya, karena bahasa yang Ustadz Hanan Attaki gunakan adalah bahasa-bahasa ringan dan kekinian.
24	Maulana Ikhsan - Netizen 10	Untuk tema yang saya sukai yaitu tema doa yang diperebutkan malaikat, bagaimana memperlancar rizeki dan juga mengatasi sifat keluh kesah.
25	Maulana Ikhsan - Netizen 10	Untuk pesan dakwah yang dapat saya tangkap dari video ceramah tersebut adalah bagaimana kita mengontrol diri dari perilaku-perilaku tercela seperti berkeluh kesah, lebih sabar dengan apapun yang terjadi seperti kejadian di jalan raya yang tiba-tiba di salip oleh pengendara lain.
26	Maulana Ikhsan - Netizen 10	Videonya kalau dari pendapat saya, penyampaian materi cukup bagus, selain itu cara Ustadz Hanan Attaki menyampaikan materi selalu berlandaskan Al-Qur'an dan As-Sunnah, hanya saja penampilan visualnya menurut saya terlalu

		monoton.
27	Maulana Ikhsan - Netizen 10	Untuk cara dakwah Ustadz Hanan Attaki sendiri menurut saya, lemah lembut dan kekinian.

Aspek Konatif (Psikomotorik)

No	Nama	Komentar
1	Ira Fazira - Netizen 1	Sering, saya sangat sering menonton dan mendengarkan ceramah Ustadz Hanan Attaki di youtube karena saya senang dan nyaman dengan cara pembawaan ceramah Ustadz Hanan Attaki, <i>simple</i> dan mudah dipahami oleh saya pribadi.
2	Fauzi Saputra - Netizen 2	Jarang, saya jarang menonton video Ustadz Hanan Attaki di <i>channel</i> youtube, kadang-kadang tapi memang tidak sesering itu. Saya lebih sering menonton di sosial media instgram di bandingkan youtube, tapi kadang jika saya tertarik dengan video yang ada di beranda youtube, saya tonton.
3	Fajriyah Eka - Netizen 3	Lumayan tapi nggak sering-sering banget. Kadang-kadang kalau pengen nonton ya nonton gitu, ya tergantung si kalo menurut saya. Tapi memang kalo di facebook, instgram, dan sosial media lain sering ada cuplikan ceramah-ceramah Ustadz Hanan Attaki yang diunggah oleh orang lain sebagai <i>attention</i> diri, saya nonton juga.
4	Maulana Ikhwan - Netizen 4	Kadang-kadang, tapi nggak yang sering-sering banget nonton ceramah Ustadz Hanan Attaki di

		youtube, kalau senggang dan pengen nonton, ya saya nonton.
5	Ghifarin Maulana – Netizen 5	Sering kok, sering sekali saya menonton ceramah-ceramah Ustadz Hanan Attaki bahkan tidak hanya di youtube tetapi juga di instagram, facebook, tiktok, dan lain-lain. Karena memang saya menyukai ceramah atau materi-materi yang disampaikan oleh Ustadz Hanan Attaki.
6	Winda Sari – Netizen 6	Sering, saya begitu sering menonton ceramah-ceramah Ustadz Hanan Attaki, karena saya selalu merasa tertarik dan ingin tau tentang isi tema yang akan Ustadz Hanan Attaki sampaikan.
7	Winda Sari – Netizen 6	Dakwah yang disampaikan oleh Ustadz Hanan Attaki sangat informatif dan dapat dijadikan koreksi diri serta teguran bagi umat manusia mengenai cara mengontrol diri dari emosi jiwa.
8	Emy Sintia – Netizen 7	Sering, karena ketertarikan saya terhadap Ustadz Hanan Attaki serta tema-tema yang Ustadz Hanan Attaki angkat menjadi daya tarik bagi saya untuk terus menonton.
9	Emy Sintia – Netizen 7	Pesan-pesan dakwah yang terkandung di dalam video unggahan Ustadz Hanan Attaki yang berjudul: mengatasi sifat sering berkeluh kesah yakni, kita sebagai manusia jangan suka mencaci, mencela, dan menghina keadaan jika kita sedang ada dalam kondisi yang tidak stabil, sebisa

		mungkin kita mengontrolnya kerana memang itu adalah ujian bagi kita sebagai makhluk Allah SWT.
10	Rini Setyo - Netizen 8	Lumayan sering, rasanya tertarik dengan selalu ingin tahu mengenai video yang diunggah Ustadz Hanan Attaki di channel youtubnya itu.
11	Intan Dwy - Netizen 9	Hanya beberapa saja, kadang saya menonton kadang juga tidak, tetapi memang video Ustadz Hanan Attaki mudah di pahami oleh saya pribadi.
12	Intan Dwy - Netizen 9	Tema <i>booster</i> merupakan tema favorite bagi saya, karena <i>booster</i> tersebut di dalamnya juga terdapat motivasi-motivasi yang mana itu kerap dibutuhkan saat kita merasa <i>down</i> , khususnya saya pribadi merasakan bahwa dengan ceramah-ceramah <i>booster</i> Ustadz Hanan Attaki mempunyai dampak positif bagi saya, sehingga saya dapat bertindak lebih bijaksana.
13	Maulana Ikhsan - Netizen 10	Sering menonton, dikarenakan ustadz Hanan Attaki adalah tokoh yang bisa menyampaikan informasi tentang keislaman.

Berdasarkan hasil wawancara dengan para netizen, peneliti berhasil mendapatkan informasi mengenai isi pesan dakwah yang diterima oleh netizen dari unggahan ceramah dakwah Ustadz Hanan Attaki di *channel* youtube yang berjudul “mengatasi sifat yang sering berkeluh kesah”. Keseluruhan netizen yang menjadi narasumber berpendapat bahwa mereka mendapatkan informasi mengenai bagaimana cara untuk dapat mengatasi sifat sering berkeluh kesah, dari keseluruhan netizen

yang menjadi narasumber juga menyebutkan bahwa di dalam video ceramah Ustadz Hanan Attaki di channel youtube yang berjudul mengatasi sifat sering berkeluh kesah terdapat pesan-pesan dakwah di dalamnya seperti menegakkan sholat, terus memperbaharui iman, menjadi pribadi yang lebih sabar, tidak menjadi manusia yang mudah marah dan sering marah, tidak menjadi pribadi yang selalu tidak tepat janji, dan juga tidak menjadi seorang yang sering mencaci maki keadaan yang terjadi. Dari pendapat-pendapat netizen tersebut, peneliti dapat mengetahui mengenai respon dari keseluruhan netizen bahwa mereka benar-benar memperhatikan serta memahami materi atau kajian yang Ustadz Hanan Attaki sampaikan melalui video di channel youtubanya.

Respon merupakan suatu tanggapan, reaksi atau jawaban terhadap suatu gejala atau peristiwa yang terjadi.⁴² Respon sendiri merupakan istilah psikologi yang mana panca indera menerima suatu rangsangan terhadap suatu reaksi yang ditanamkan. Sikap, persepsi dan partisipasi merupakan hal yang dapat menunjang keberhasilan suatu respon. Sikap seseorang menjadi awal proses terjadinya suatu respon karena sikap yakni kecenderungan serta keinginan seseorang untuk bertindak laku jika menghadapi suatu rangsangan tertentu.

Dari wawancara antara peneliti dengan narasumber terdapat respon yang timbul dan dikategorikan menjadi tiga macam, yakni:

- a) Respon kognitif (pengetahuan), respon ini berkaitan dengan pengetahuan yang mana melibatkan proses berpikir, memecahkan masalah, dan dasar keputusan. Respon kognitif berhubungan erat dengan pengetahuan, ketrampilan, kepercayaan atau informasi. Respon kognitif dapat terjadi bila adanya gangguan persepsi mengenai suatu yang dipahami dan diketahui seseorang itu sendiri dengan orang lain.
- b) Respon afektif (perasaan), respon ini berkaitan dengan rasa suka, rasa tidak suka, opini, dan sikap. Respon afektif berhubungan erat dengan emosi, sikap dan nilai seseorang.
- c) Respon konatif (psikomotorik), respon ini berkaitan dengan perilaku nyata yang dapat terlihat seperti tindakan, kegiatan dan kebiasaan perilaku.

⁴² Hasan Alwi dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Departemen Pendidikan, edisi ketiga*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), 952.