

ABSTRAK

Ahmad Yaenuri (NIM. 211105). **“Analisis Efektivitas Kinerja *Eccounting Officer* (AO) Dalam Menyelesaikan Kredit Macet Pembiayaan Murobahah Di Bmt Yaummi Fatimah Cabang Karaban”**. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan mengenai bagaimana Efektivitas Kinerja *Eccounting Officer* (AO) Dalam Menyelesaikan Kredit Macet Pembiayaan Murobahah Di Bmt Yaummi Fatimah Cabang Karaban.

Tujuan peneliti ini adalah 1) Untuk mengetahui apakah fungsi Standar Prosedur Operasional sudah membantu kinerja AO dalam penyelesaian Kredit Macet Pembiayaan Murobaha di Bmt Yaummi Fatimah Cabang Karaban. 2) Untuk mengetahui Efektivitas kinerja AO dalam Menyelesaian Kredit Macet Pembiayaan Murobahah di Bmt Yaummi Fatimah Cabang Karaban. 3) untuk mengetahui solusi yang di berikan Bmt Yaummi Fatimah pada anggota yang bermasalah dalam menyelesaikan kredit macet.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian diskripsi di Bmt Ya Ummi Fatimah cabang Karaban. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawan cara (*interview*) kepada kepala cabang, *eccounting officer* dan nasabah dan dari dokumune laporan Bmt Ya Ummi Fatimah cabang Karaban.

Hasil penenlitian ini menyimpulkan bahwa Efektivitas Kinerja *Eccounting Officer* (AO) Dalam Menyelesaikan Kredit Macet Pembiayaan Murobahah di BMT Ya Ummi Fatimah Cabang Karaban antara lain: Penagiahn secara continyu. Kesepakatan tanggal pembayaran. Pebayaran sebagian, mengingatkan dengan via telphon atau sms, pemberian solusi dan pengarahan.

Maka kesimpulan di atas, dapat disaranka: *Pertama*, untuk dilakukan pengenalan karakter debitur secara mendalam. *Kedua*, Melakukan analisis secara comprehensive terhadap prospek usaha debitur dengan melakukan studi kelayakan terutama bagi debitur yang mempunyai resiko tinggi, debetur bermasalah, atau debetur yang mempunyai kondite tidak baik dalam daftar ID yang dibuat oleh Bank Indonesia.

Kata Kunci: Efektifitas Kinrja Eccounting Officer, Kredit Macet, Pembiayan Murobahah.