

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian Dan Pendekatan

1. Jenis Penelitian

Teknik penelitian adalah metode ilmiah untuk memperoleh informasi untuk maksud menemukan, mengembangkan, dan membuktikan, pandangan khusus sampai bisa dimanfaatkan guna mendalami, membongkar, dan mencegah permasalahan yang diteliti.¹

Jenis penelitian ini adalah penelitian komparatif. Hal ini ditujukan untuk memahami apakah diantara kedua golongan terdapat kelainan dalam sudut pandang atau faktor yang dikaji.² Menurut persoalan yang ada, jenis analisis ini termasuk Penelitian komparatif yang bermaksud untuk menyelidiki kemungkinan penyebab dan efek dari suatu kejadian. Pemicu indikasi yang diteliti bisa dilaksanakan menggunakan metode pemantauan tentang dampak yang ada, memecahkan faktor yang bisa membuat pemicu melalui data tertentu.

Menurut Nazir penelitian komparatif adalah jenis analisis deskriptif yang bertujuan memecahkan jawaban dengan berdasarkan atas sebab akibat, melalui analisis aspek-aspek yang menyebabkan munculnya suatu kejadian tertentu. Penelitian komparatif adalah penelitian yang membandingkan.³

Dalam kajian ini peneliti menerapkan jenis penelitian kepustakaan (library research) yang pada analisis kali ini penulis akan mencari jurnal, dokumen, e-book, catatan, dan sumber yang terkait dengan judul skripsi. Maka studi yang penulis lakukan adalah studi komparatif yang bermaksud untuk membandingkan dua variabel atau lebih, untuk memperoleh jawaban atau fakta ada atau tidaknya perbandingan antara objek yang diteliti. Alasan peneliti menggunakan penelitian komparatif adalah karena masalah dalam penelitian ini adalah analisis perbandingan atau perbedaan antara dua kajian dalam perspektif KUHPerdata dan FIQH muamalah.

¹ Sugiyono dan Hariyanto. *Belajar dan Pembelajaran*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2012), 126.

² Syaodih dan Sukmadinata Nana, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2005), 56.

³ Andi Ibrahim dkk, *Metodologi Penelitian*, (Makasar: Gunadarma Ilmu, 2018), 47.

2. Pendekatan Penelitian

Dalam sebuah penelitian untuk memiliki gambaran umum masalah yang dihadapi dan cara mengatasinya, untuk mendapatkan representasi yang lengkap berkenaan dengan tindakan yang perlu dilaksanakan, maka diperlukan pola pendekatan yang tepat. Berdasarkan persoalan yang dikaji, penelitian ini dirancang dengan memanfaatkan pendekatan kualitatif.

Teknik penelitan kualitatif juga termasuk teknik penelitian yang mengutamakan dalam segi pengertian yang lebih lanjut, dibandingkan mngamati masalah untuk menyamaratakan. Cara ini lebih menyukai penggunaan metode analisis yang mendalam, yaitu pemeriksaan dengan cara masalah permasalahan, lantaran metode kualitatif memandang bahwa karakter suatu kasus bakal berlainan dengan karakter kasus yang lain.

Penelitian kualitatif menguji sudut pandang peserta dengan strategi interaktif dan fleksibel. Penelitian kualitatif berusaha mempelajari kejadian sosial dari perspektif peserta. Oleh karena itu, definisi penelitian kualitatif adalah metode yang dimanfaatkan untuk mengkaji keadaan alami dimana peneliti sebagai alat kuncinya.⁴

Penelitian kualitatif atau *qualitative research* adalah metode penelitian yang menciptakan hasil yang tidak dapat diperoleh melalui metode statistik atau cara kuantitatif lainnya. Melewati penelitian kualitatif, penulis bisa mengidentifikasi inti pokok, menjalani hal yang dirasa subjek sehari-hari. Pada penelitian kualitatif, peneliti ikut serta dalam situasi, melalui keadaan dan gambaran situasi alam yang diteliti. Fenomena adalah hal yang unik, lain dari yang lain karena latar belakang yang berbeda.

Maksud dari penelitian kualitatif ini adalah mendalami keadaan suatu situasi hingga sampai kepada gambaran yang terperinci dan menyeluruh tentang gambaran keadaan dalam situasi alam (*natural environment*), berkenaan dengan yang seharusnya terjadi sesuai dengan yang ada di lingkungan penelitian.

⁴ Sandu siyoto dan Ali sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publising, 2015), 28.

B. Subyek penelitian

Subjek dalam penelitian adalah lokasi diperolehnya sebuah data penelitian. Alat dokumentasi yang ditingkatkan dalam penelitian memanfaatkan pendekatan analitik, juga dimanfaatkan pada penelitian untuk menemukan bukti sejarah, dasar hukum dan peraturan yang ada. Subjek penelitian bisa berbentuk buku, dokumen, notulen rapat, undang-undang, catatan harian, majalah, bahkan benda bersejarah seperti prasasti dan artefak.⁵

Subyek dalam penelitian ini adalah Putusan: 183/PDT.G/2018/PN MDN di Pengadilan Negeri Medan yang merupakan kasus terkait wanprestasi dalam transaksi e-commerce. Pada putusan ini telah diterangkan para pihak dalam kasus ini yaitu RUKIAH, S.H. dan MUHAMMAD FAISAL, SH.,MH. Keduanya memberikan kuasa kepada Dr. M. CITRA RAMADHAN, SH.,MH. Advokat pada Kantor RAMADHAN & ASSOCIATES Konsultan berdasarkan Surat Kuasa Khusus tanggal 26 Maret 2018 Selanjutnya disebut sebagai **PENGGUGAT**.

Melawan PT.TOKOPEDIA, yang merupakan Perseroan Terbatas yang bergerak dibidang penyediaan jasa e-commerce marketplace dengan nama Tokopedia, berkedudukan di Jakarta memberikan kuasa kepada Tim Advokat pada Kantor Hukum LUBIS SANTOSO & MARAMIS Law Firm Konsultan, berdasarkan Surat Kuasa Khusus tanggal 25 Junni 2018 Selanjutnya disebut sebagai **TERGUGAT**.

C. Sumber Data

Pengetahuan tentang sumber data penelitian adalah komponen yang begitu bernilai untuk penulis, lantaran ketelitian pada penetapan dan memastikan asal petunjuk bisa memastikan akurasi, ketajaman, dan kepatutan data yang didapat. Suatu data tidak akan mungkin bisa didapat tanpa sumber data. Tidak peduli seberapa menarik masalah pokok penelitian, jika sumber informasinya tidak tersaji, penelitian tidak ada artinya, karena tidak dapat diteliti untuk dipahami.⁶

Sumber informasi pokok didalam penelitian kualitatif adalah perkataan dan perbuatan, sisanya yaitu bonus ibarat arsip dan sejenisnya. Sumber informasi akan diambil dari dokumen dan

⁵ Sandu siyoto, dan Ali sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*, 83.

⁶ Nugrahani Farida, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, (Surakarta: 2014), 108.

sumber pendukung lain. Jenis sumber data penelitian kualitatif akan paparkankan sebagai berikut:

1) Dokumen

Yang disebut dengan dokumen penelitian kualitatif adalah tiap-tiap materi tertulis atau sumber lain yang bisa dimanfaatkan untuk mendukung data penelitian. Penerapan dokumen untuk substansi informasi pada penelitian dirancang supaya menunjang dan memperbanyak petunjuk, data bisa membagikan paparan yang menunjang keterangan dari sumber lain.

2) Benda, Gambar dan Rekaman

Berbagai barang, foto atau vidio yang ada pada sebuah kejadian bisa dijadikan untuk sumber data penelitian. Benda juga merupakan sumber data yang sangat penting pada penelitian antropologi, arkeologi, biologi dan geofisika. Asal data yang berbeda ini dibagi dalam dua jenis yaitu sumber data primer dan sekunder.

Sumber data primer adalah sumber data yang berisi informasi inti, yaitu petunjuk yang diperoleh langsung di tempat penelitian. Sumber data sekunder adalah asal informasi pendukung yang tidak berasal dari lapangan, tetapi dari sumber yang dilakukan oleh orang lain, misalnya: catatan, data, gambar/vidio, dan bagan. Sumber data sekunder bisa dimanfaatkan pada penelitian, kegunaannya adalah untuk sumber informasi tambahan, atau sumber data utama ketika tidak ada sumber yang tersedia pada manfaatnya untuk sumber data primer.⁷

Sebagai data primer pada penelitian ini adalah kasus di Pengadilan Negeri Medan dengan Nomor Putusan:183/PDT.G/2018/PN MDN merupakan kasus terkait wanprestasi dalam transaksi e-commerce. Dan sebagai sumber sekundernya adalah buku-buku, jurnal ilmiah, e-book, sumber website yang mendukung dalam kajian ini yang membahas tema yang berkaitan dengan judul penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data diaplikasikan untuk menghimpun informasi sesuai dengan metode kajian untuk memperoleh informasi yang diperlukan. Teknik pengumpulan data adalah cara yang sangat

⁷ Nugrahani Farida, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, 109-113.

penting didalam penelitian karena merupakan maksud utama penelitian adalah pengumpulan informasi. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode kepustakaan (*library research*).

Peneliti menghimpun informasi melewati studi kepustakaan (*library research*) metode didalam kajian ini peneliti menerapkan teknik deskriptif, yaitu menemukan petunjuk dengan interpretasi yang tepat dan sistematis.⁸

Untuk memudahkan pencarian informasi dalam studi ini, Penulis memanfaatkan teknik pengumpulan informasi yaitu dengan teknik dokumentasi. Cara ini dilaksanakan dengan menghimpun informasi dalam bentuk artikel, jurnal, buku, majalah, surat kabar, situs web, dan e-book di dunia maya yang mempunyai hubungan dengan topik penelitian.

E. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, informasi bisa didapat melalui dasar yang berbeda dengan memanfaatkan kumpulan informasi yang berbeda sampai tercapai suatu poin yang maksimum, yang biasa disebut dengan titik jenuh. Menurut Sugiyono, ada tiga macam analisis data yang saling berhubungan yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

1) Pengumpulan Data

Alat pengumpulan data adalah instrumen yang dipakai didalam analisis untuk menghimpun informasi dan agar proses ini terstruktur dan gampang. Pengumpulan data merupakan posisi yang begitu signifikan dan strategis pada semua urusan penelitian. Melalui media tersebut bakal didapat informasi yang bersifat material yang bernilai untuk menyelesaikan masalah, memilih hal yang akan dimanfaatkan untuk sampai pada niat dan menetapkan asumsi. Informasi itu digabungkan oleh faktor-faktor yang terdapat pada hipotesis.

2) Reduksi Data

Reduksi data tergolong pada jenis kegiatan penguraian data, dalam bentuk analisis lapangan (*field note*) yang lumayan banyak, harus diperhatikan dengan cermat dan detail. Mengurangi informasi bermakna meringkas, menentukan sesuatu yang bernilai, mencari inti pola. Dengan begitu bahan yang direduksi akan menghasilkan rancangan yang lebih baik, dan

⁸ Kaelan, *Metode Penelitian Kualitatif Bidang Filsafat*, (Yogyakarta: Paradigma, 2005), 58.

memudahkan penulis dalam menghimpun data berikutnya, dan memilihnya saat dibutuhkan.⁹

Dalam reduksi data, seorang penulis akan diarahkan karena niat yang ingin dicapai. Maksud pokok penelitian kualitatif adalah di temukan. Maka dari itu jika penulis dalam melaksanakan kajian menjumpai hal-hal yang dianggap berbeda, belum diketahui, tidak berpola, hal inilah yang harus diperhatikan peneliti dalam melaksanakan penelitian reduksi data. Reduksi data adalah cara berpikir kritis yang membutuhkan kecermelangan dan pendalaman pengetahuan yang tinggi.

Reduksi data merupakan tindakan yang dikerjakan oleh penulis menggunakan metode meninggalkan dan meringkas elemen yang tidak digunakan atau meningkatkan elemen yang digunakan supaya menjadi sebuah kalimat yang bisa menrangkan dengan lengkap dan menyeluruh.

3) Display Data

Hasil reduksi akan ditampilkan menggunakan metode yang telah ditentukan untuk setiap model, jenis, inti, topik yang harus dimengerti dan memahami masalah. Pemakaian bahan tampilan bisa menyokong peneliti untuk bisa menatap pemikiran kelengkapan atau komponen spesifik dari hasil penelitian. Penyampaian data dapat dilaksanakan berupa penjelasan singkat, tabel, kaitan antar jenis, bagan alir, dan teks narasi adalah kategori yang kerap dimanfaatkan untuk menyampaikan informasi dalam penelitian kualitatif.

4) Penarikan Kesimpulan

Didalam menganalisis data kualitatif berdasarkan Miles dan Huberman adalah inferensi dan verifikasi. Hasil permulaan yang dinyatakan masih bersifat temporer, bakal berganti jika tidak menemukan petunjuk pendukung dalam fase penghimpunan data. Simpulan pada penelitian kualitatif barangkali bisa menanggapi rumusan masalah, tapi bisajadi tidak, seperti yang sudah disebutkan jika masalahnya dan dalam penelitian kualitatif rumusan masalahnya masih bersifat temporer dan bakal maju sesudah penelitian di lokasi penelitian.

⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2015), 247.