

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ESHA SCARF PADA MARKETPLACE SHOPEE  
(Studi Kasus Pada Konsumen Esha Scarf)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah  
Institut Agama Islam Negeri Kudus**

**Oleh:**

**Jauharotun Nadhiroh**

**1820310059**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,

website: www.iainkudus.ac.id

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Jauharotun Nadhiroh

NIM : 1820310059

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi: *Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Produk Esha Scarf Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Konsumen Esha Scarf)*

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 27 Desember 2021 sampai dengan 10 November 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 10 November 2022  
Dosen Pembimbing,

**Muhammad Mustaqim, M.Pd.I.**  
NIP. 198312102009121005





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: [febi@iainkudus.ac.id](mailto:febi@iainkudus.ac.id), [febi@iainkudus@gmail.com](mailto:febi@iainkudus@gmail.com),

website: [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi Saudara :

Nama : Jauharotun Nadhiroh

NIM : 1820310059

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Judul : **Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Produk Esha Scarf Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Konsumen Esha Scarf)**

Telah diujikan pada **28 November 2022** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u></b> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	06-12-2022	
<b><u>Suparwi, S.Pd.I.,M.M</u></b> NIP. 198809031033042016 Ketua/Penguji II	06-12-2022	
<b><u>Riyan Andni, M.E</u></b> NIP. 19930517200122022 Sekretaris Sidang	16-12-2022	
<b><u>Muhamad Mustaqim, M.Pd.I</u></b> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	16-12-2022	
<b><u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19-12-2022	



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

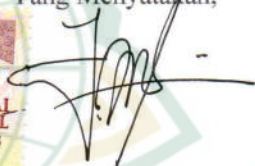
Dengan penuh tanggung jawab, saya **Jauharotun Nadhiroh NIM. 1820310059** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diberikan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 14 November 2022  
Yang Menyatakan,



  
**Jauharotun Nadhiroh**  
**NIM. 1820310059**

## MOTTO

وَلَمَنْ صَبَرَ وَغَفَرَ إِنَّ ذَلِكَ لَمِنْ عَزْمِ الْأُمُورِ (٤٣)

Artinya:

*“Tetapi barangsiapa bersabar dan memaafkan, sesungguhnya yang demikian itu termasuk perbuatan yang mulia.”*

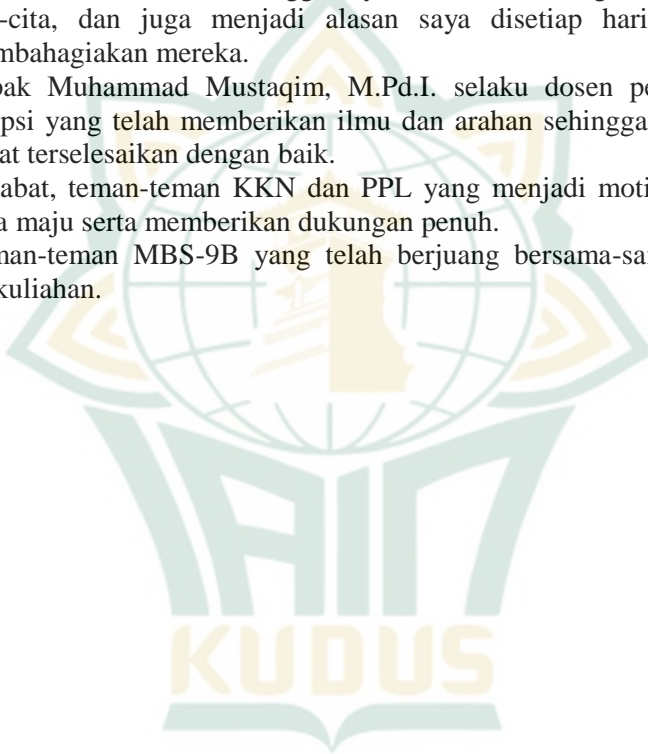
*(Q.S. Asy-Syura: 43)*



## PERSEMBAHAN

Segala puji syukur atas segala rahmat, nikmat, dan karunia yang dilimpahkan Allah SWT serta syafa'at Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, ayah Abdul Jalil dan Ibu Siti Arifah yang tak pernah putus mendoakanku, memberikan kasih sayang, semangat serta untaian doa-doa sehingga saya merasa terdorong untuk meraih cita-cita, dan juga menjadi alasan saya disetiap harinya untuk membahagiakan mereka.
2. Bapak Muhammad Mustaqim, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Sahabat, teman-teman KKN dan PPL yang menjadi motivasi untuk saya maju serta memberikan dukungan penuh.
4. Teman-teman MBS-9B yang telah berjuang bersama-sama selama perkuliahan.



**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	آ	A/a
ث	S{/s\}	ض	D{/d}	ن	N/n	إ	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	أ	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z\}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>'nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَکِي	Falakiy
س	S/s	ک	K/k	رَبَّ	Rabb	عَالَمِي	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	Qara'a	الْفُرُوعُ	Al-furu>	الْقَمَرُ	Al-qamar	غَيْرِي	Gairi>
قَرَاءَ	Qara'a	الْقَضَاءُ	Al-qada>	السَّمْسُ	Al-sayms	شَيْئِي	Syai'un
Kata Majemuk Dirangkai			Kata Majemuk Dipisah			Ta>'Marbu>t}ah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama>l uddin>n	جَمَالُ الدِّينِ		Jama I>al-Di>n	سَاعَةٌ	Sa'ah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **“PENGARUH HARGA KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK ESHA SCARF (Studi Kasus Pada Konsumen Esha Scarf)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1). Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu memberikan dukungan, doa, saran serta bimbingan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati, saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan penulis.
2. H. Wahibur Rakhman, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E., RSA., selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah
4. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dalam layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Muhammad Mustaqim, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing proposal dan pembimbing skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa serta pengorbanan yang tiada henti kalian berikan. Terimakasih atas kasih sayang, semangat dan dukungan yang telah diberikan selama ini sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai.
8. Seluruh sahabat, teman-teman KKN, PPL serta teman-teman MBS-B seperjuanganku yang sudah memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa. Terimakasih atas doa, waktu, dan pengalaman yang sudah kita lewati bersama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu diharapkan kritik serta saran yang bersifat



membangun bagi penulis untuk lebih sempurnanya skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri dan juga orang lain untuk menjadi sumber literasi dan lain sebagainya.

Kudus, 14 November 2022

Penulis,



Jauharotun Nadhiroh  
1820310059

