

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi mengenai analisis efektivitas kinerja accounting officer (AO) dalam menyelesaikan kredit macet pembiayaan murobahah di Bmt Ya Ummi Fatimah cabang karaban,

Maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Standar operasional sebagai alat kinerja berorientasi pada penilaian kinerja kelembagaan, terutama dalam hal kejelasan unit kerja yang bertanggung jawab, tercapainya kelancaran kegiatan operasioanl dan terwujudnya koordinasi, fasilitas dan pengendalian yang meminimalisir tupang tindih proses kegiatan dilingkungan sebagai fungsi dalam membantu kinerja accounting officer (AO) menyelesaikan kredit macet pembiayaan murobahah di Bmt Ya Ummi Fatimah di cabang karaban.
2. Efektivitas Kinerja yang dilakukan oleh Acoting Officer (AO) dalam menyelesaikan kredit macet pembiayaan murobahah di Bmt Ya Ummi Fatimah cabang karaban telah dilkukan secara maksimal yaitu:
  - a. Penagihan secara terus menerus yang dilakukan oleh marketing.
  - b. Peberian solusi bagaimana cara yang tepat dan jelas kepada nasabah agar dapat melunasi angsuran yang sudah disepakati.
  - c. Pengingatan oleh marketing dengan via sms atau telphon yang bertujuan supaya nasabah atau anggota mempersiapkan sejumlah uang yang sudah disepakati sesuai tanggal atau jatuh tempo pembayaran.

- d. Persetujuan antara pihak marketing dengan nasabah tentang tanggal dimana nasabah dapat melunasi angsuran sebelum melangkah bulan berikutnya.
- e. Persetujuan pembayaran sebagian dan dikemudian hari dapat di lunasi sesuai angsuran yang telah di sepakati.
- f. Pemberian peringatan yaitu surat teguran 1 sampai 3.
- g. Apabila penanganan tersebut tidak bisa di lakukan lagi selanjutnya akan diproses dari pihak Bmt Ya Ummi Fatimah.

## **B. Saran**

Agar dapat mengurangi terjadinya kredit macet atau bermasalah pada Bmt Ya Ummi Fatimah cabang karaban, saran yang dapat penulis berikan yaitu :

1. Untuk dilakukan pengenalan terhadap karakter debitur secara lebih mendalam.
2. Melakukan analisis secara comprehensive terhadap proses usaha debitur dan rekannya atau anggota dengan melakukan studi kelayakan terutama bagi debitur yang mempunyai resiko tinggi, debitur bermasalah, atau debitur yang mempunyai kondisi tidak baik dalam daftar ID yang dibuat oleh bank Indonesia.

## **C. Penutup**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan hidayahnya, inayahnya dan cahayanya sehingga diiringi dengan alunan ayat-ayatNya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semua ini adalah kebahagiaan yang tiada tara dariNya yang selalu diwajibkan untuk peneliti bersyukur tiada henti. Apabila ada kesederhanaan dalam penulisan, hal itu merupakan keterbatasan kemampuan yang peneliti miliki.

Skripsi ini dibuat sesuai dengan prosedur ilmiah dengan sangat hati-hati, tetapi tentu masih banyak di temukan kekurangan. Karena itu

tegur sapa dari pembaca berupa kritikan dan masukan sangat penenliti harapan demi perbaikan di masa yang akandatang.

Akhirnya semoga apa yang tertuang dalam skripsi ini, diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca. Serta dapat memberikan kontribusi keilmuan dalam bidang ekonomi syariah.