

### BAB III METODE PENELITIAN

Masalah yang diteliti oleh peneliti adalah masalah sosial dan dinamis. Oleh karena itu, peneliti memutuskan untuk menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menentukan cara mencari, mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data survei. Penelitian kualitatif ini dapat digunakan untuk memahami interaksi sosial, misalnya melalui wawancara mendalam, sehingga dapat ditemukan pola yang jelas. Metode ini memegang peranan yang sangat penting dalam mencapai tujuan dengan menggunakan teknik dan alat tertentu untuk memperoleh kebenaran yang objektif dan terarah. Metode penelitian secara umum diartikan sebagai metode ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

#### A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis ini termasuk dalam kategori penelitian kualitatif yang menurut Lexy J. Moleong, bahwa metodologi kualitatif sebagai prosedur yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Menurut pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu tersebut secara *holistic*.<sup>1</sup>

Dalam penelitian ini penulis melakukan studi langsung kelapangan untuk memperoleh data yang konkrit tentang analisis implementasi tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) di Tribun Furniture Tahunan Jepara dengan menggunakan unsur pokok yang harus ditemukan sesuai dengan butir-butir masalah, tujuan, dan manfaat penelitian serta menghasilkan karya ilmiah yang berbobot sesuai dengan kriteria karya ilmiah.

Merujuk dari permasalahan yang peneliti maka dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu melakukan penelitian dilapangan untuk

---

<sup>1</sup> Moleong, Lexy J, *Metodologi penelitian kualitatif*, (Banung: Remaja Rosakarya, 2007), 4.

memperoleh data informasi secara langsung dengan mendatangi informan/responden yang berada di lokasi yang ditentukan.<sup>2</sup>

Sedangkan pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Istilah kualitatif dimasukan sebagai jenis penelitian yang temuan-temuannya dimana data kualitatif adalah data yang tidak berbentuk angka atau bilangan sehingga hanya berbentuk pernyataan atau kalimat.<sup>3</sup> Penelitian kualitatif pada hakikatnya ialah peneliti mengangkat permasalahan yang masih bersifat sementara sehingga teorinya pun bersifat sementara dan akan berkembang saat peneliti memasuki lapangan.<sup>4</sup>

## B. Instrumen Penelitian

Pada penelitian kali ini instrumen terpenting adalah peneliti sendiri, namun selanjutnya setelah fokus penelitian menjadi jelas maka kemungkinan akan dikembangkan instrument penelitian sederhana. yang diharapkan dapat melengkapi data dan dibandingkan dengan data yang telah ditemukan melalui observasi dan wawancara. Penelitian akan terjun kelapangan sendiri, baik pada *grand taour question*, tahap *focused and selection*, melakukan pengumpulan data, analisis dan kesimpulan.<sup>5</sup>

Dengan penelitian ini instrumen penelitian utama adalah penelitian sendiri dengan melakukan observasi dan wawancara langsung di lapangan tempatnya di Tribun Furniture Tahunan Jepara dan mengetahui kegiatan-kegiatan implementasi CSR yang sudah dilakukan oleh pihak perusahaan. Alat yang digunakan, adalah berupa pertanyaan-pertanyaan yang nantinya akan dikembangkan dengan bahasa penelitian sendiri ketika melakukan wawancara disertai dokumentasi.

---

<sup>2</sup> Rosady Roslan, *Metodologi Riset Bisnis*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2006), 11.

<sup>3</sup> Suliyanto, *Metode Riset Bisnis*, (Yogyakarta: Andi Offst 2006), 11.

<sup>4</sup> Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif R dan D*, (Bandung: Alfabeta, 2014), 295.

<sup>5</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta 2005), 61.

## C. Jenis dan Sumber Data

### 1. Jenis Data

Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu data yang disajikan dalam bentuk kata verbal bukan dalam bentuk angka.<sup>6</sup> yang termasuk data kualitatif dalam penelitian ini yaitu gambaran umum obyek penelitian, meliputi: Sejarah singkat berdirinya, letak geografis obyek, Visi dan Misi, struktur organisasi. Data adalah sekumpulan bukti atau fakta yang dikumpulkan dan disajikan untuk tujuan tertentu. Data memegang peranan penting dalam pelaksanaan penelitian. Pemecahan suatu masalah dalam penelitian sangat tergantung dari keakuratan data yang di peroleh.<sup>7</sup>

### 2. Sumber Data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subyek dari mana data dapat diperoleh. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data yaitu :

#### a. Sumber data primer

Data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya.<sup>8</sup> Data dapat diperoleh langsung dari subjek penelitian dan dapat pula berasal dari lapangan. Sumber data primer dapat di peroleh dari wawancara. Dalam hal ini adalah tindakan orang-orang yang diamati atau di wawancarai merupakan sumber data utama di catat melalui pengambilan foto dan lain sebagainya. Dalam penelitian ini, penelitian menggunakan data primer subyek penelitian yang dapat dipercaya atau informan yang berkenan dengan diteliti, karyawan dan masyarakat sekitar perusahaan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sudah dibuat oleh peneliti tentang analisis implementasi tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) sebagai upaya dalam meningkatkan citra perusahaan (Studi kasus pada Tribun Furniture Tahunan Jepara).

---

<sup>6</sup> Noeng Muhadjir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rakesarasin, 1996), 3.

<sup>7</sup> Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), 57.

<sup>8</sup> Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Rajawali, 1987), 93.

b. Sumber data sekunder

Data sekunder yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti sebagai penunjang dari sumber pertama. Dapat juga dikatakan data yang tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen. Dalam penelitian ini, dokumentasi merupakan sumber data sekunder. Sumber sekunder merupakan sumber penunjang yang di butuhkan untuk memperkaya data atau menganalisa permasalahan yaitu perpustakaan yang berkaitan dengan pembahasan dan dasar teoritis. Dalam penelitian ini, data sekunder adalah data yang dapat menunjang data primer yaitu data yang di peroleh dari hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti. Dapat dikatakan data sekunder ini bisa berasal dari dokumen-dokumen seperti catatan, foto, dan lain-lain terkait program CSR Tribun Furniture Tahunan Jepara.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.<sup>9</sup> Untuk memperoleh data yang dikehendaki sesuai dengan permasalahan dalam skripsi ini, maka penulis menggunakan metode-metode sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Observasi disebut juga pengamatan, yang meliputi kegiatan pemantaun perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera. Metode observasi adalah teknik yang dilakukan secara langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang diselidiki.<sup>10</sup> Pengamatan yang dilakukan terhadap objek ditempat berlangsungnya peristiwa yang diselidiki sehingga peneliti berada di objek yang di teliti. Dalam penelitian ini penulis menggunakan observasi non partisipasi dan observasi observasi tidak langsung yaitu peneliti datang

---

<sup>9</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 401.

<sup>10</sup> Sutrisno hadi, *Metodelogi Research*, (Yogyakarta: ANDI, 2001), 8.

ke tempat penelitian dengan tidak ikut terlibat langsung dalam kegiatan di tempat penelitian. Dengan non partisipan ini, penulis dapat mengamati setiap kegiatan yang sudah di laksanakan di Tribun Furniture untuk mendapatkan data yang lengkap.

2. Metode *Interview*

Metode *interview* yang sering disebut dengan wawancara atau kuesioner lisan, adalah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara. Dalam penelitian ini metode *interview* digunakan untuk menggali data tentang sejarah atau latar belakang berdirinya lembaga, letak geografis obyek penelitian, Adapun instrumen pengumpulan datanya berupa pedoman *interview* yang terstruktur sebelumnya. Sedangkan wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang pewawancaranya tidak menetapkan sendiri pertanyaan-pertanyaan wawancaranya yang akan diajukan.<sup>11</sup> Mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak perusahaan tentang obyek penelitan yang dimaksud, dan observasi yang berhubungan dengan program CSR yang dilaksanakan oleh Tribun Furniture Tahunan Jepara.

3. Metode Dokumentasi

Dokumentasi, dari asal katanya dokumen, artinya barang-barang tertulis. Di dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti mendapatkan data-data tertulis seperti dokumen-dokumen misalnya: Visi dan Misi, struktur organisasi. Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang berasal dari sumber nonmanusia. Dokumen berguna karna dapat memberikan latar belakang yang lebih luas mengenai pokok penelitian.<sup>12</sup>

**E. Objek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah program-program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam strategi perusahaan untuk meningkatkan reputasi pada Tribun Furniture Tahunan Jepara.

---

<sup>11</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 190-191.

<sup>12</sup> Afifudin, Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2009), 131.

## F. Uji Keabsahan Data

Dalam uji keabsahan data, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan langkah-langkah sebagai berikut :

### 1. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali kelapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru ditemui.

### 2. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan meningkatkan ketekunan peneliti dapat melakukan pengecekan kembali untuk mengetahui salah atau benar data yang diperoleh.

### 3. Menggunakan bahan referensi

Yang dimaksud bahan referensi adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan peneliti.

### 4. Mengadakan *Member check*

*Member check* adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuannya untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.<sup>13</sup> Dalam penelitian ini, apabila data yang ditemukan disepakati oleh para pemberi data berate data tersebut sudah valid, sehingga semakin dipercaya, tetapi apabila data yang ditemukan peneliti dengan berbagai penafsirannya tidak disepakati oleh pemberian data, dan apabila perbedaannya taajam, maka peneliti harus merubah temuannya, dan harus menyesuaikan dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.

### 5. Triangulasi

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas data ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai teknik dan waktu.

#### a. Triangulasi sumber

Menguji kredibilitas data dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.

---

<sup>13</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2014), 183-187.

Dalam hal ini peneliti tidak hanya menggunakan satu sumber saja, namun beberapa sumber informan yang dapat memperkuat informasi tentang Implementasi CSR di Tribun Furniture.

b. Triangulasi teknik

Menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Triangulasi lebih banyak menggunakan metode alam level mikro. Teknis triangulasi lebih mengutamakan efektivitas proses dan hasil yang diinginkan. Oleh karena itu, triangulasi dapat dilakukan dengan menguji apakah proses dan hasil metode yang digunakan sudah berjalan dengan baik. Triangulasi juga dapat dilakukan dengan menguji pemahaman peneliti dengan pemahaman informan tentang hal-hal yang diinformasikan informan kepada peneliti.<sup>14</sup>

## G. Analisis Data

Analisis data adalah proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang mudah dibaca dan diinterpretasikan. Analisis data dalam penelitian kualitatif sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai di lapangan. Namun dalam penelitian ini, analisis data lebih difokuskan selama proses di lapangan bersamaan dengan pengumpulan data.<sup>15</sup> Penelitian kualitatif tidak memiliki rumus atau aturan absolute untuk mengolah dan menganalisis data. Beberapa tahapan dalam menganalisa data kualitatif yaitu:<sup>16</sup>

1. Organisasi data

Pengolahan dan analisis sesungguhnya dimulai dengan mengorganisasikan data. Dengan data kualitatif yang sangat beragam dan banyak, menjadi kewajiban peneliti untuk mengorganisasikan datanya dengan rapi, sistematis dan selengkap mungkin. Hal-hal yang penting untuk disimpan dan diorganisasikan adalah data mentah (catatan

---

<sup>14</sup> Bungin Burhan, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005), 191-192.

<sup>15</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 5.

<sup>16</sup> Poerwandari, Kristi. 2001. *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia, Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3),. 82.

lapangan, kaset hasil rekaman), data yang sudah proses sebagainya (transkrip wawancara), data yang sudah ditandai/ dibubuhi kode-kode dan dokumentasi umum yang kronologis mengenai pengumpulan data dan langkah analisis.

2. Pengujian terhadap dugaan

Dugaan adalah kesimpulan wawancara dengan mempelajari data, mengembangkan dugaan-dugaan dan kesimpulan-kesimpulan sementara. Dugaan yang berrkmbang tersebut juga harus dipertajam dan diuji ketepatannya.

3. Tahap interpretasi

Meskipun dalam penelitian kualitatif istilah ‘analisis’ dan ‘interpretasi’ sering digunakan bergantian, interpretasi mengacu pada upaya memahami data secara lebih ekstensif sekaligus mendalam. Peneliti memiliki pespektif mengenai apa yang sedang diteliti dan menginterpretasi data melalui perspektif tersebut.

